



2023 YILI

OCAK-ARALIK DÖNEMİ

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

ERDEK MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

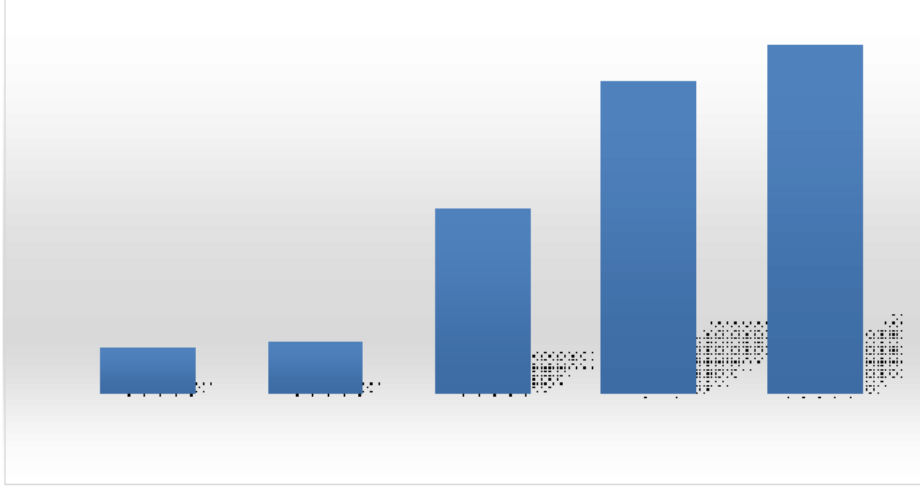
İÇİNDEKİLER

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	3
2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ	12
2.1. Yönetim ve Organizasyon	12
2.2. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	21

1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

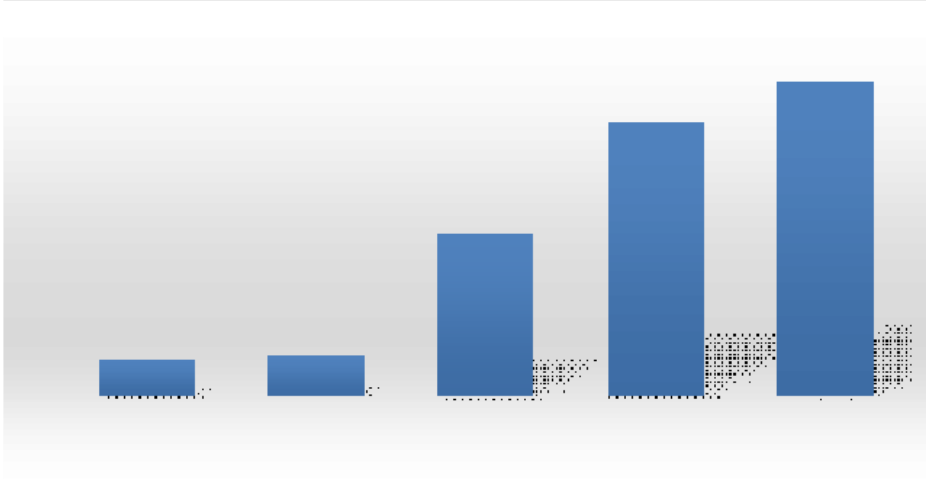
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet
Düzeyi



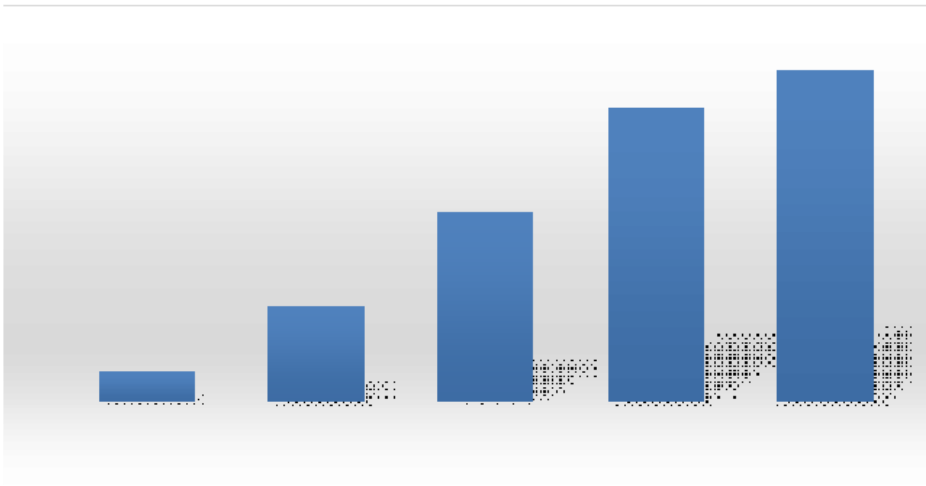
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet
Düzeyi

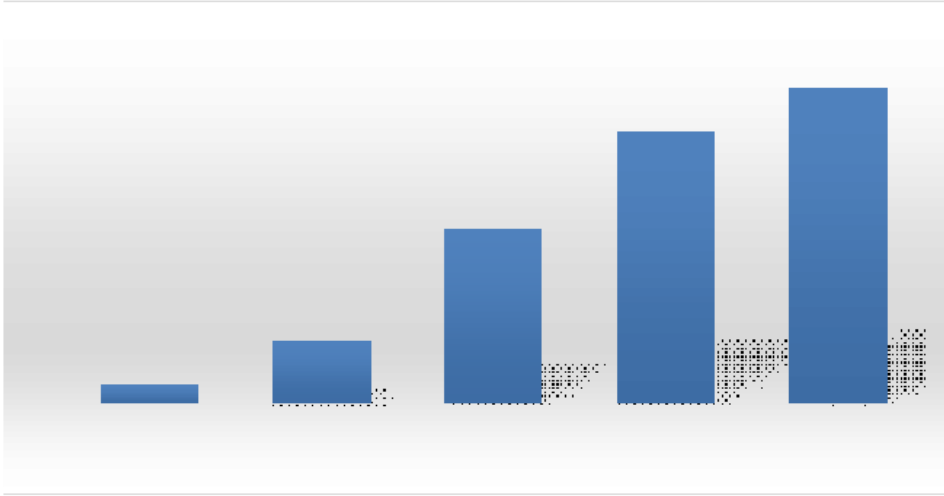


Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



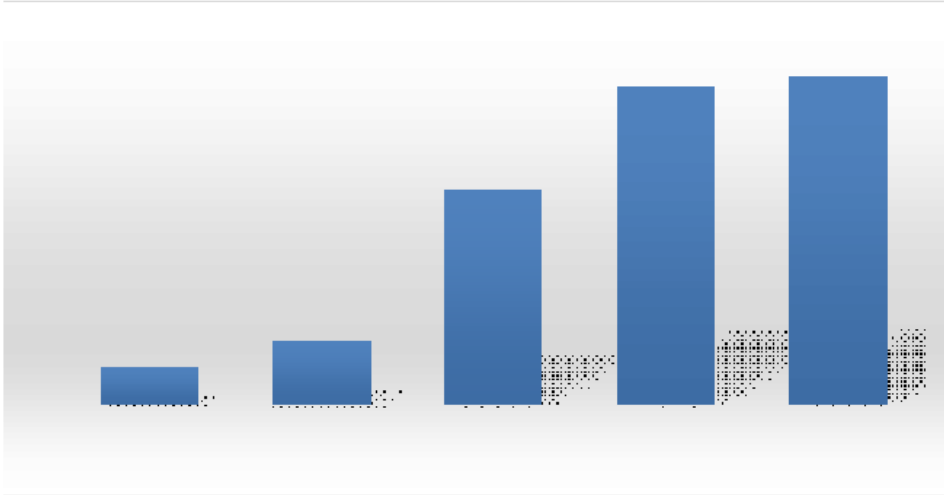
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,11

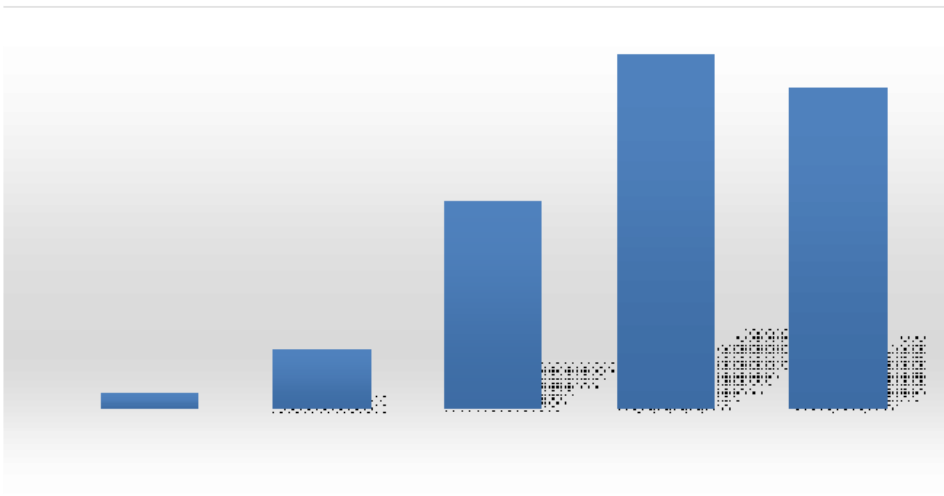
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,32

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

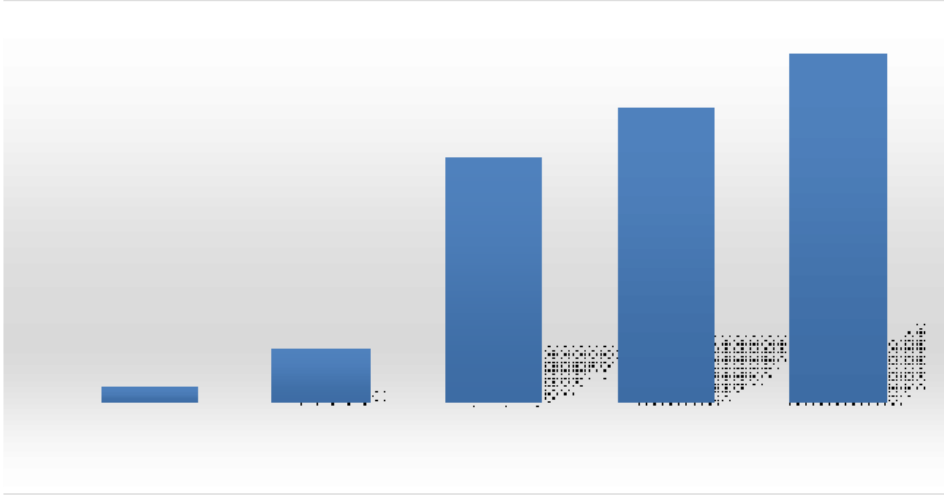


Memnuniyet
Düzeyi

%78,88

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

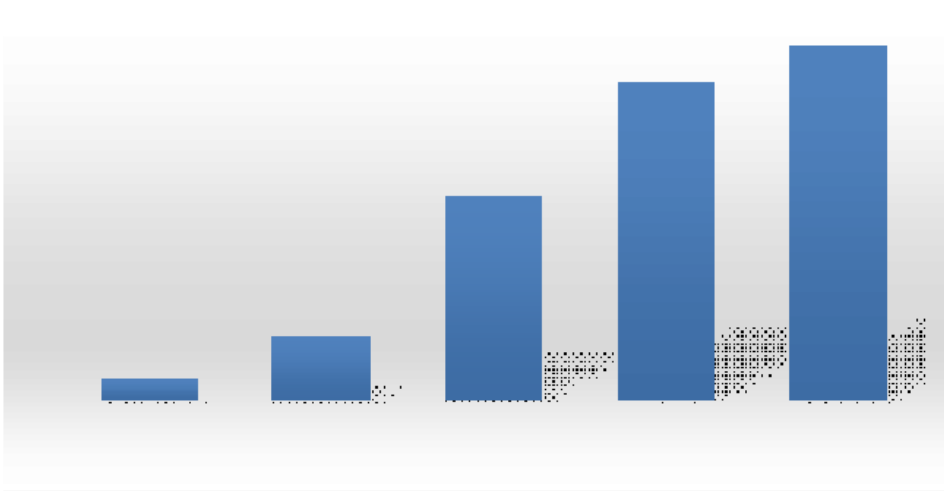
Memnuniyet
Düzeyi



%78,88

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

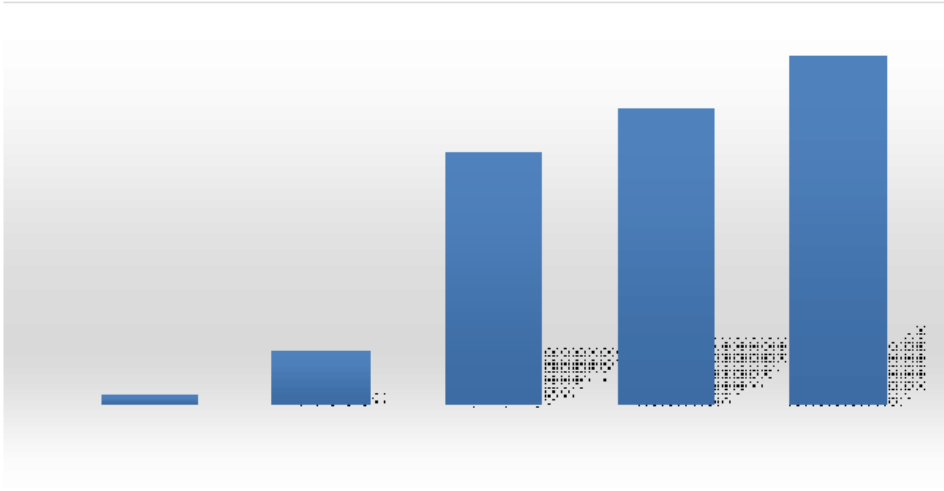
Memnuniyet
Düzeyi



%79,11

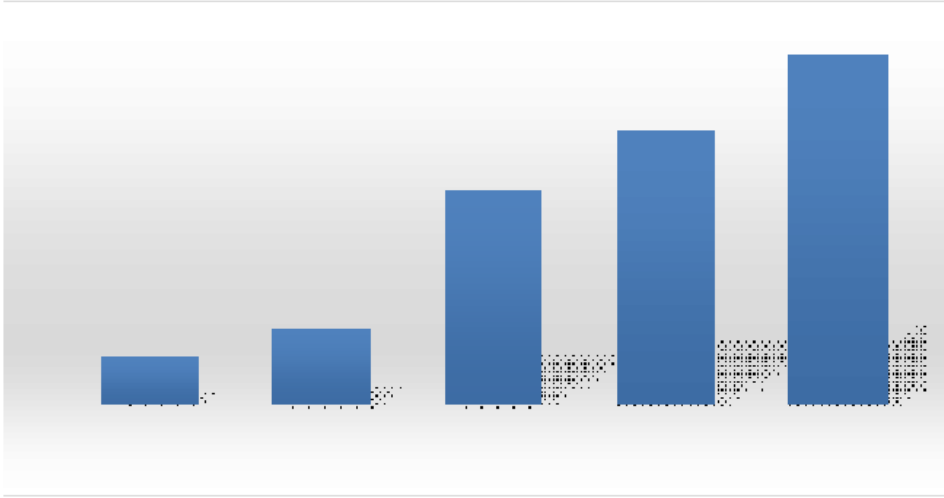
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



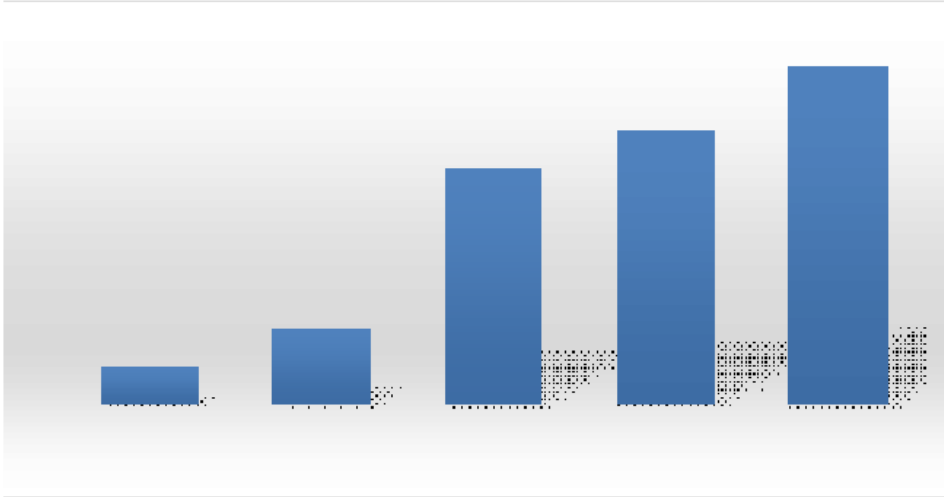
%79,11

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



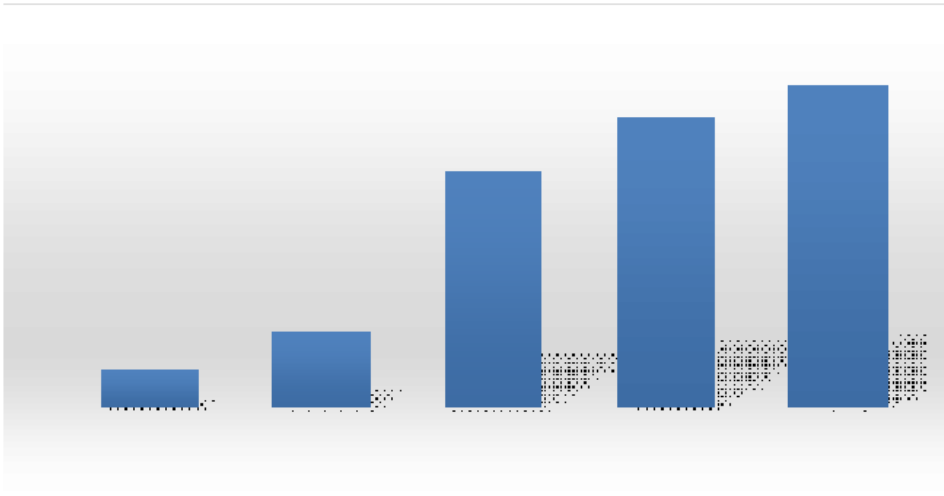
Memnuniyet
Düzeyi

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



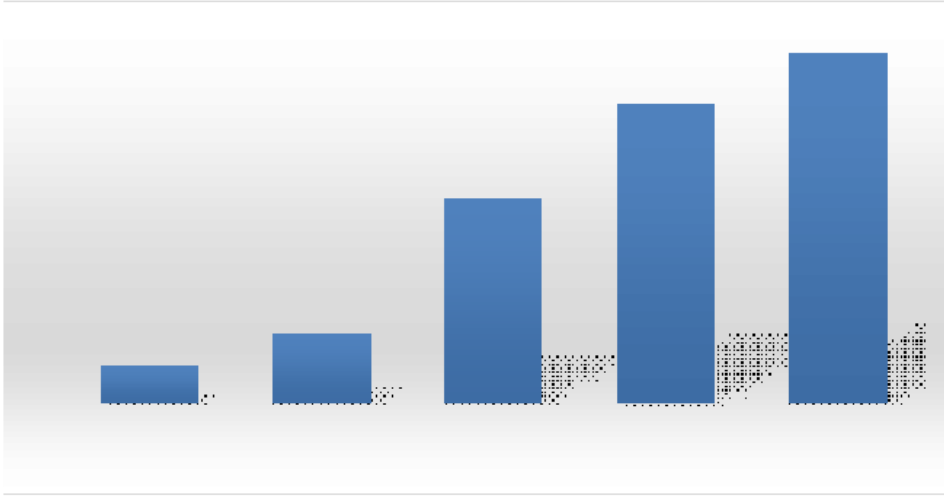
Memnuniyet
Düzeyi

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

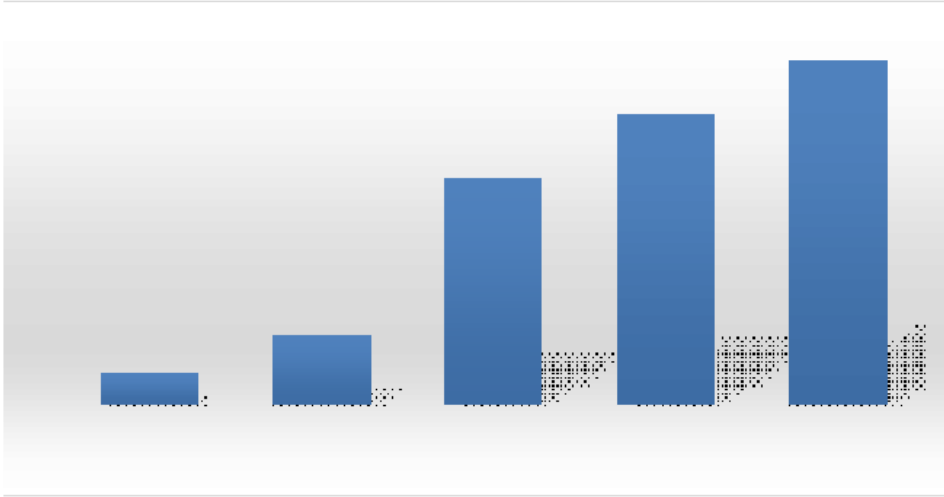
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeđi

%77,77

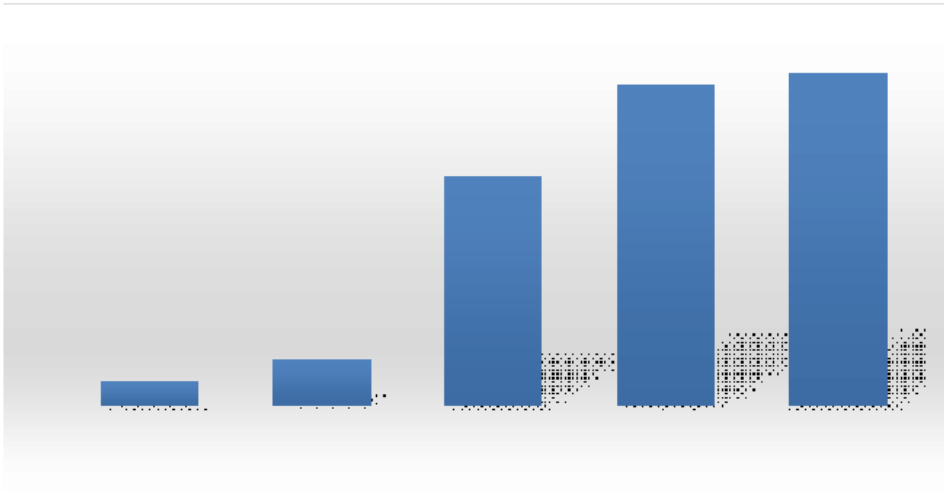
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeđi

%77,54

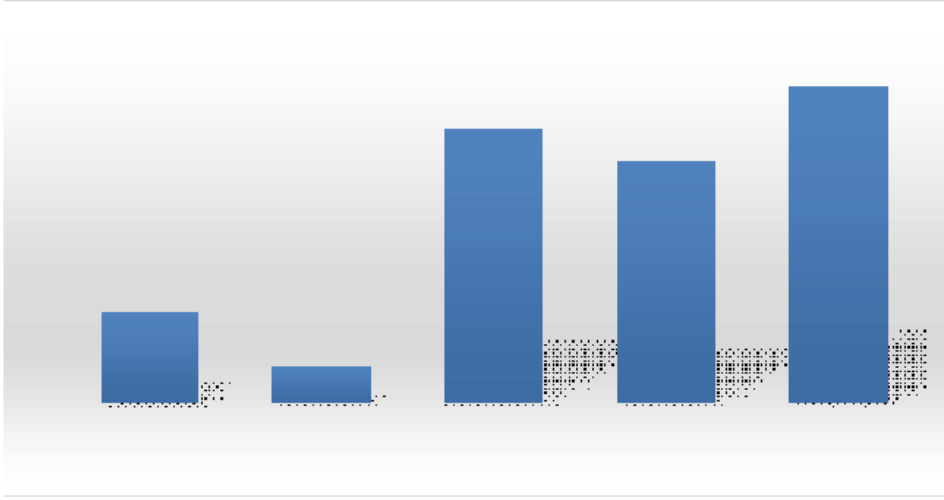
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeđi

%78,44

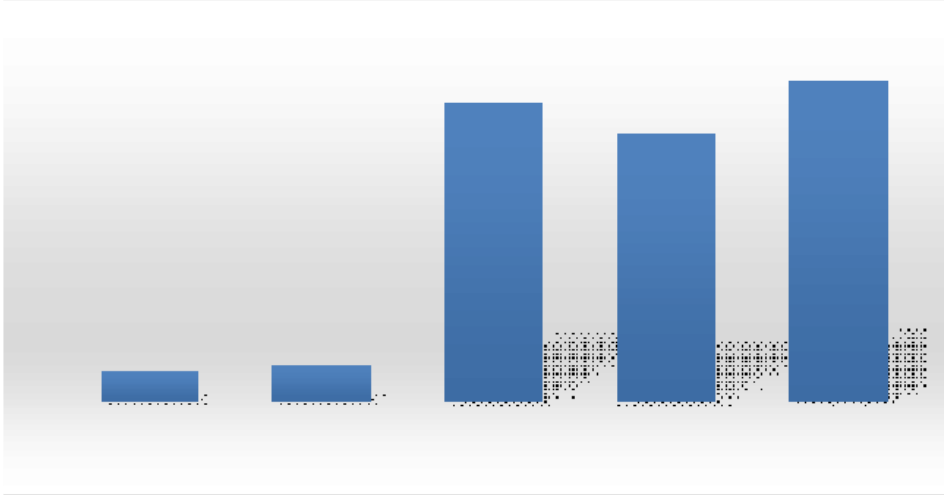
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%73,63

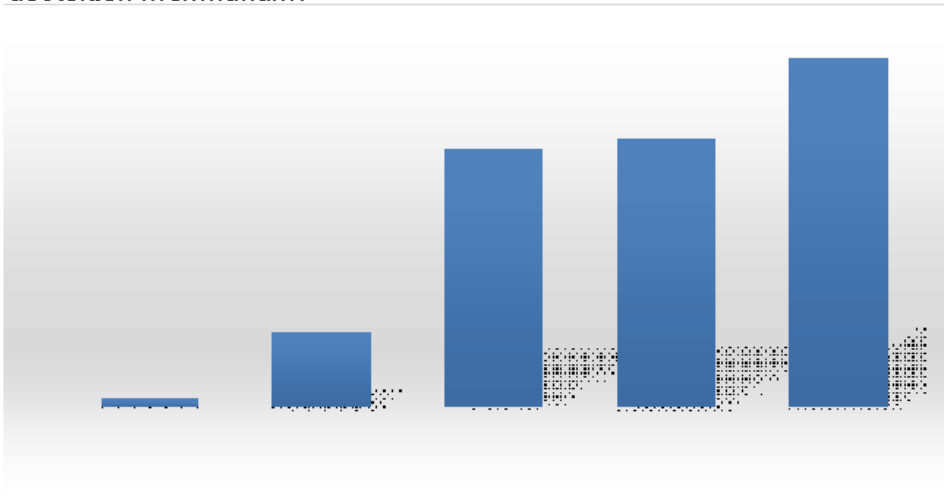
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,87

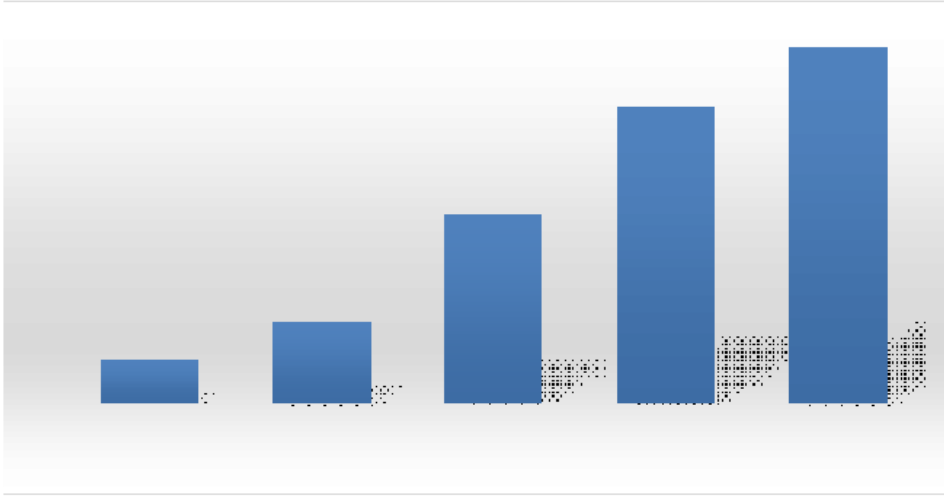
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,10

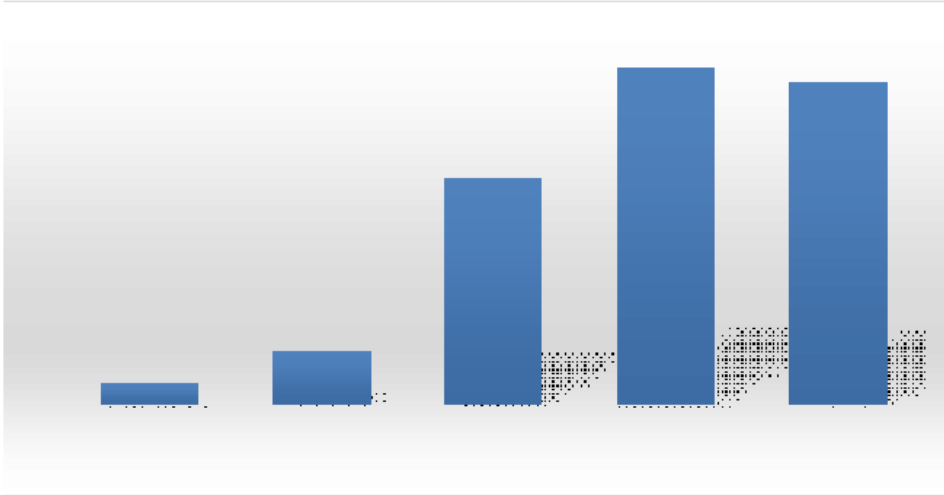
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,43

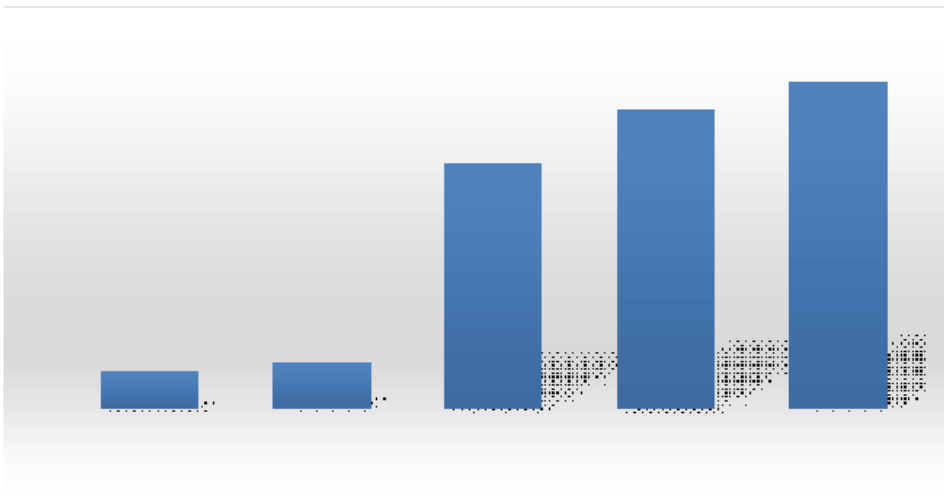
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,44

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

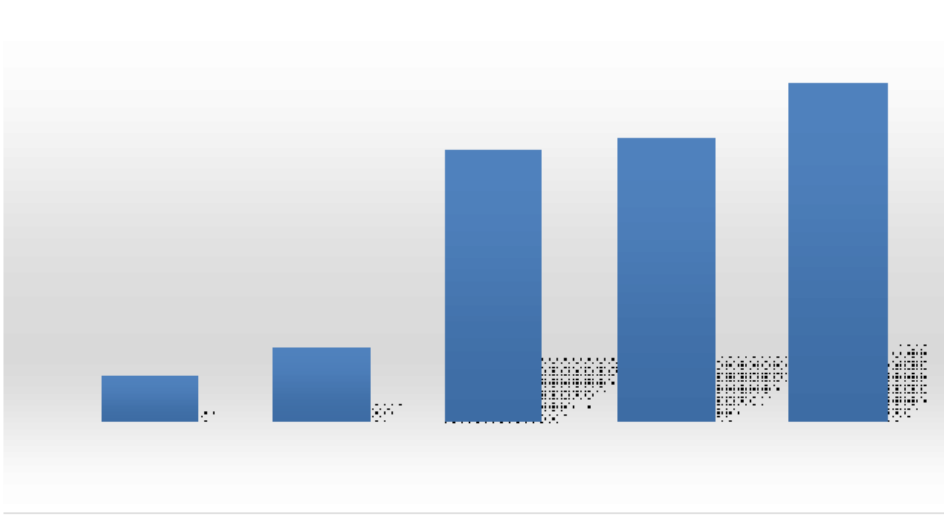


Memnuniyet
Düzeyi

%77,32

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

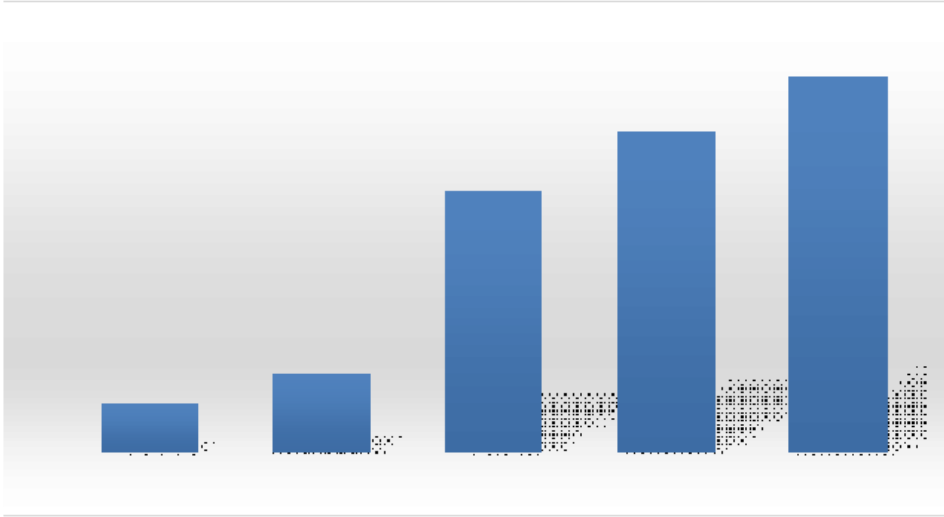
Memnuniyet
Düzeyi



%75,75

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

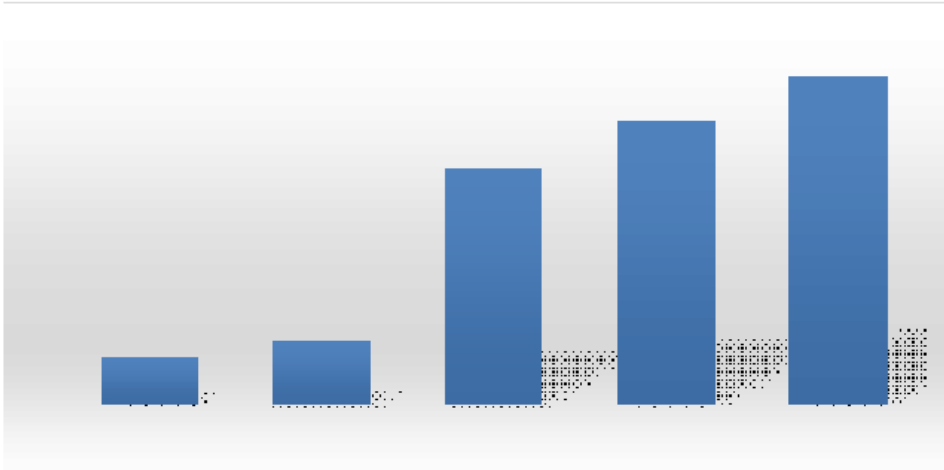
Memnuniyet
Düzeyi



%76,54

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

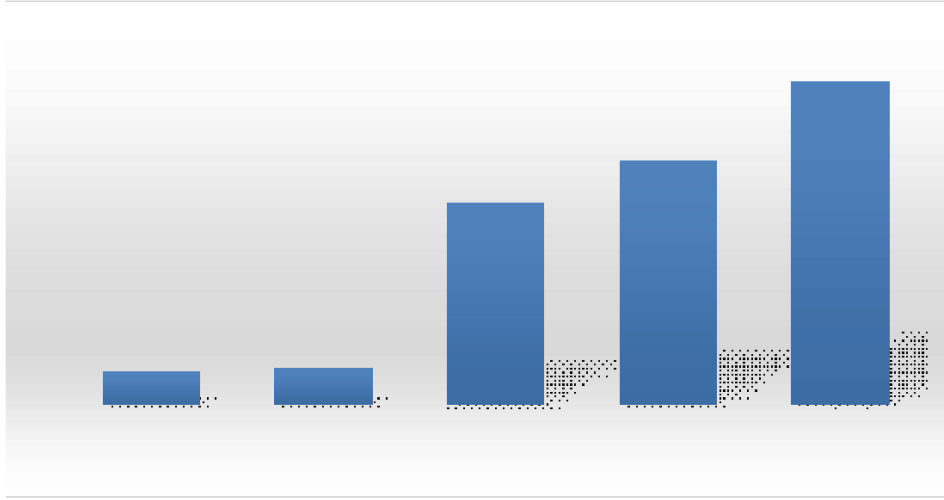
Memnuniyet
Düzeyi



%76,20

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



Tablo 1: Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

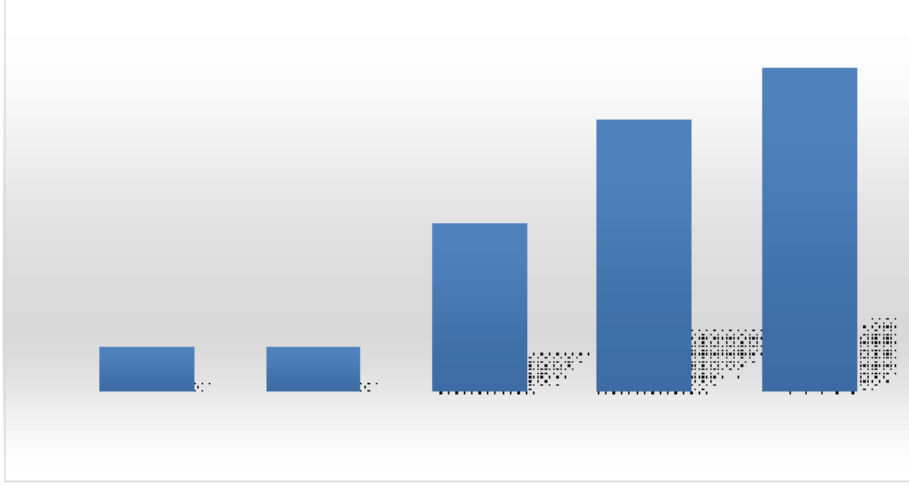
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	%78,78	%80,27	%77,14
Yönetim ve Organizasyon	%81,40	%79,15	%77,41
Erdek Meslek Yüksekokulu	%80,44	%79,53	%77,32
Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi	%78,35	%78,00	%75,23

2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

2.1. Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

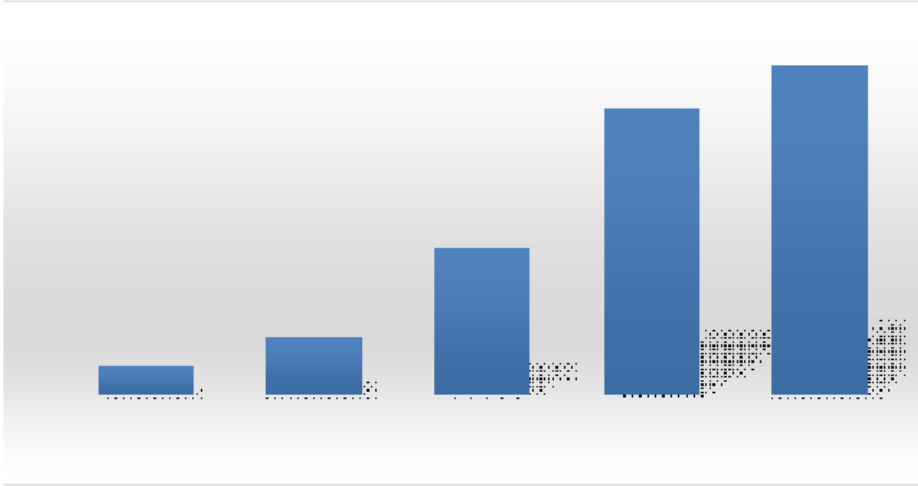
Memnuniyet
Düzeyi



%78,45

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

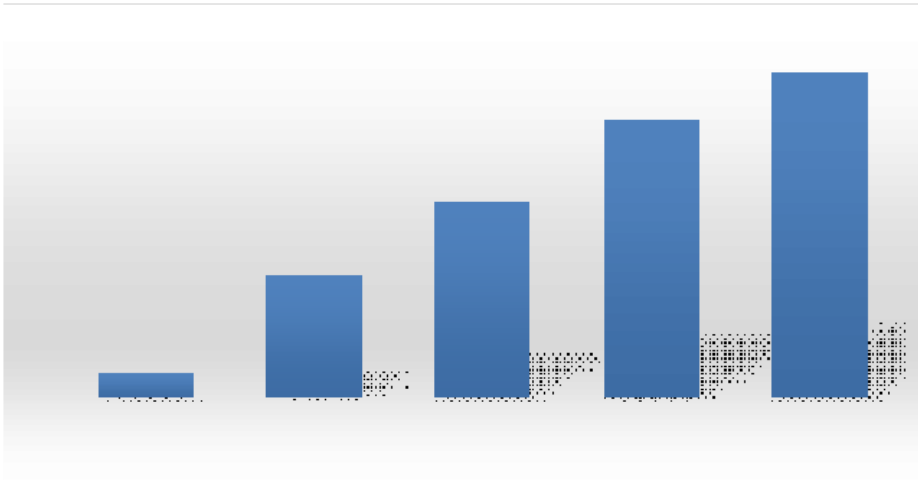
Memnuniyet
Düzeyi



%79,48

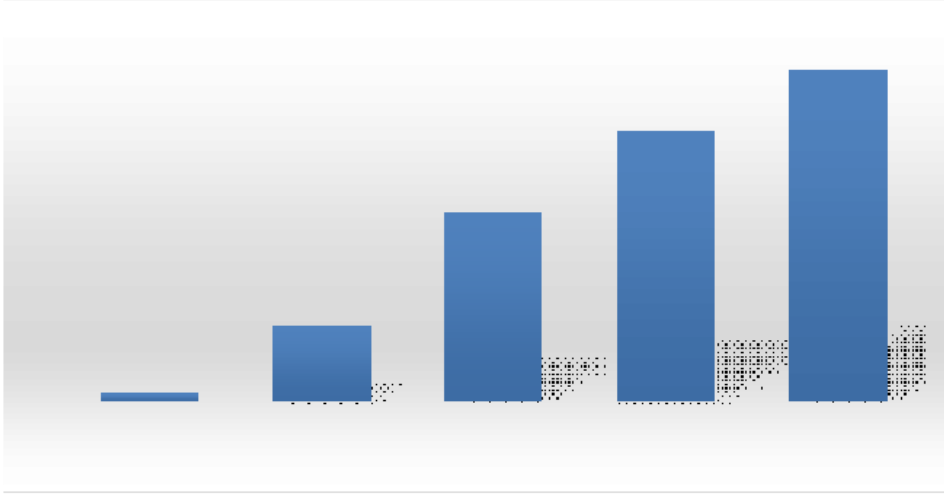
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%76,03

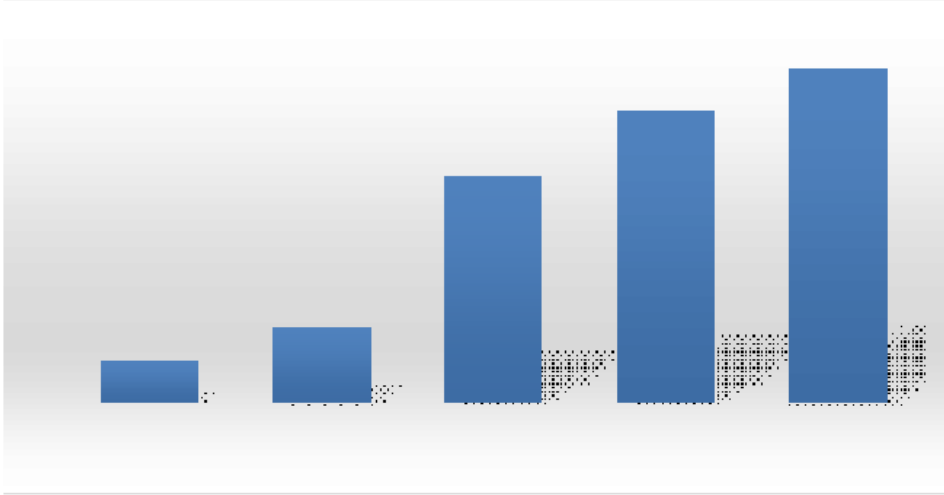
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,31

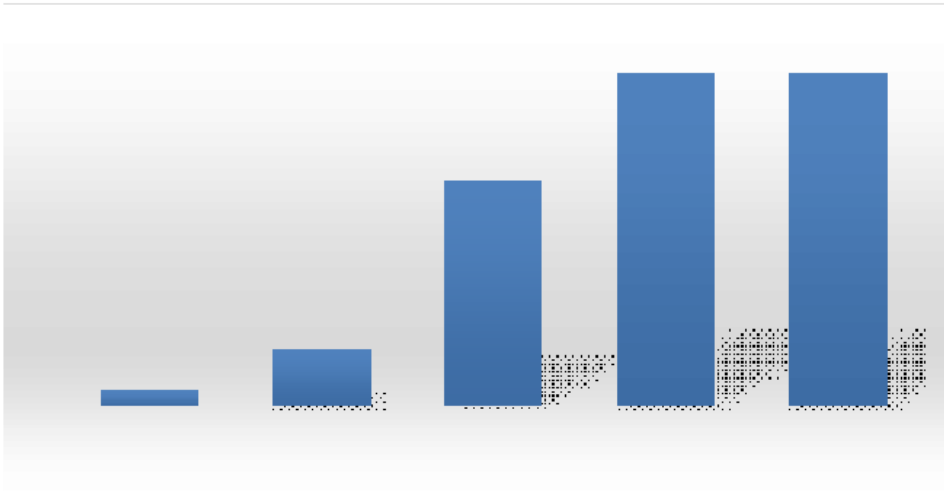
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,55

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

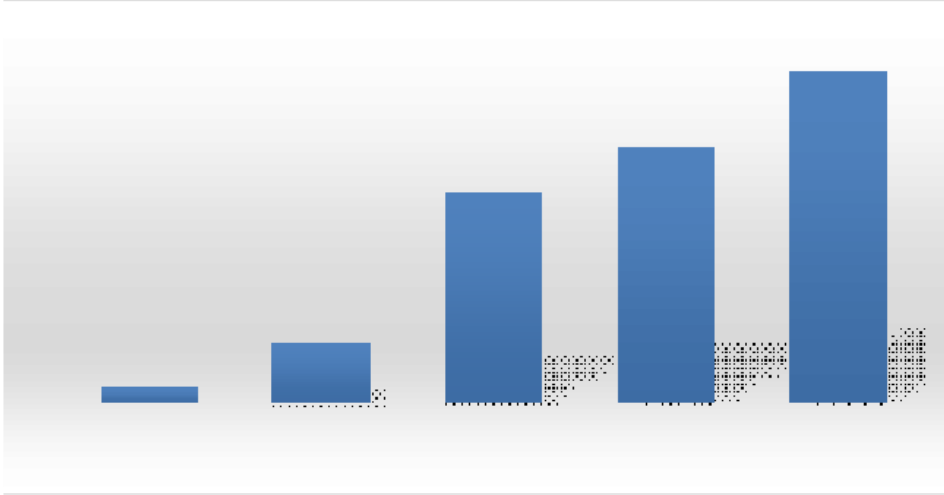


Memnuniyet
Düzeyi

%78,79

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

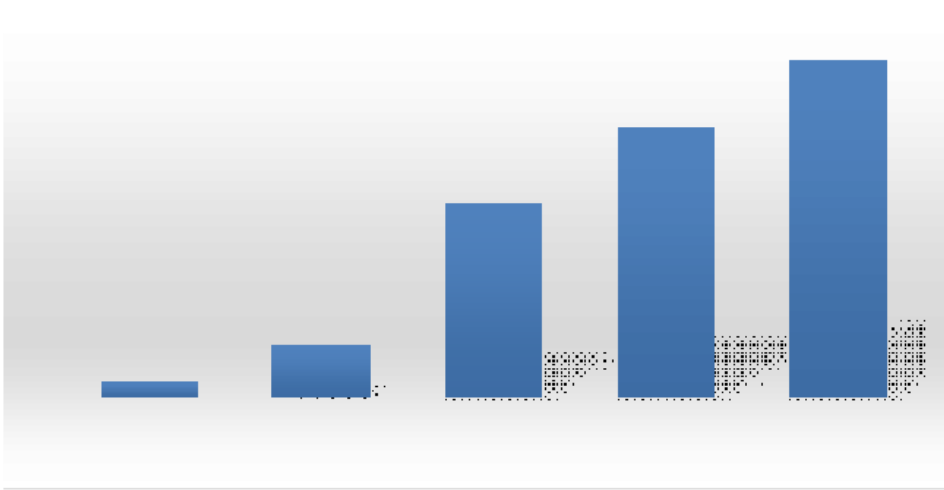
Memnuniyet
Düzeyi



%78,97

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

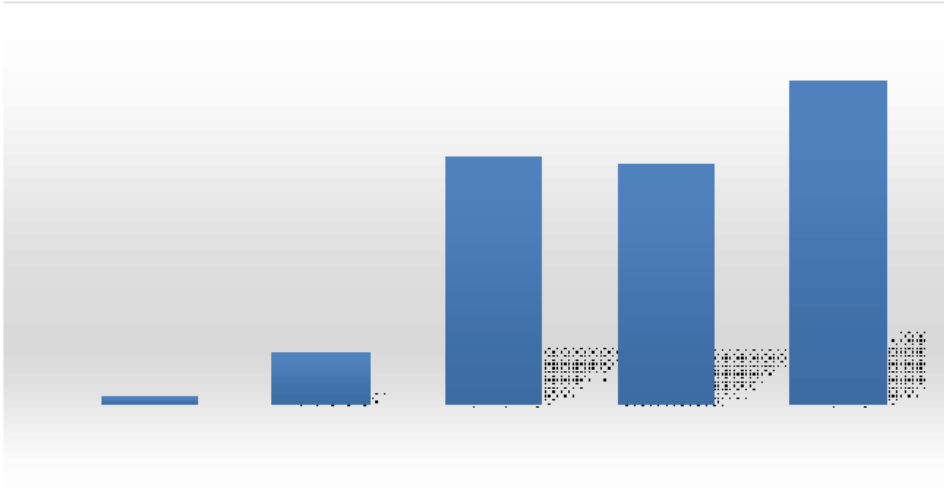
Memnuniyet
Düzeyi



%79,83

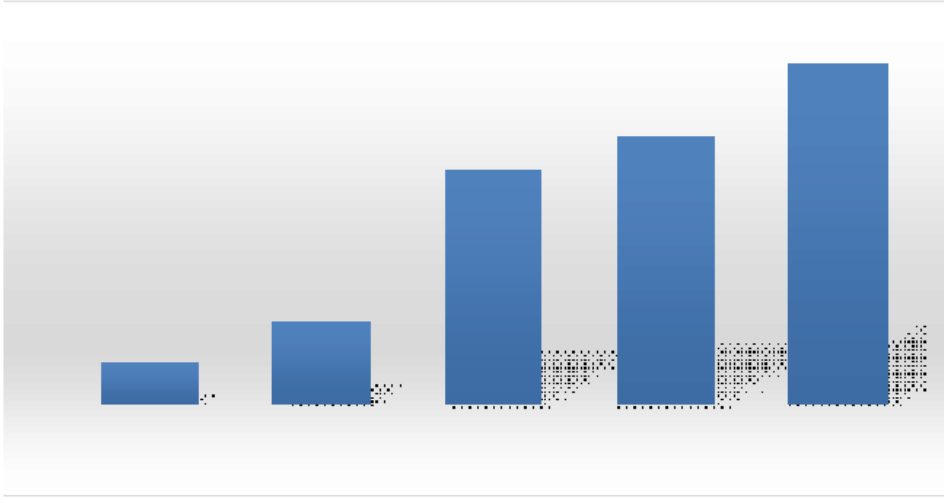
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,79

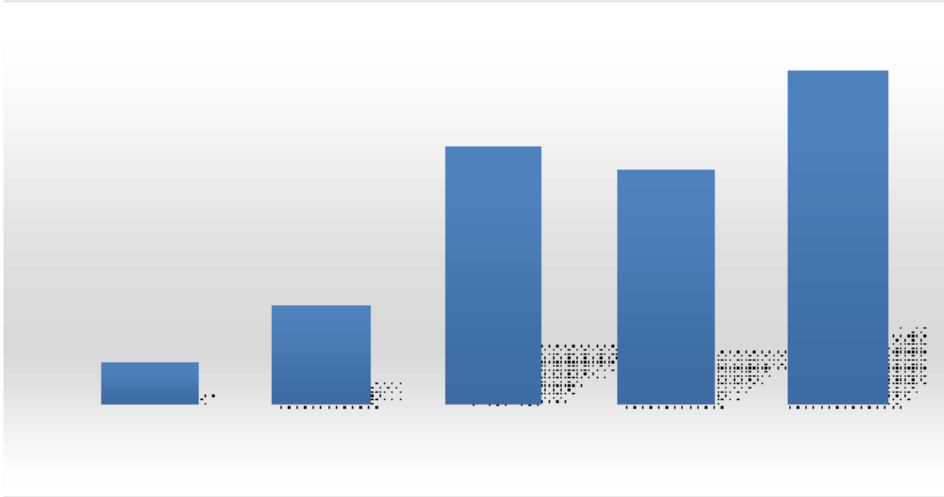
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,21

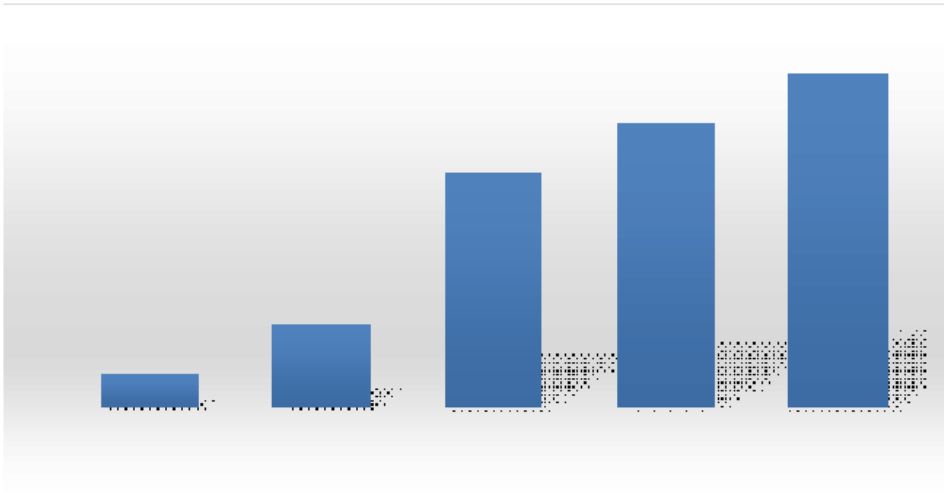
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,83

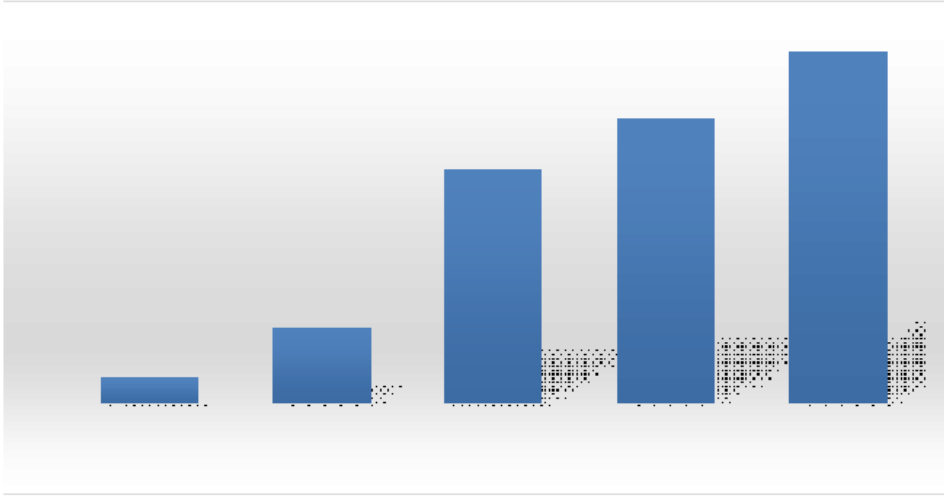
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%76,55

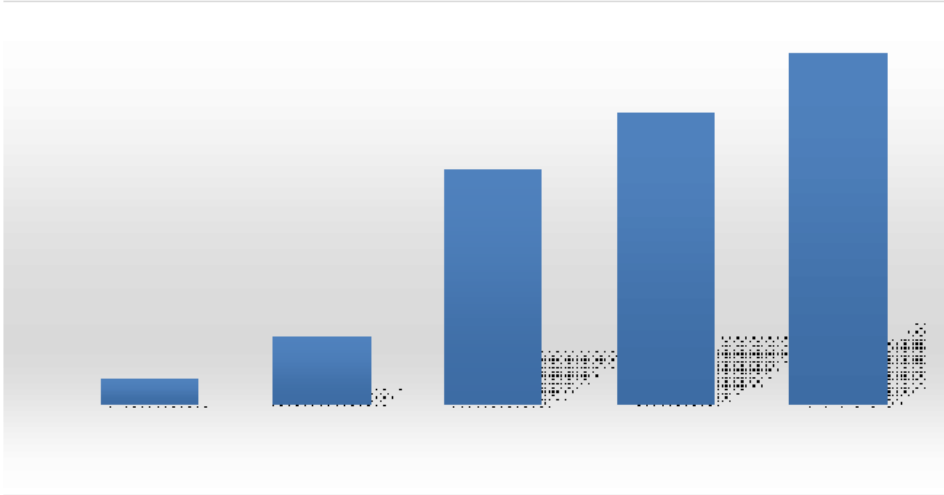
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,76

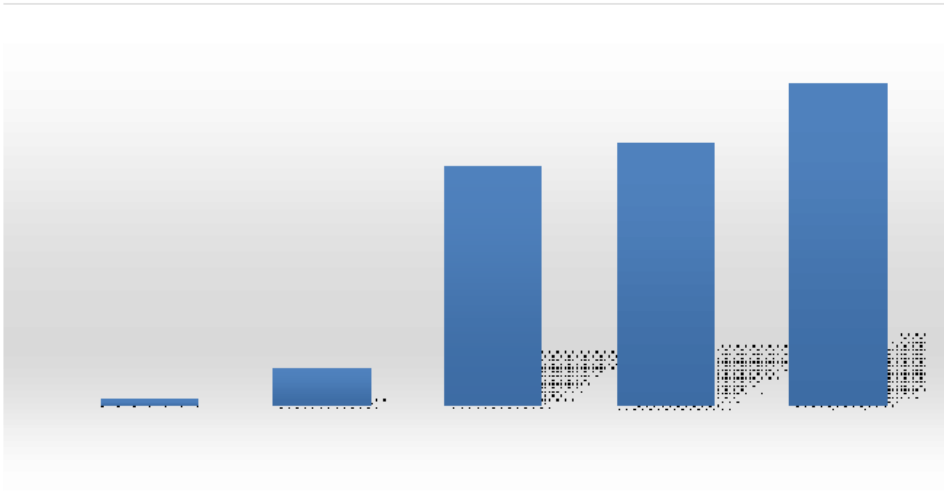
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,10

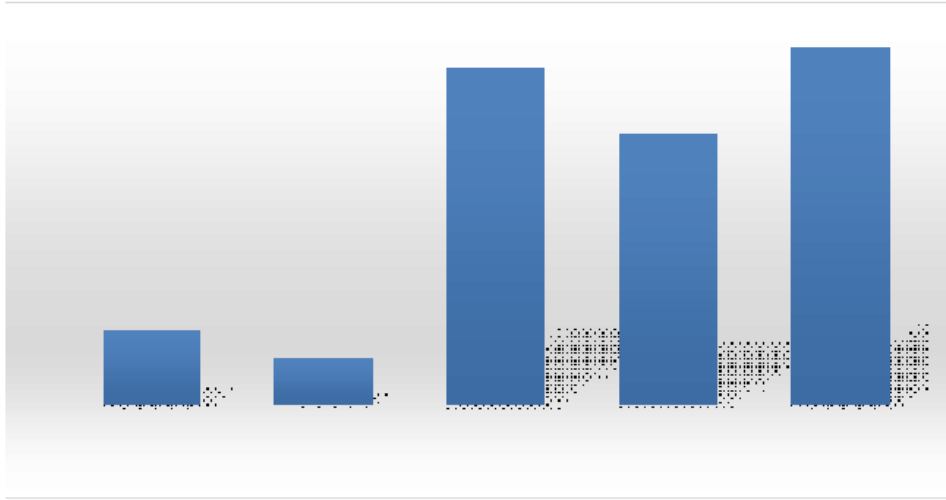
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%79,66

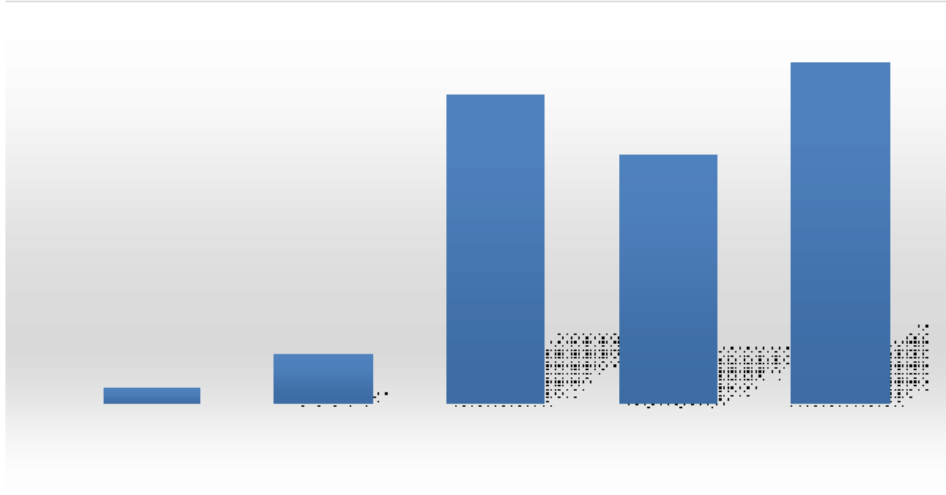
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%74,48

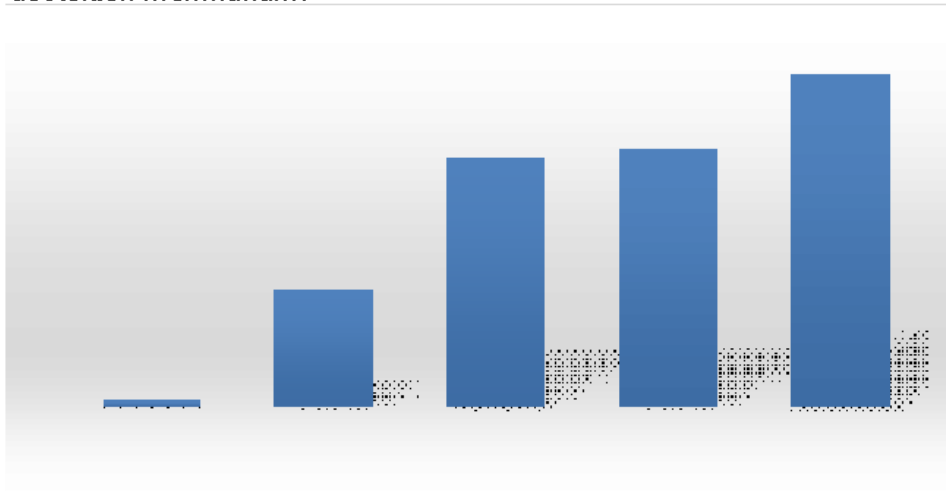
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,59

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

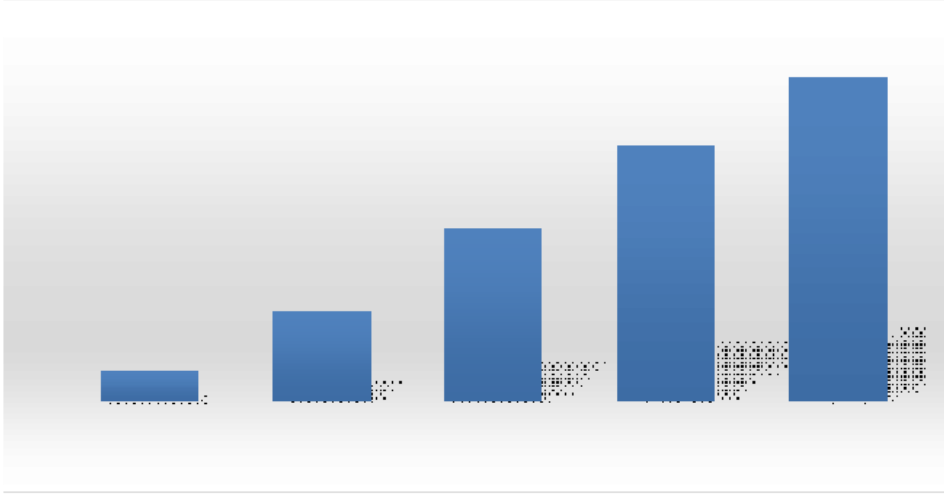


Memnuniyet
Düzeyi

%76,38

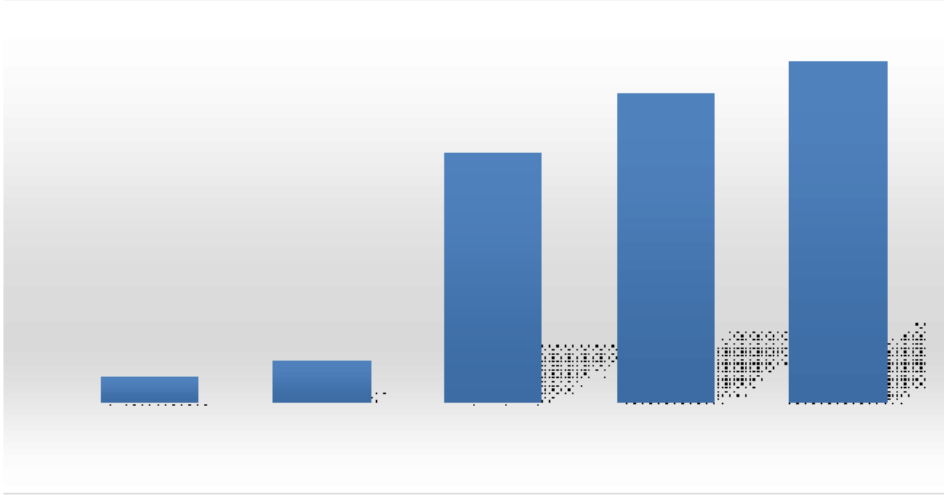
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



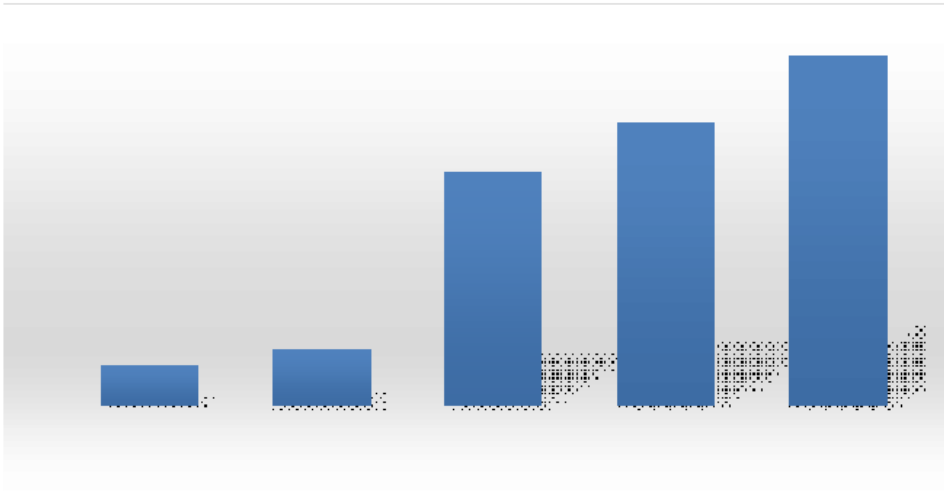
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

Memnuniyet
Düzeyi



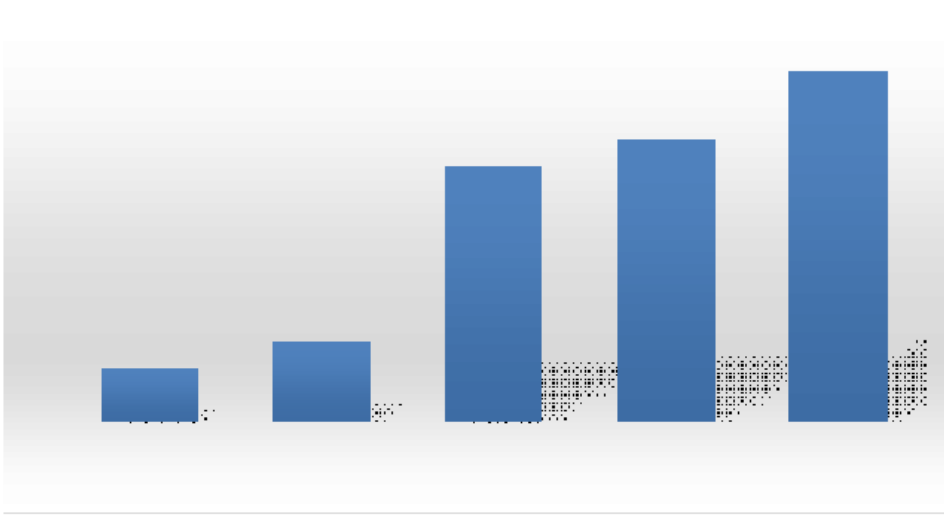
Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

Memnuniyet
Düzeyi



Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

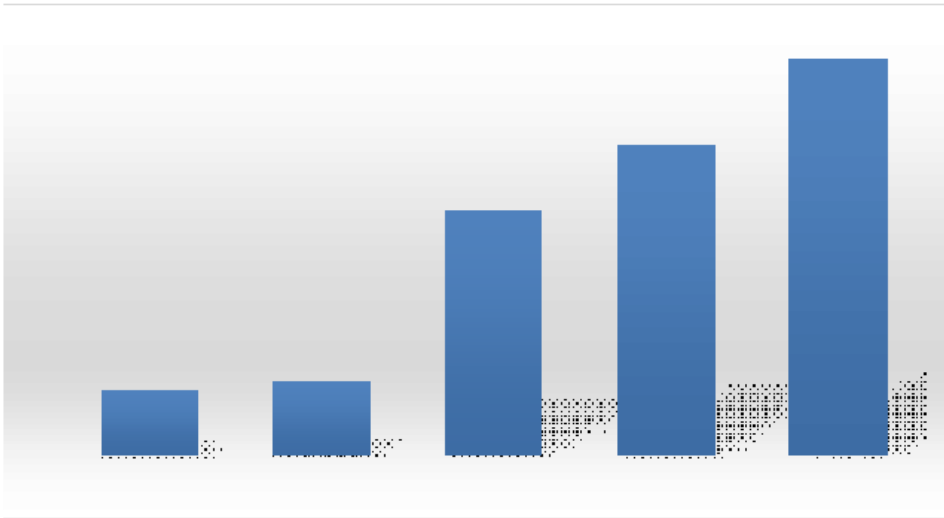
Memnuniyet
Düzeyi



%75,69

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

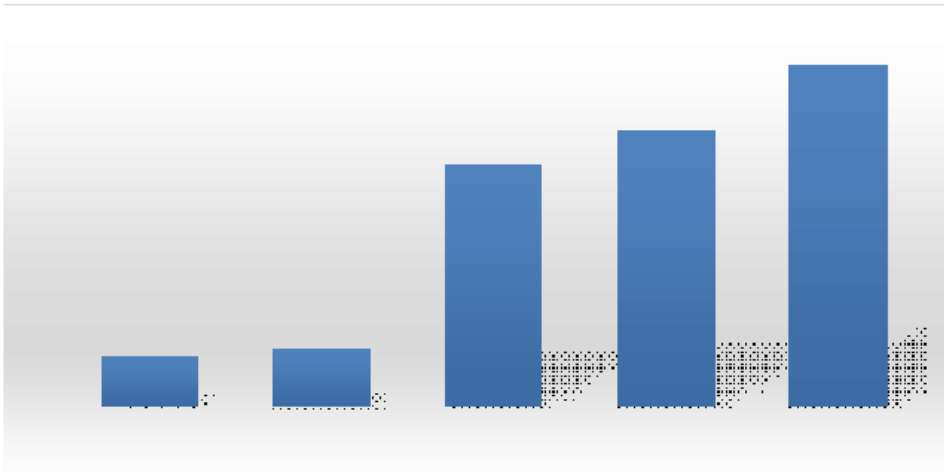
Memnuniyet
Düzeyi



%76,38

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

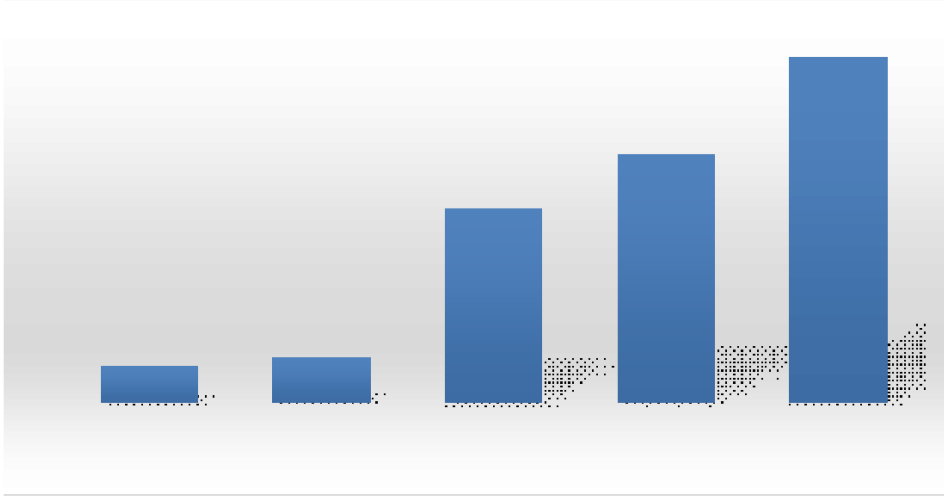
Memnuniyet
Düzeyi



%76,55

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

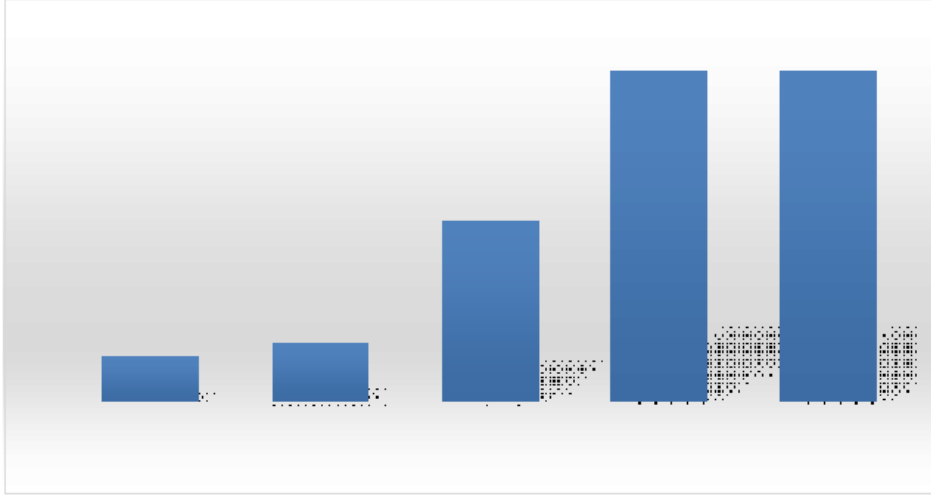
Memnuniyet
Düzeyi



2.2. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

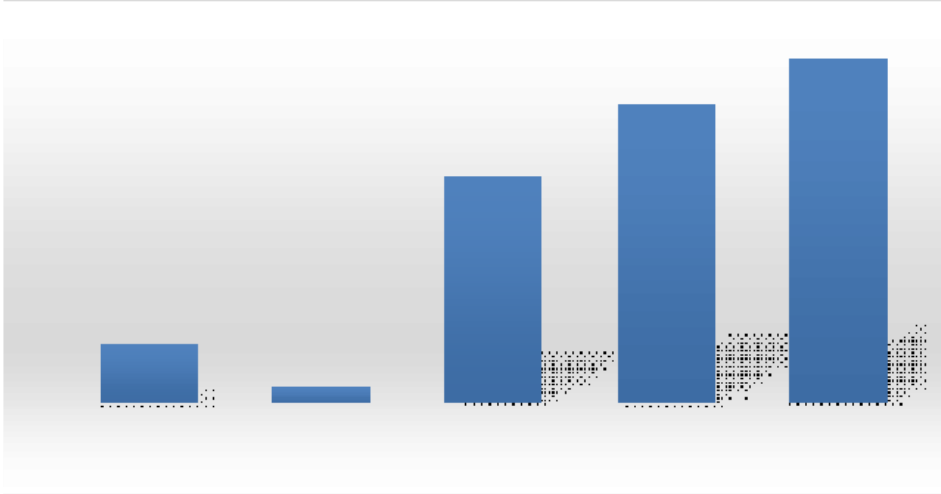
Memnuniyet
Düzeyi



%77,78

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

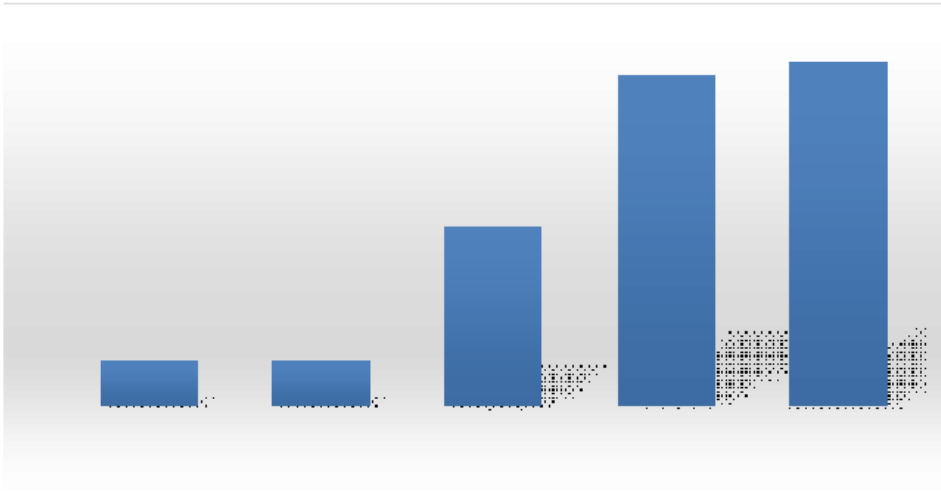
Memnuniyet
Düzeyi



%78,10

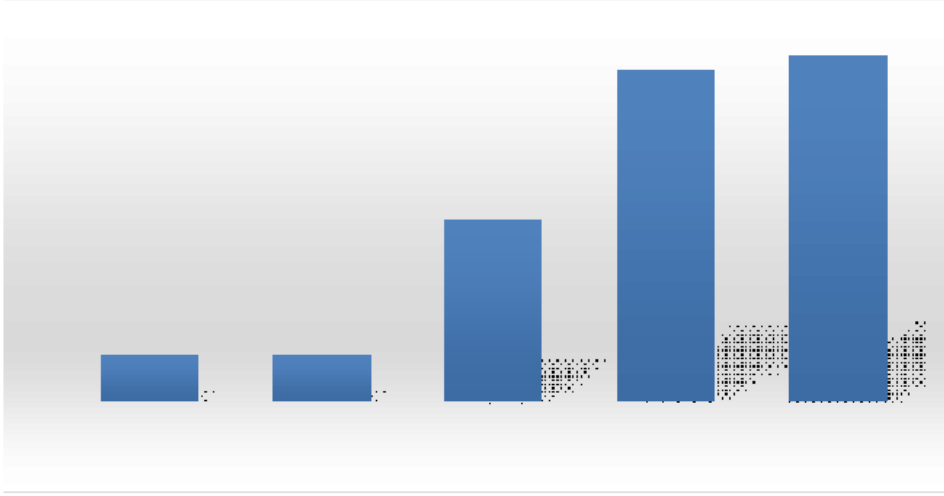
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%78,73

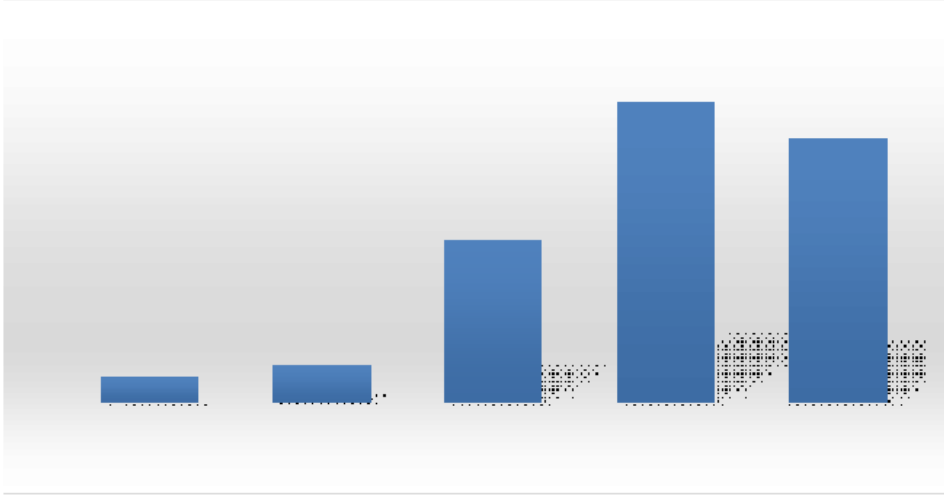
Üniversite yönetimi sorunlarına karşı duyarlıdır.



Memnuniyet
Düzeyi

78,73

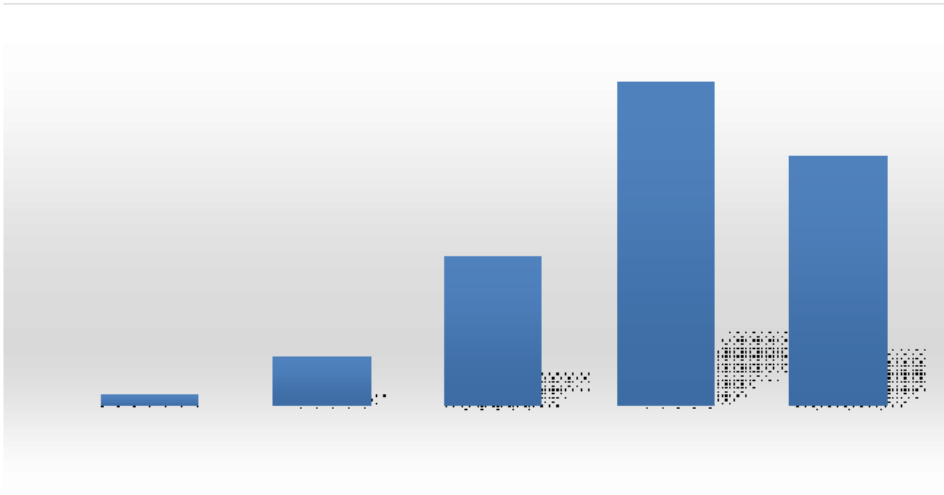
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet
Düzeyi

78,73

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

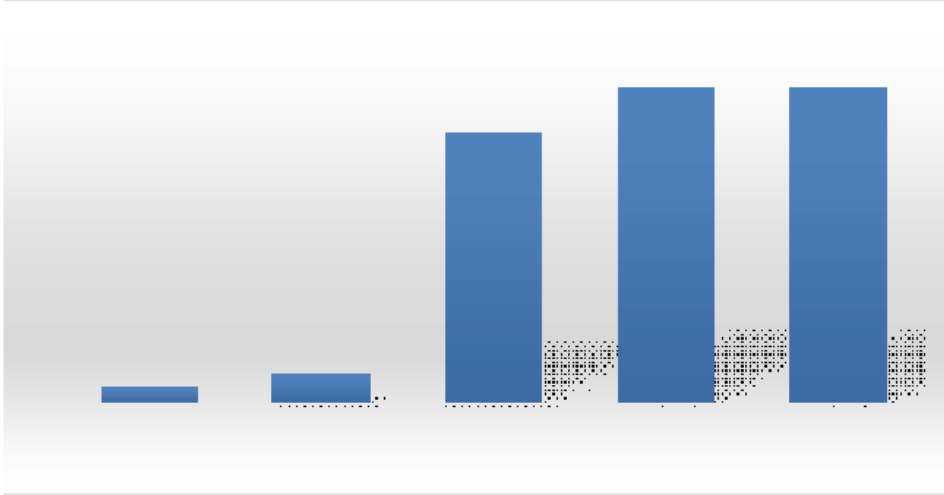


Memnuniyet
Düzeyi

79,05

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

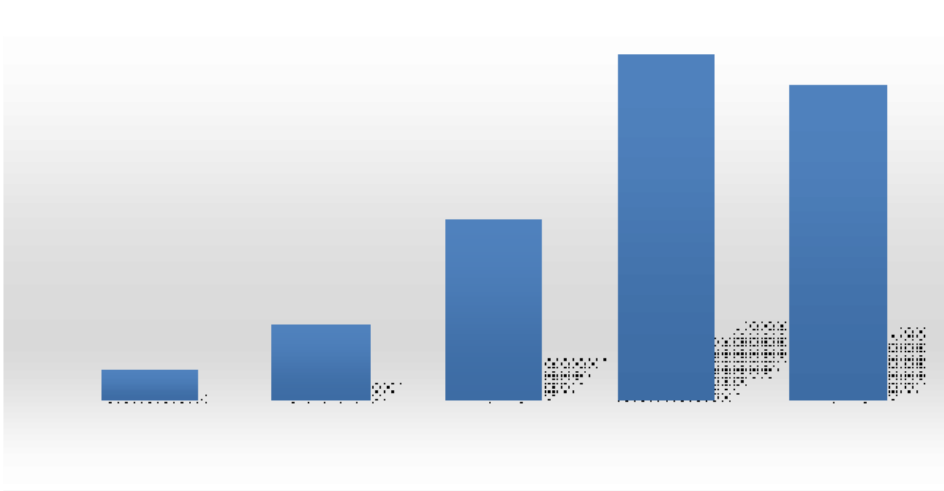
Memnuniyet
Düzeyi



%78,73

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

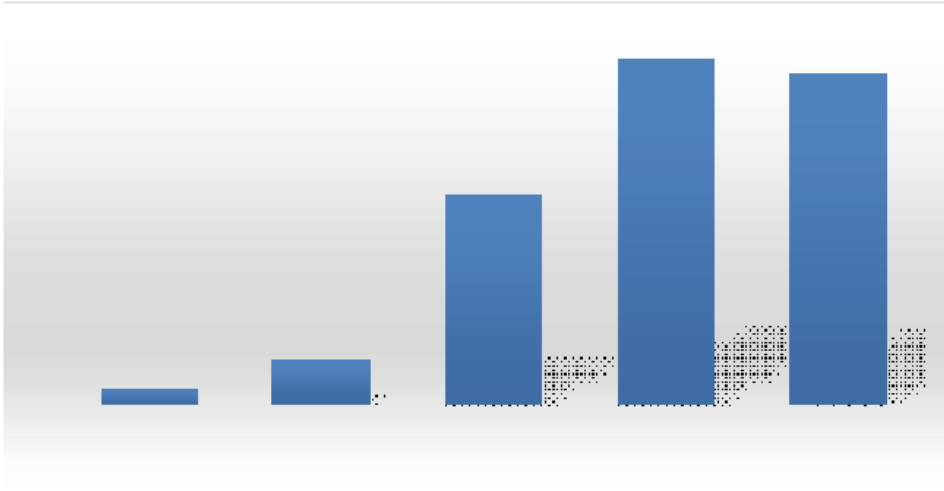
Memnuniyet
Düzeyi



%77,78

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

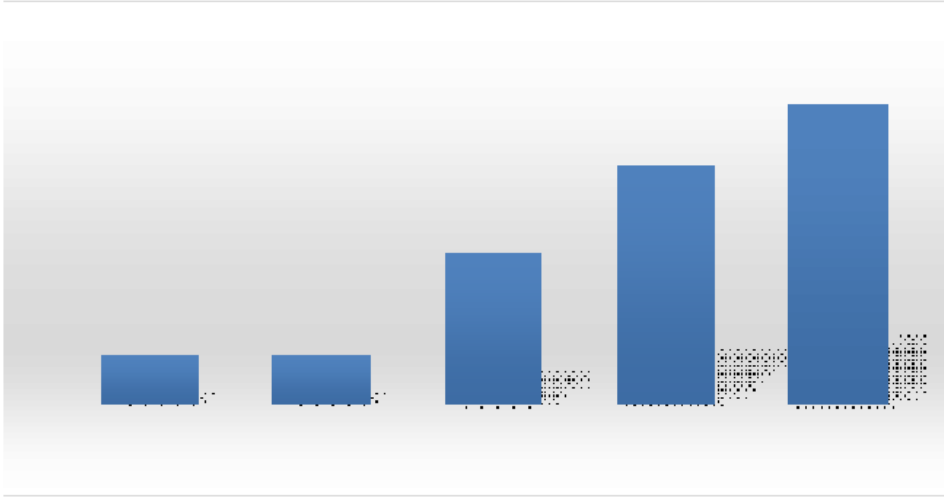
Memnuniyet
Düzeyi



%79,68

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

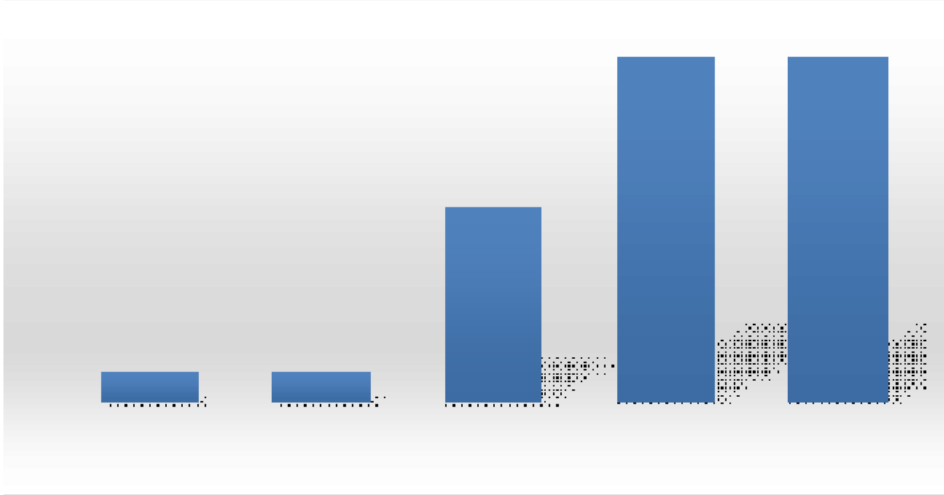
Memnuniyet
Düzeyi



%77,46

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

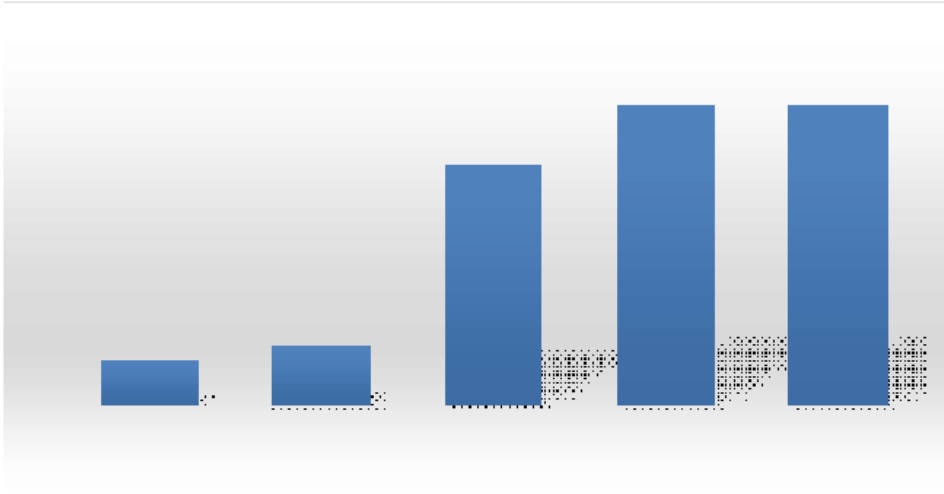
Memnuniyet
Düzeyi



%80,00

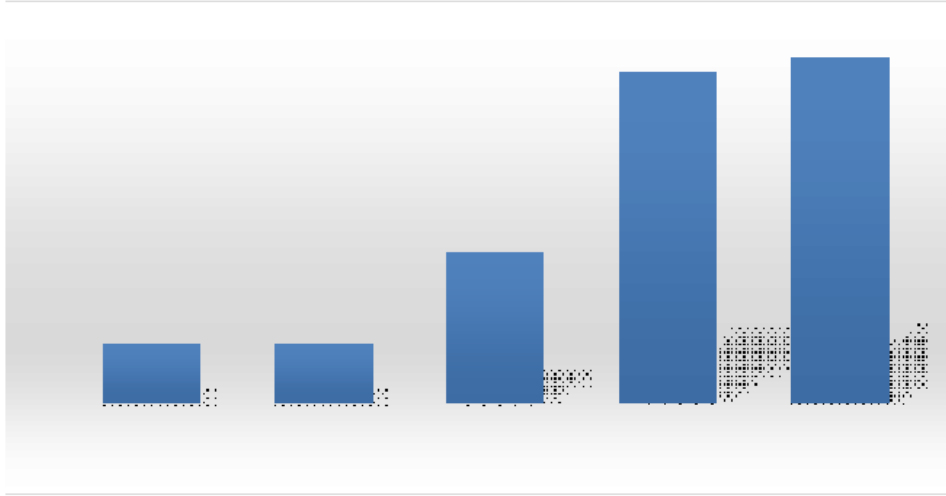
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet
Düzeyi



%75,87

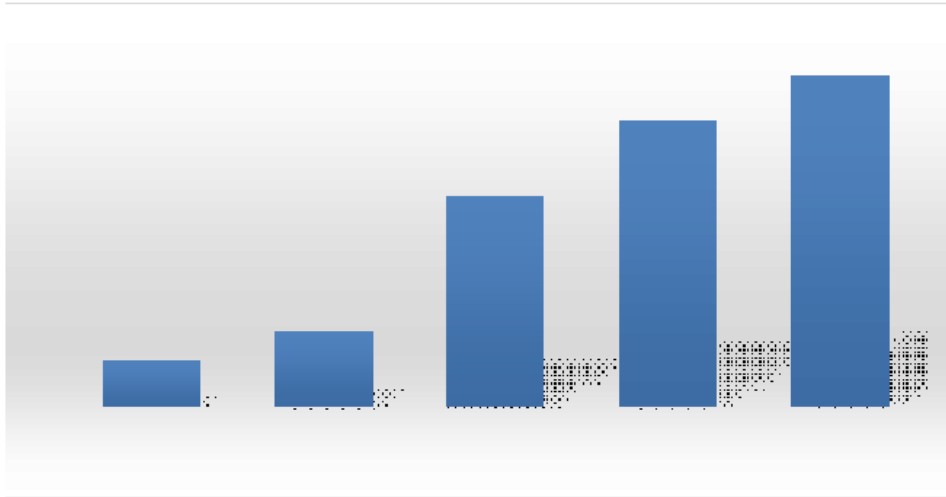
Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet
Düzeđi

%77,78

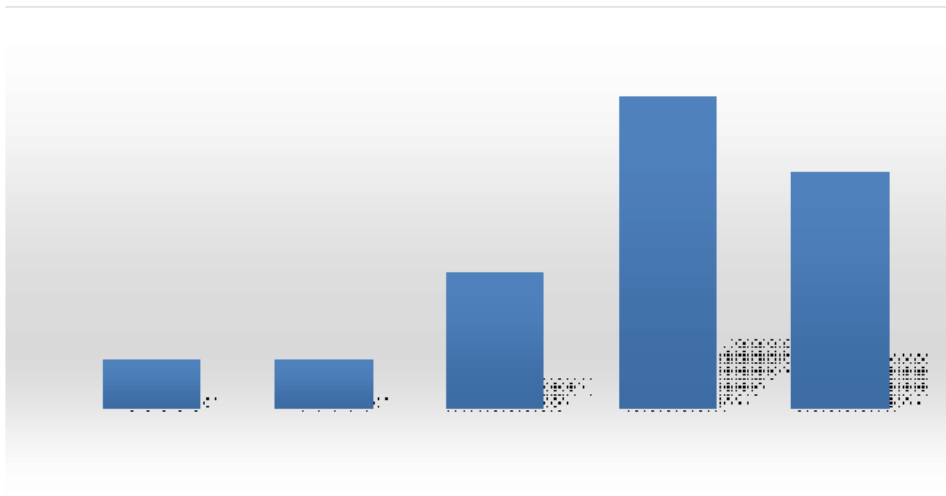
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeđi

%76,51

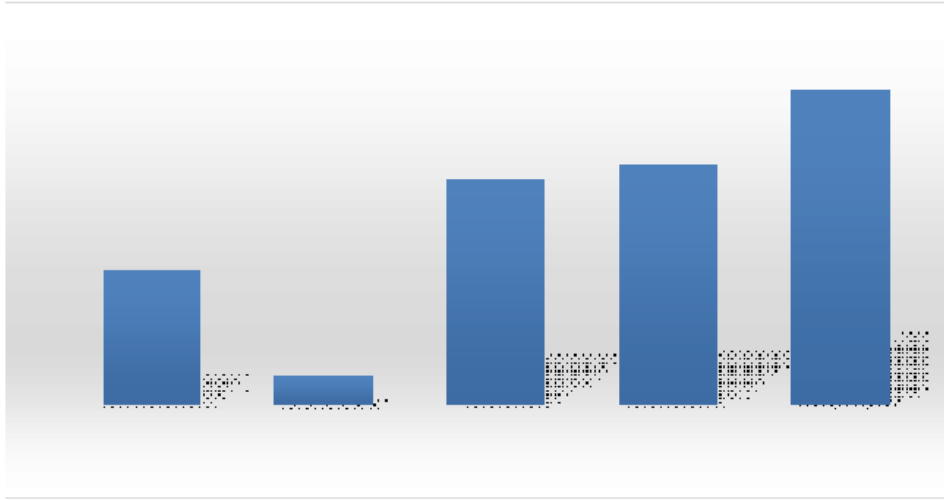
Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeđi

%76,19

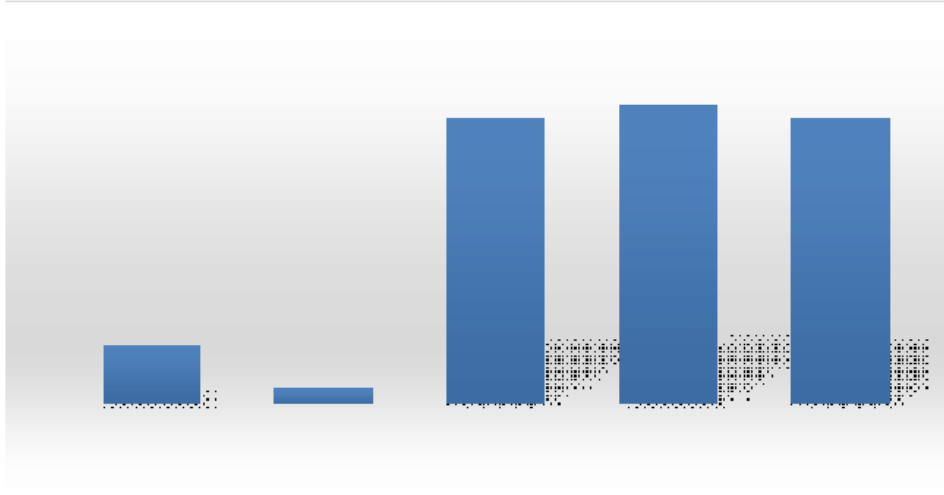
Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



Memnuniyet
Düzeyi

%100

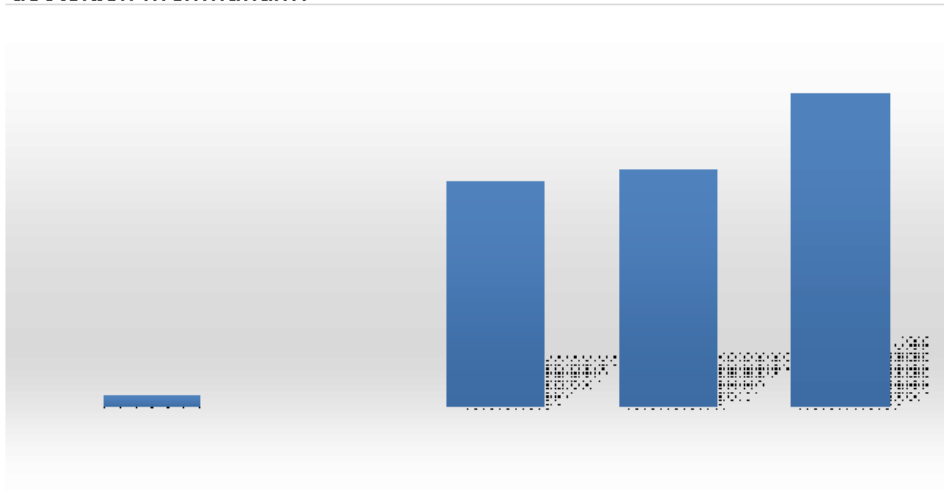
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.



Memnuniyet
Düzeyi

%100

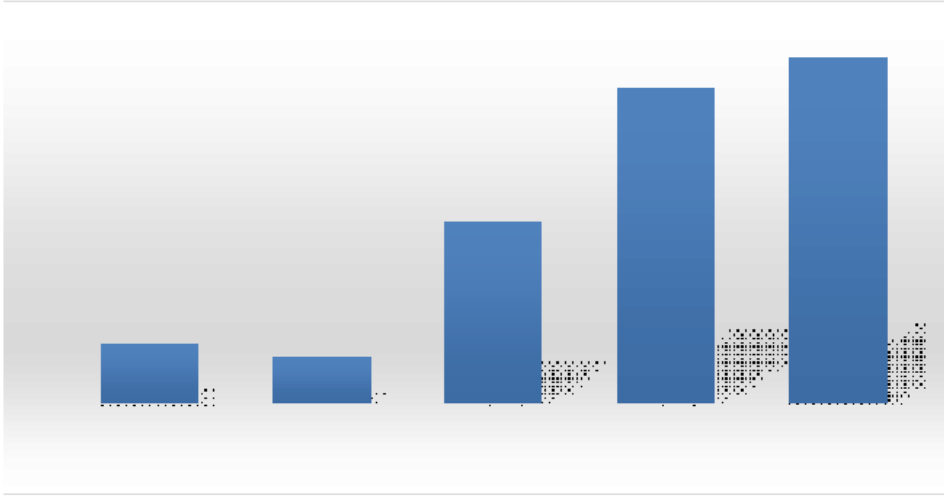
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.



Memnuniyet
Düzeyi

%100

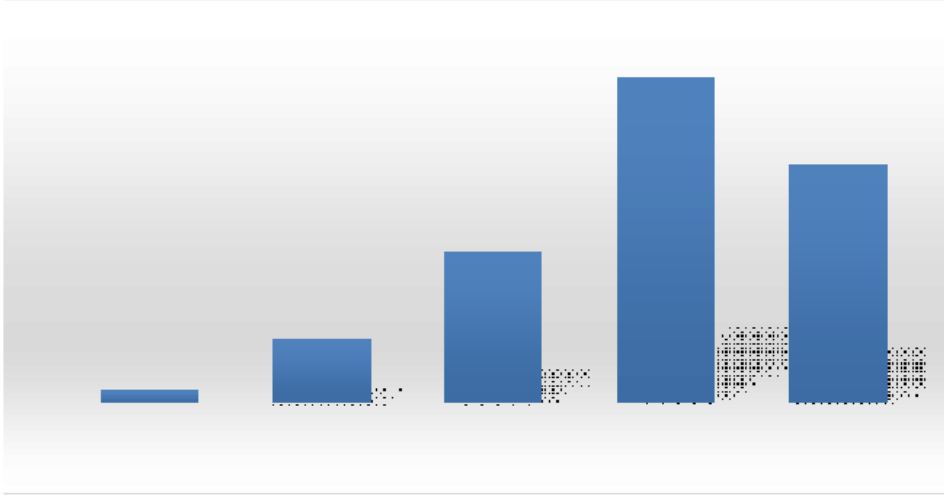
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%77,78

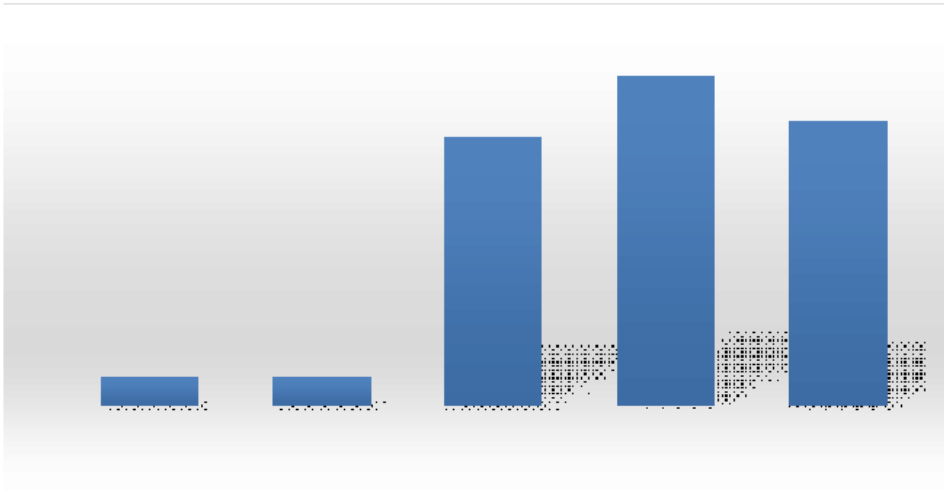
Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet
Düzeyi

%78,10

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

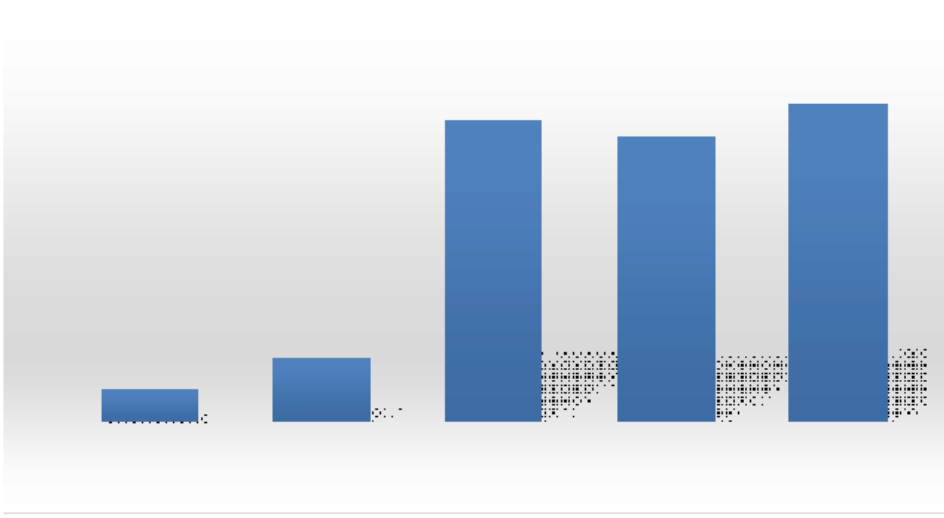


Memnuniyet
Düzeyi

%77,14

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunuz.

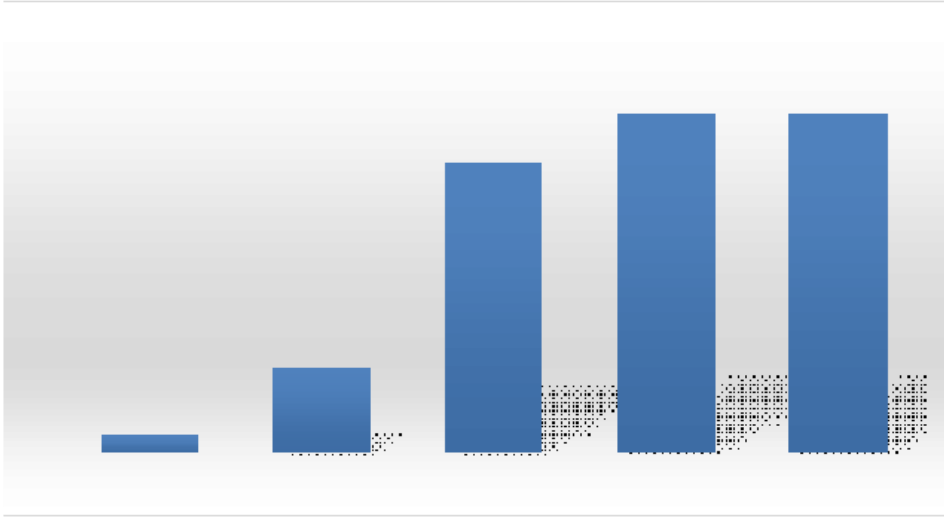
Memnuniyet
Düzeyi



%75,87

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

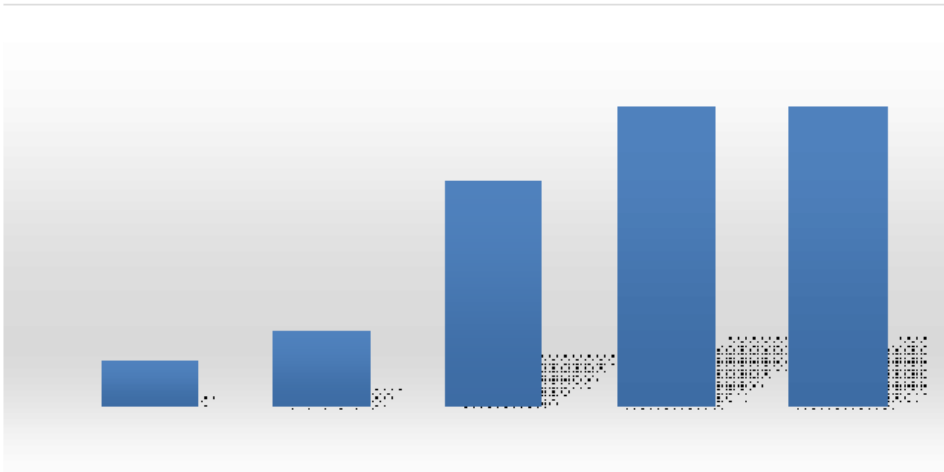
Memnuniyet
Düzeyi



%76,83

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet
Düzeyi



%75,56

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet
Düzeyi

