



**2022 YILI**

**OCAK-ARALIK DÖNEMİ**

**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL  
ÜNİVERSİTESİ**

**ERDEK MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**DEĞERLENDİRME RAPORU**

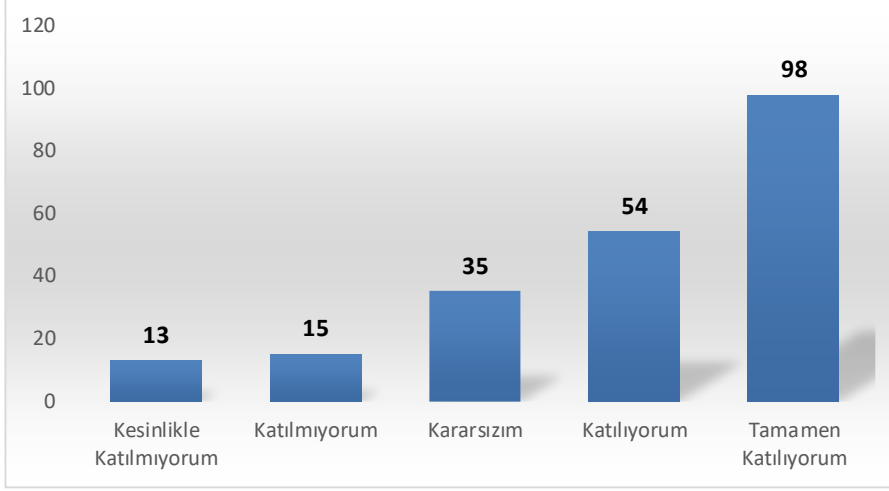
## İÇİNDEKİLER

<b>1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ....</b>	<b>12</b>
2.1. Yönetim ve Organizasyon .....	12
2.2. Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri .....	21

# 1. MESLEK YÜKSEKOKULU BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

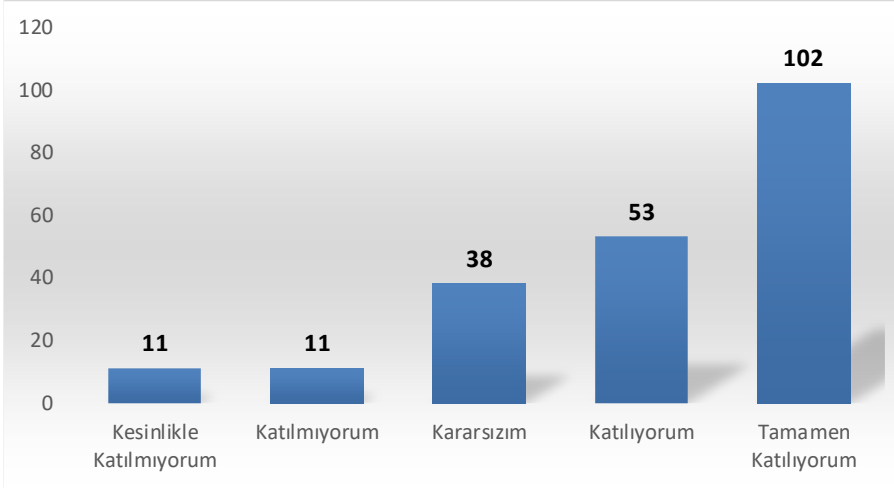
Memnuniyet Düzeyi



%79,44

Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

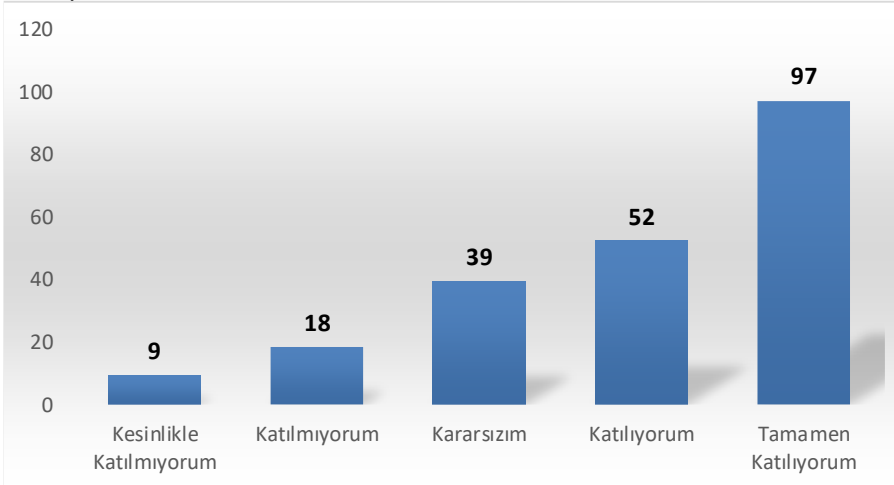
Memnuniyet Düzeyi



%80,84

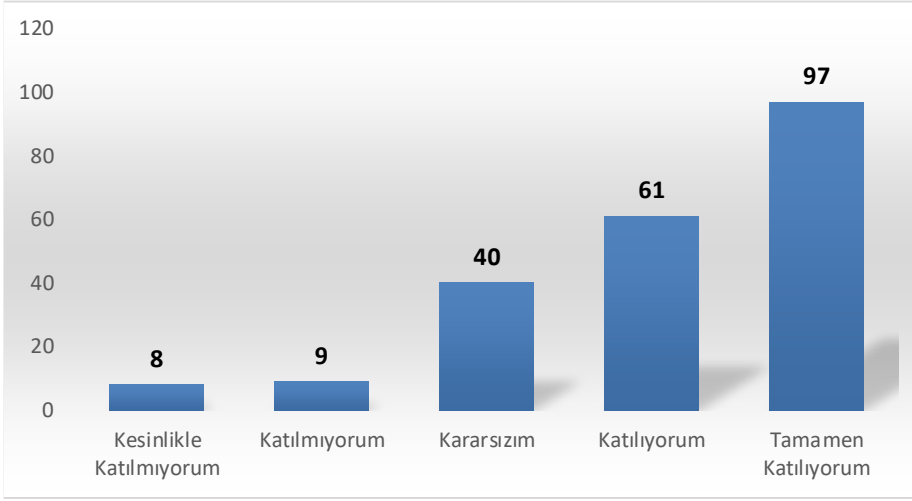
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet Düzeyi



%79,53

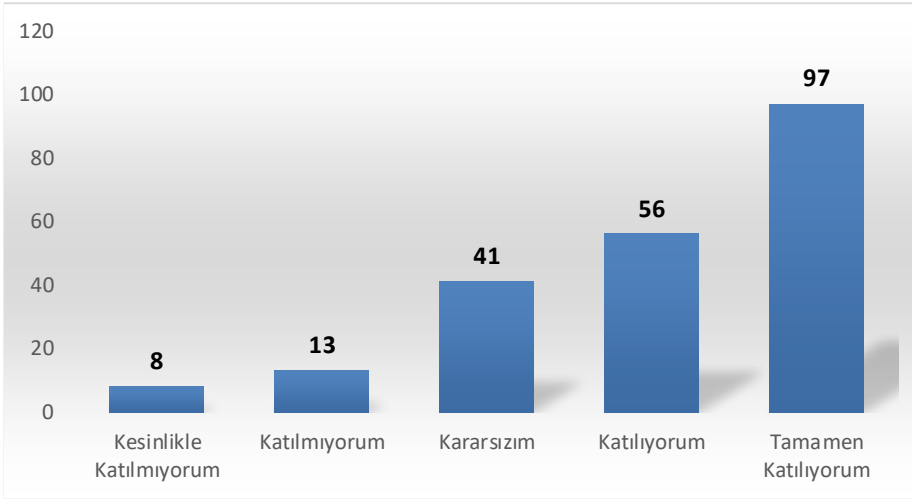
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%81,40**

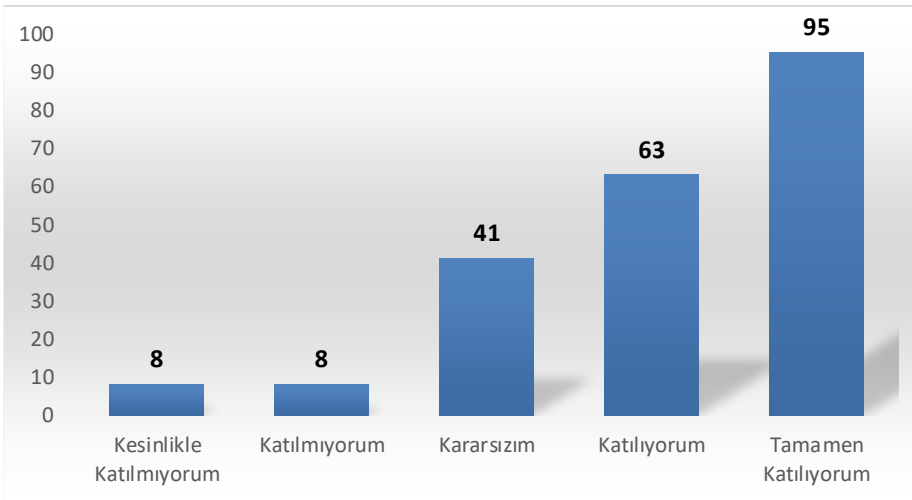
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,56**

Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

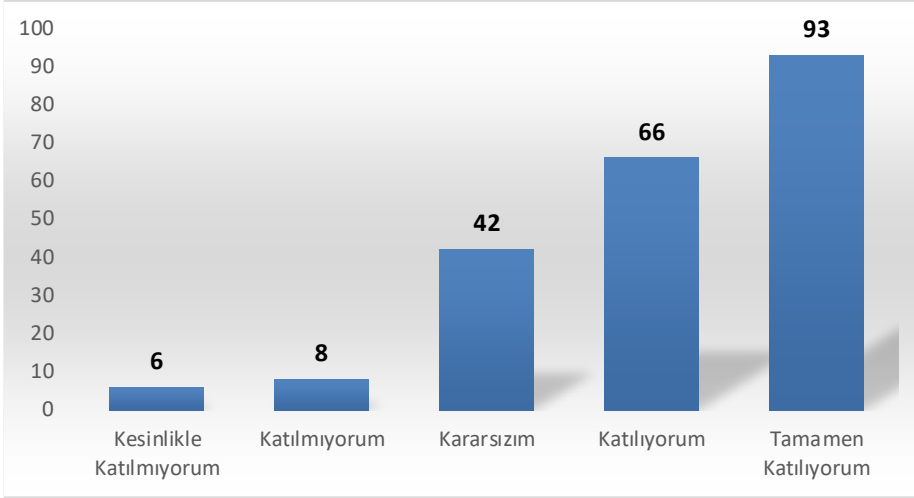


Memnuniyet  
Düzeyi

**%81,30**

Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.

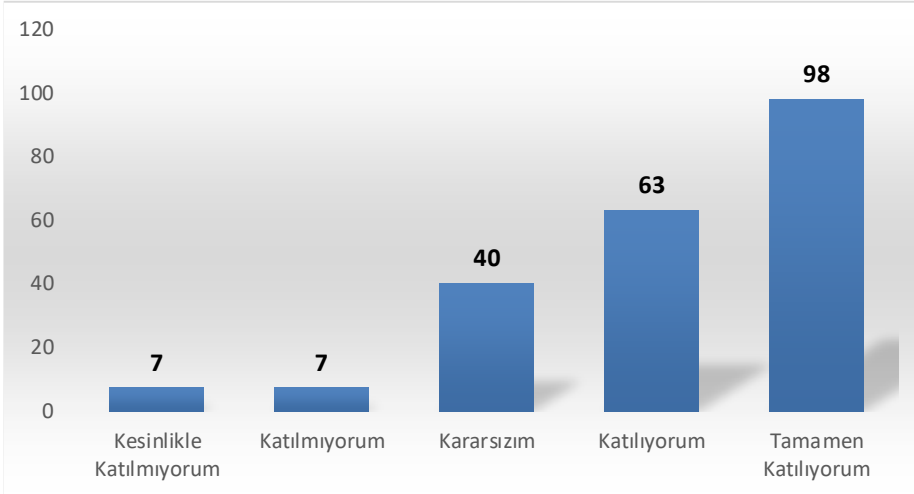
Memnuniyet  
Düzeyi



**%81,58**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.

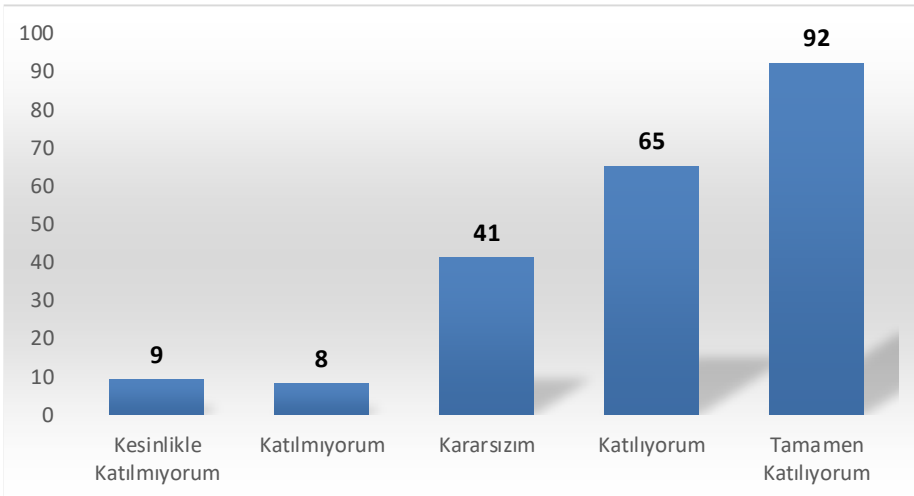
Memnuniyet  
Düzeyi



**%82,14**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

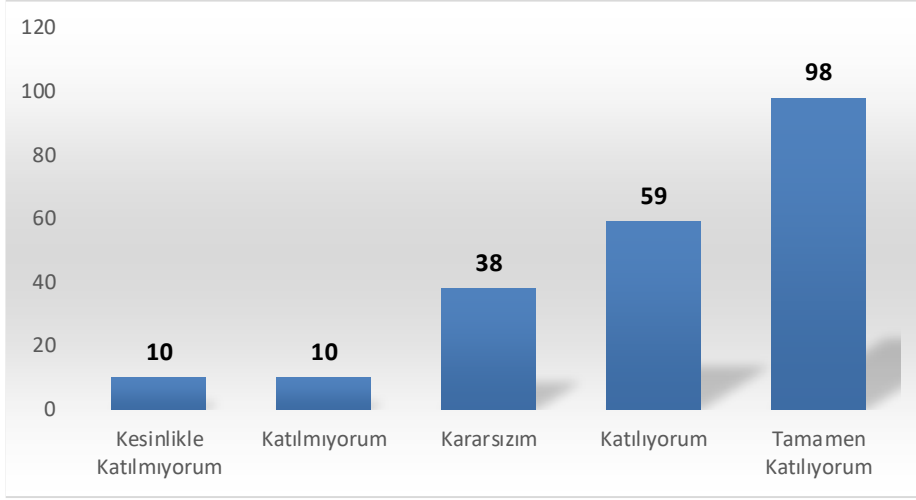
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,74**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

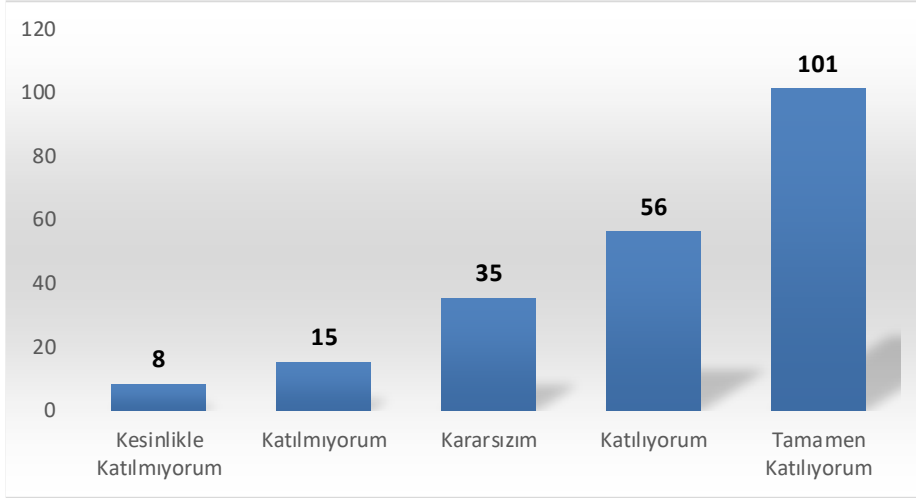
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,93**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

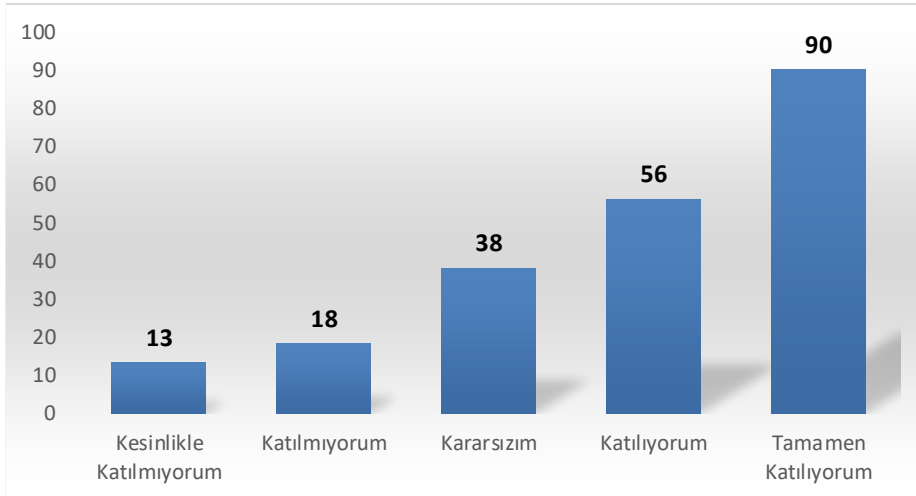
Memnuniyet  
Düzeyi



**%81,12**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

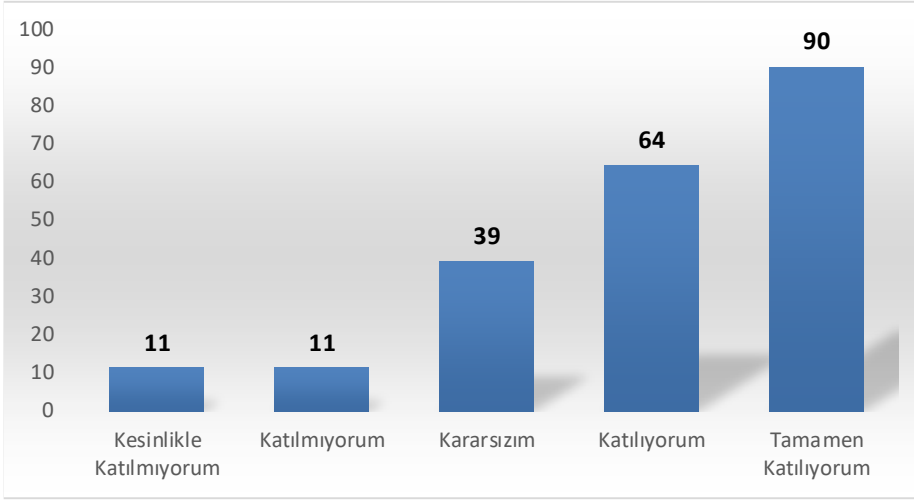
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,86**

Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

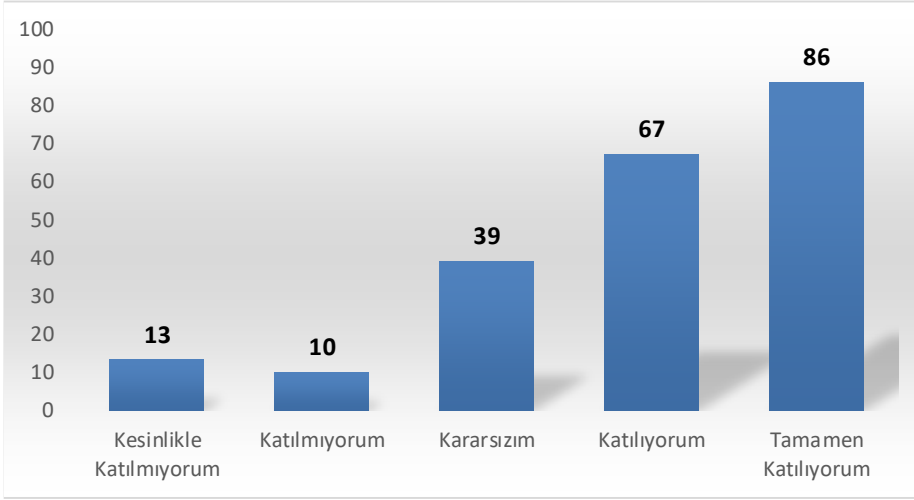
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,63**

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

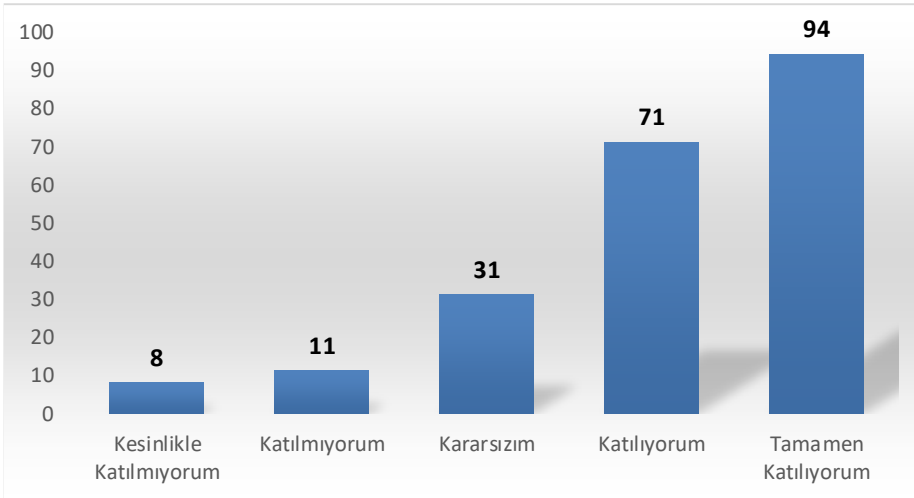
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,88**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

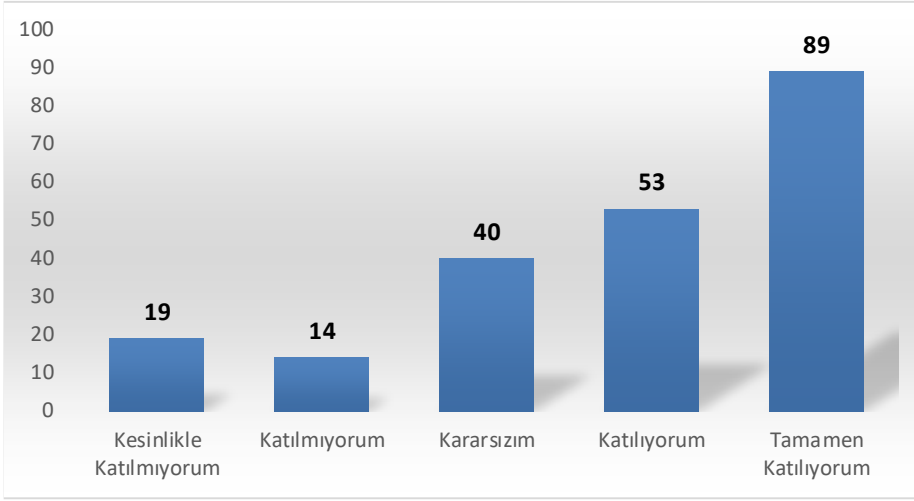
Memnuniyet  
Düzeyi



**%81,58**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

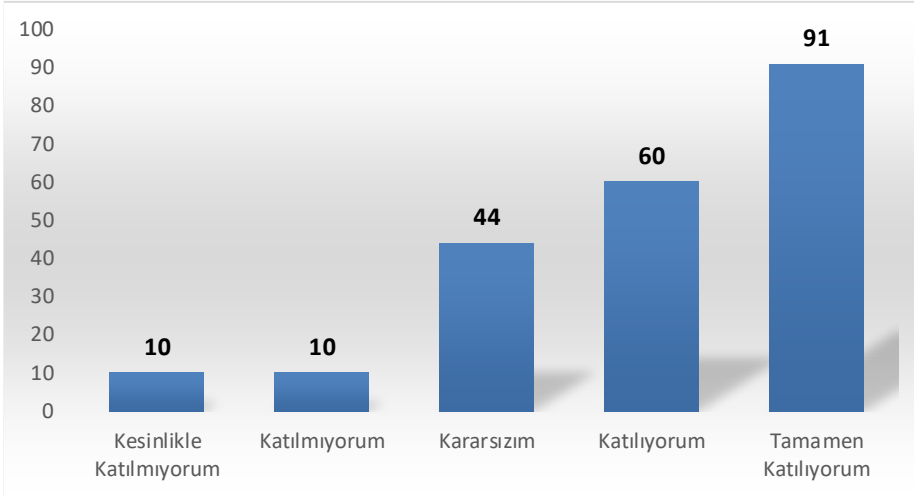
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,65**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

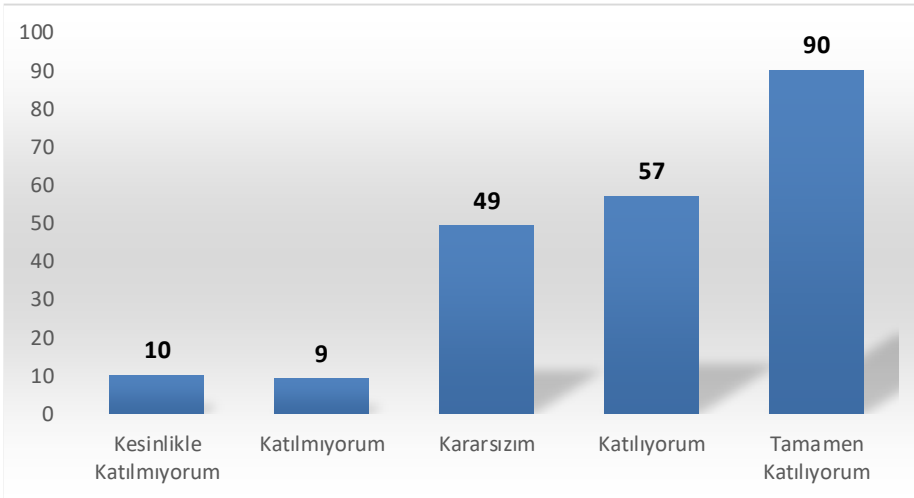
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,72**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi

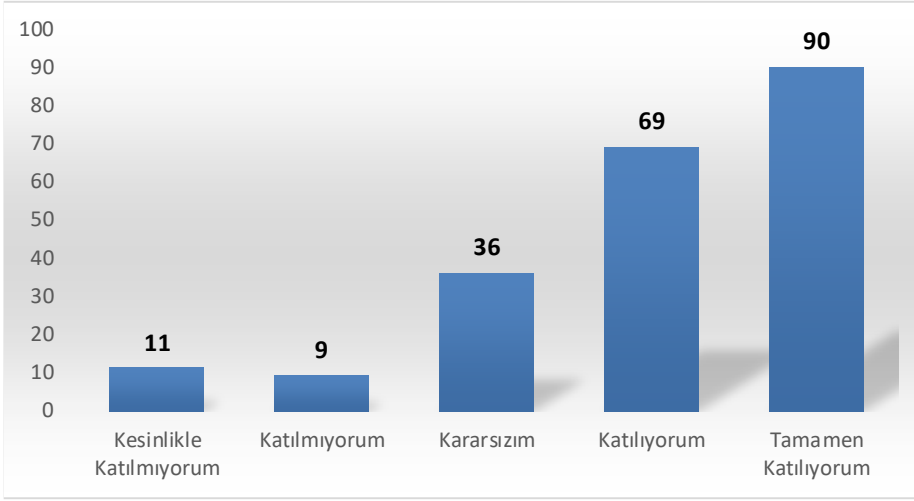


**%79,35**



Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

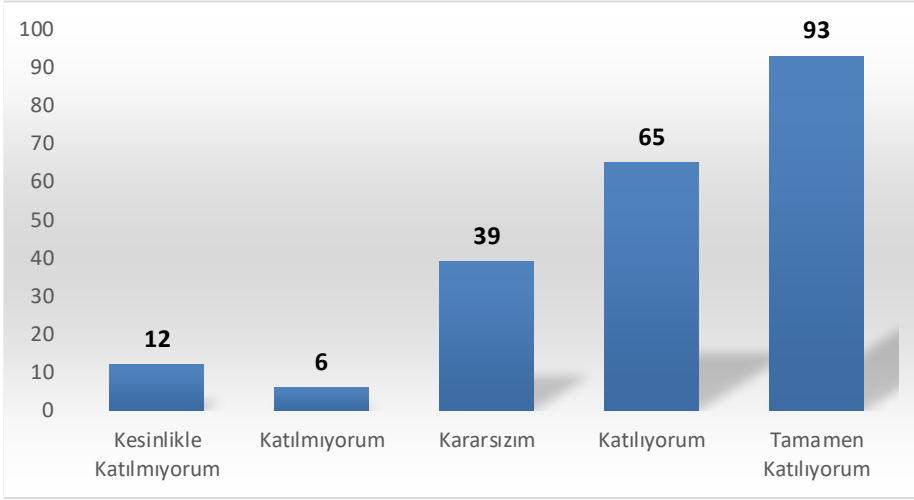
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,28**

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

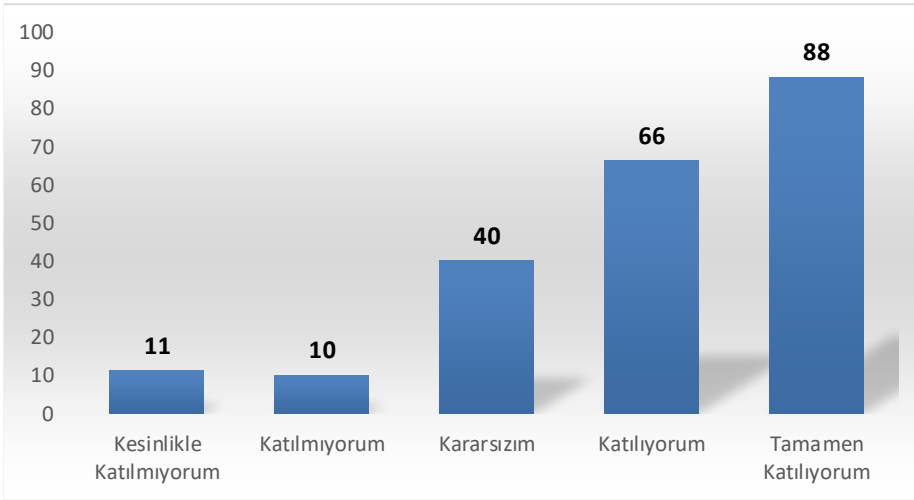
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,56**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunuz.

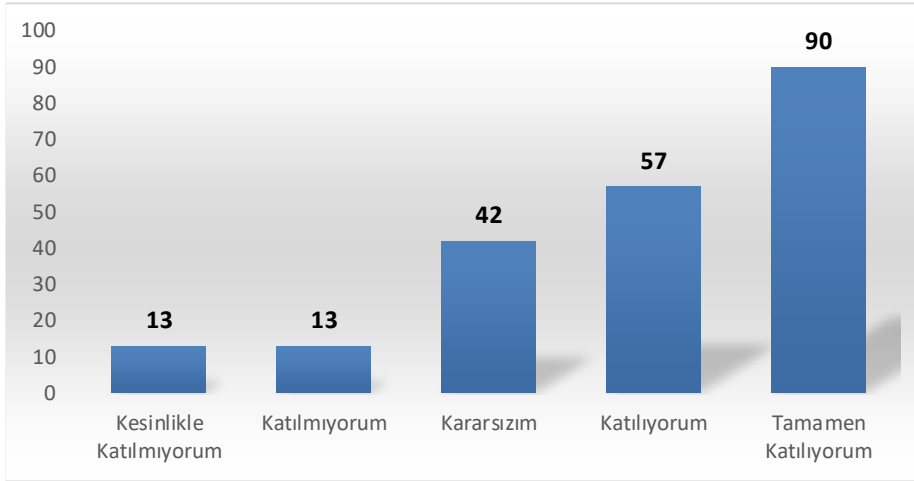
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,53**

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

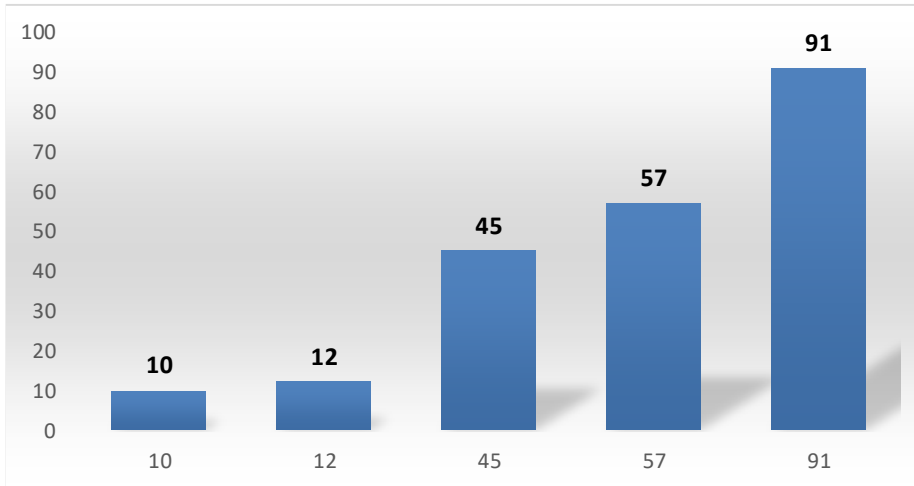
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,42**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

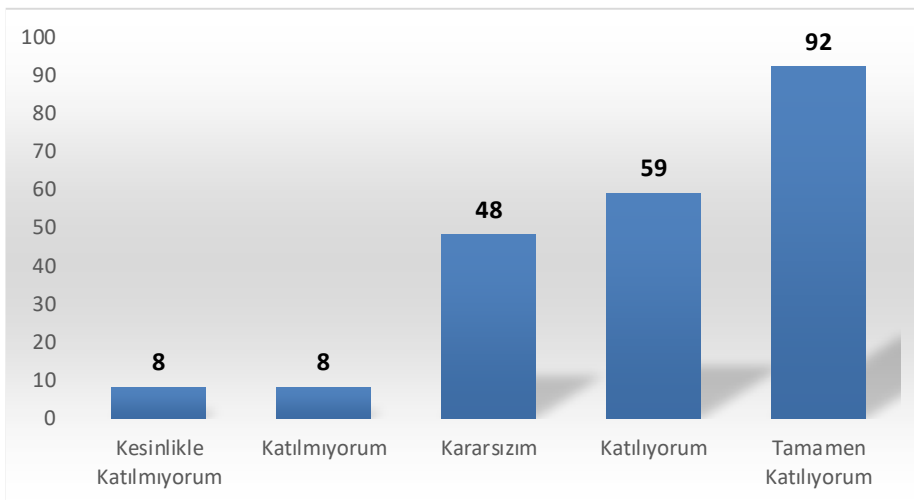
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,26**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

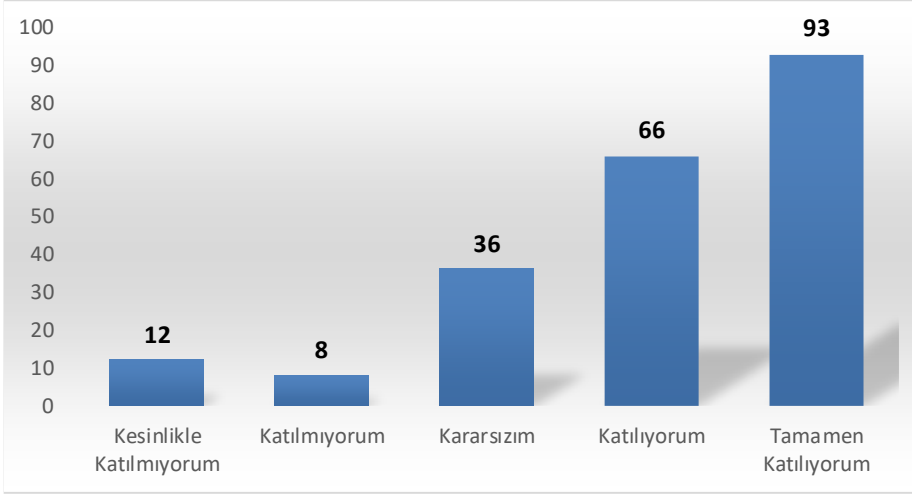
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,37**

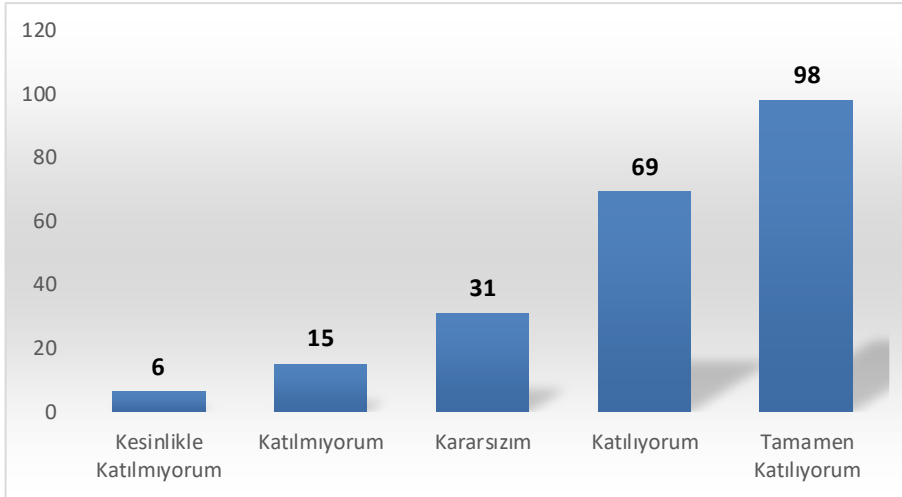
Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunuz.

Memnuniyet  
Düzeyi



**Tablo 1:** Bölümlere Göre Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

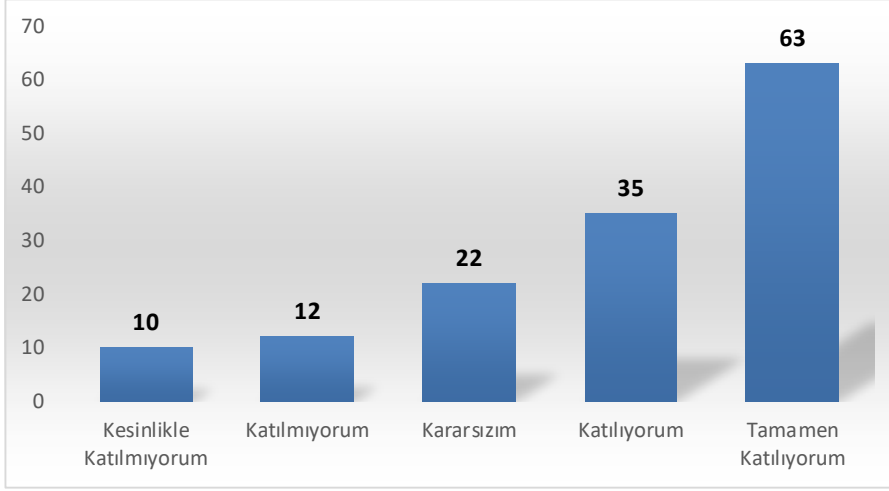
Birim	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	%78,78	%80,27
Yönetim ve Organizasyon	%81,40	%79,15
<b>Erdek Meslek Yüksekokulu</b>	<b>%80,44</b>	<b>%79,53</b>
<b>Üniversite Ortalama Memnuniyet Düzeyi</b>	<b>%78,15</b>	<b>%75,65</b>

## 2. BÖLÜM BAZINDA ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

### 2.1. Yönetim ve Organizasyon

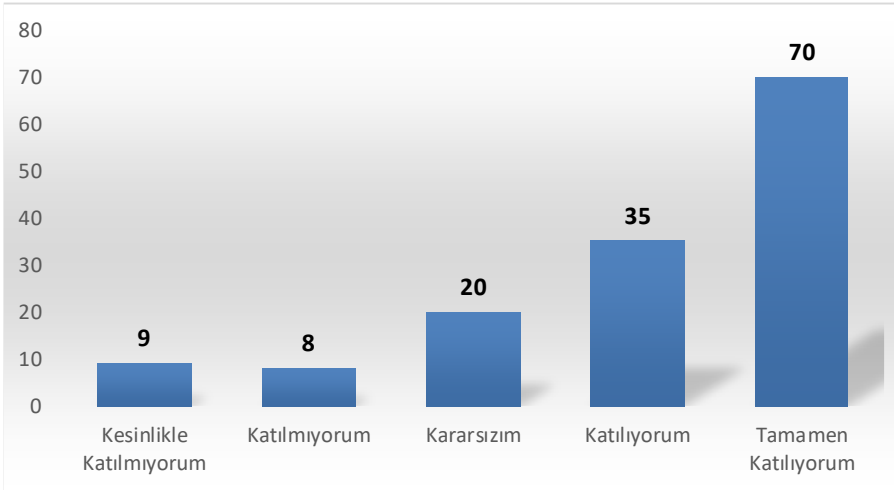
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



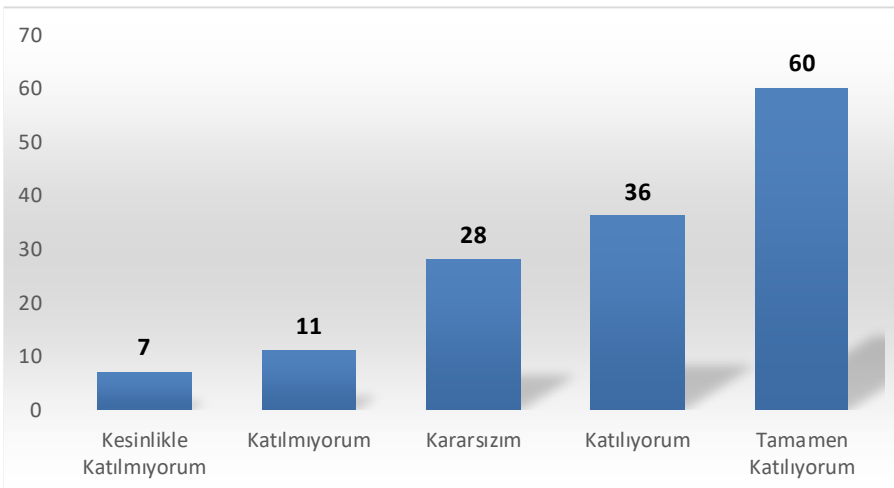
Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi genel olarak yüksektir.

Memnuniyet  
Düzeyi



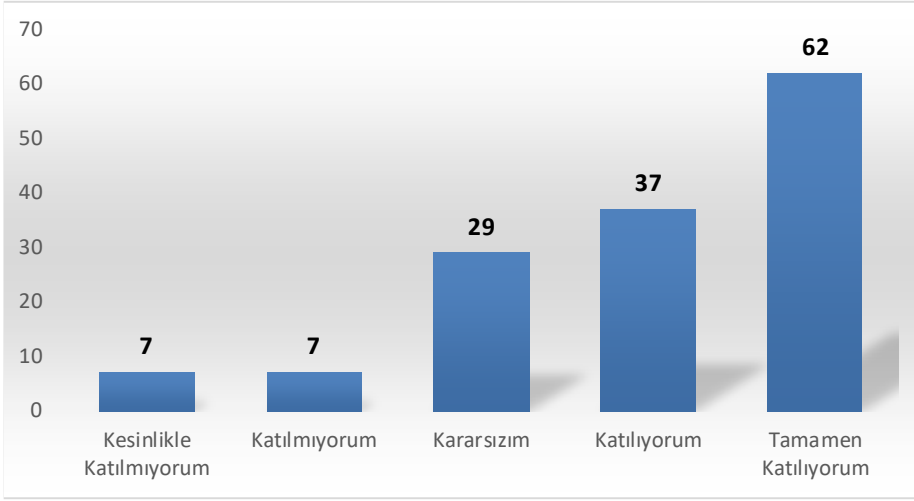
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.

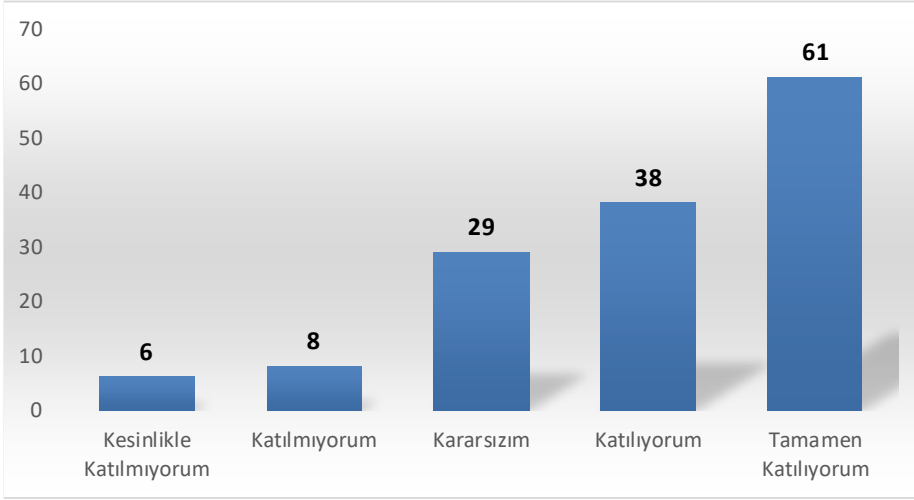
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,72**

Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.

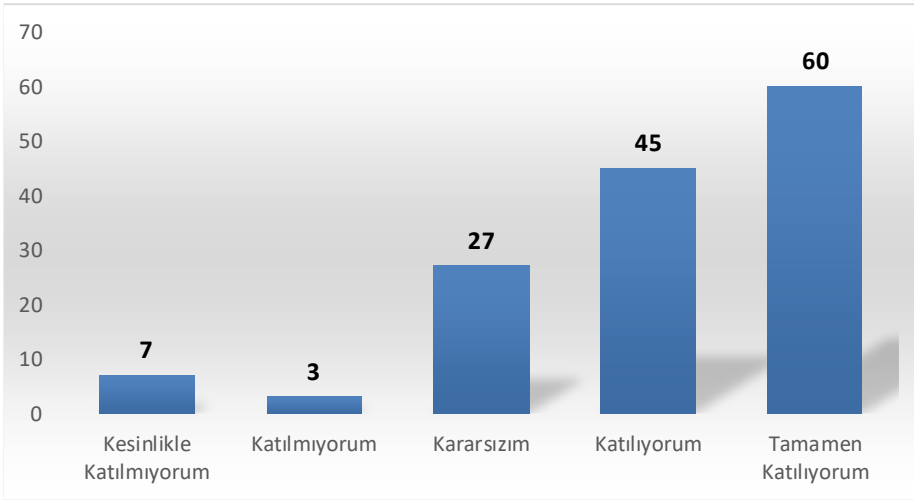
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,72**

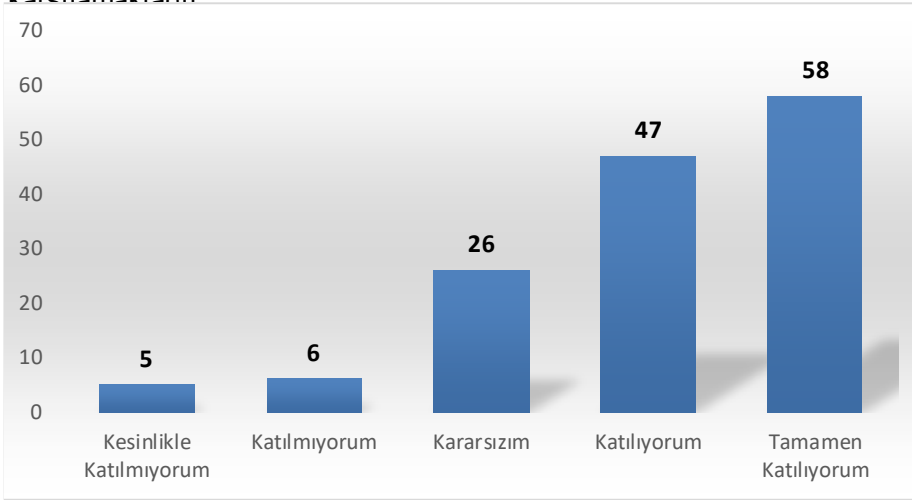
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,85**

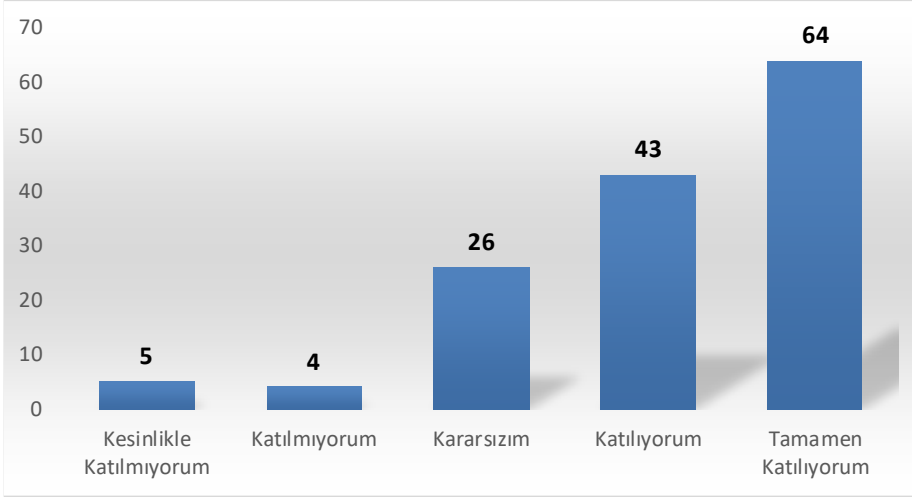
Öğrenci İşleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşulamaktadır.



Memnuniyet Düzeyi

**%80,70**

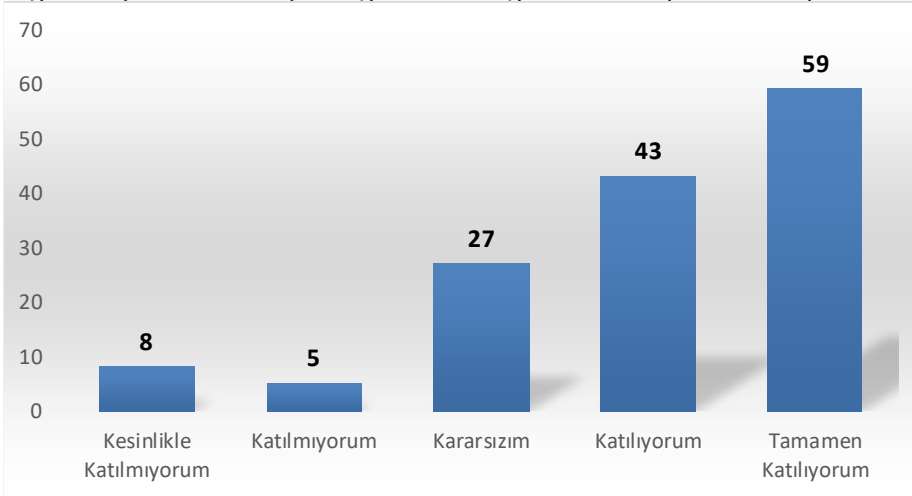
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet Düzeyi

**%82,11**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.

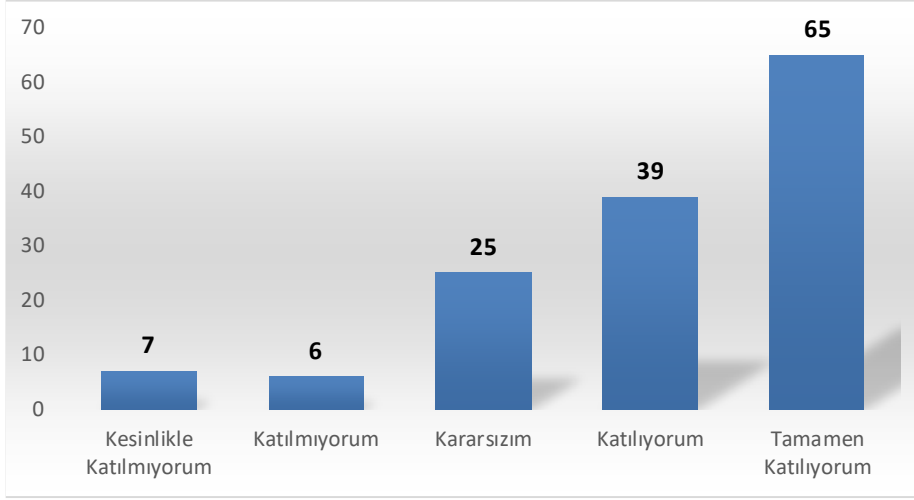


Memnuniyet Düzeyi

**%79,72**

Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.

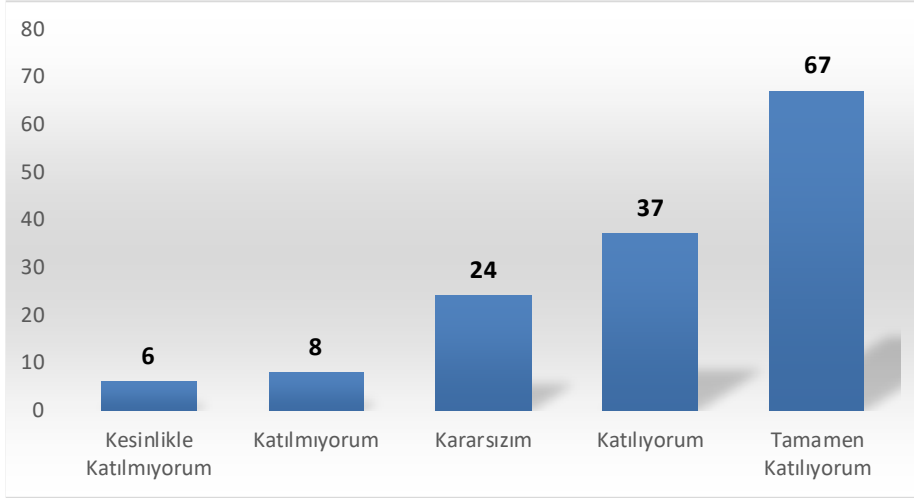
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,99**

Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.

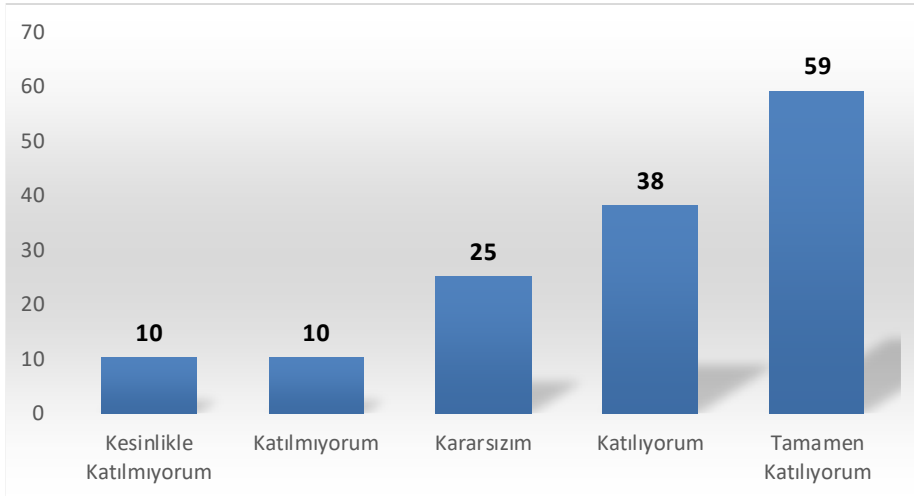
Memnuniyet  
Düzeyi



**%81,27**

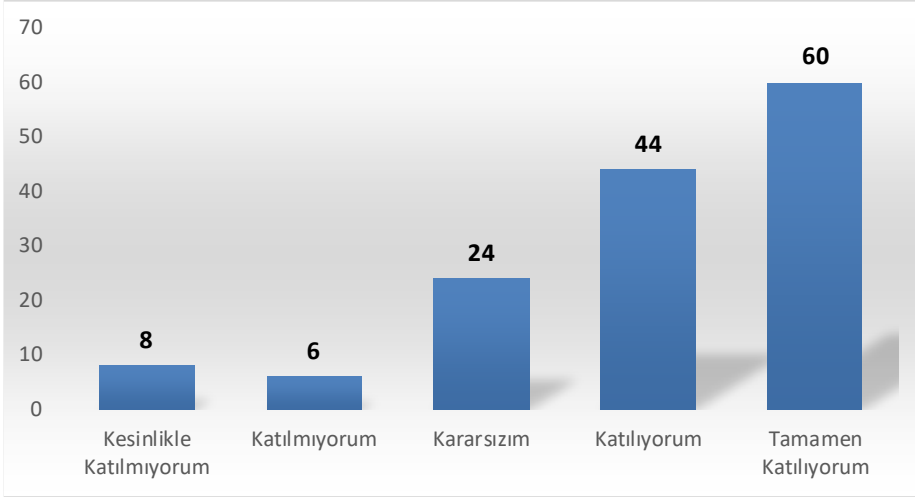
Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,75**

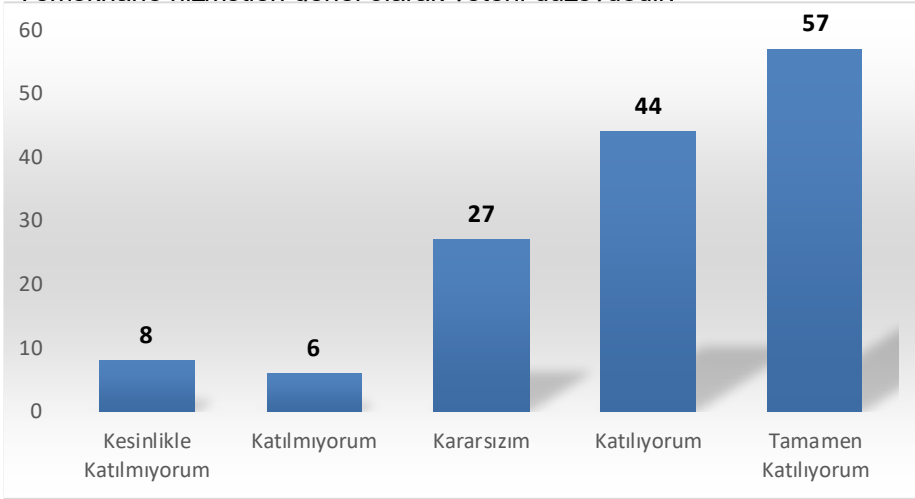
Yemekhaneve ait fiziki ortam temizdir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,00**

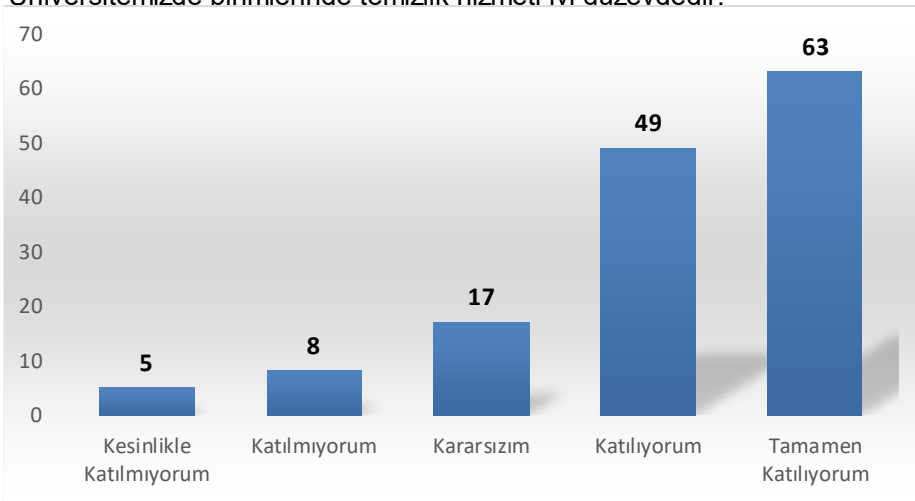
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,15**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.



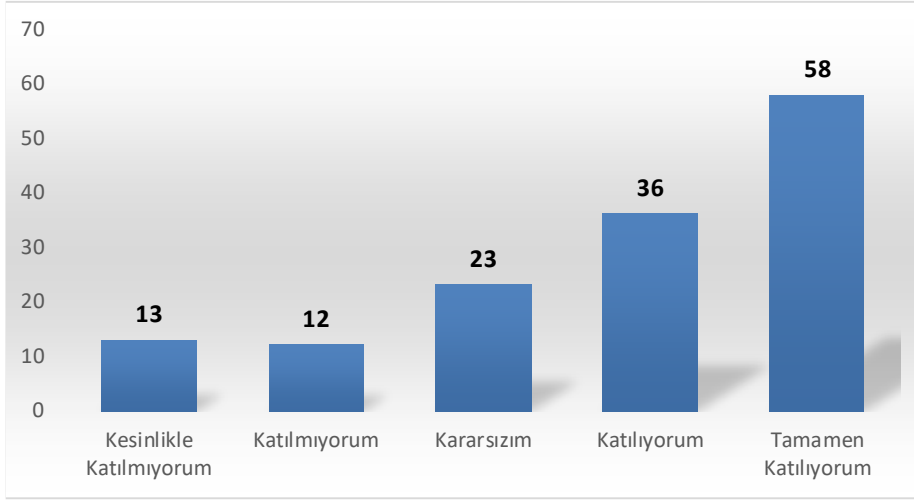
Memnuniyet  
Düzeyi

**%82,11**



Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

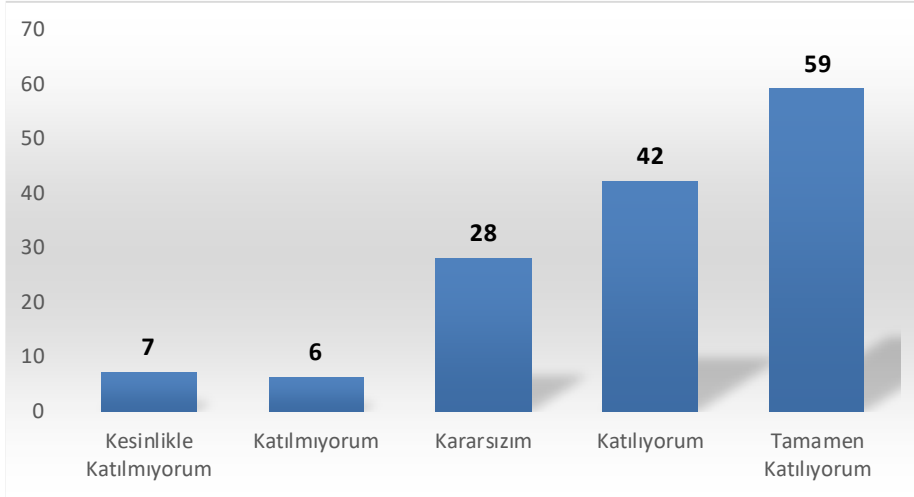
Memnuniyet  
Düzeyi



**%76,06**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

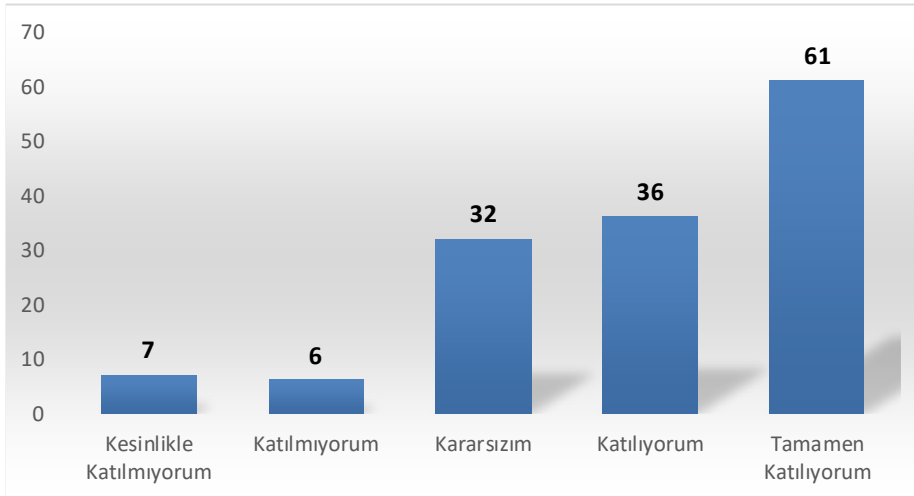
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,72**

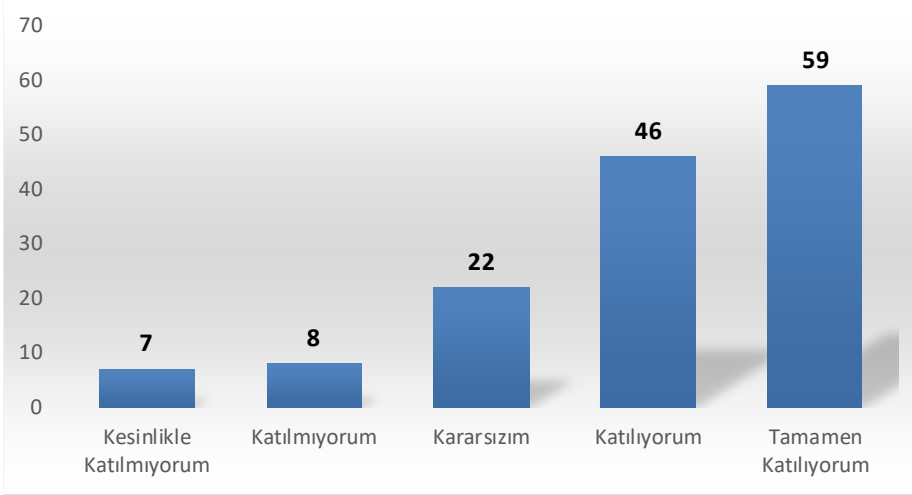
Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,44**

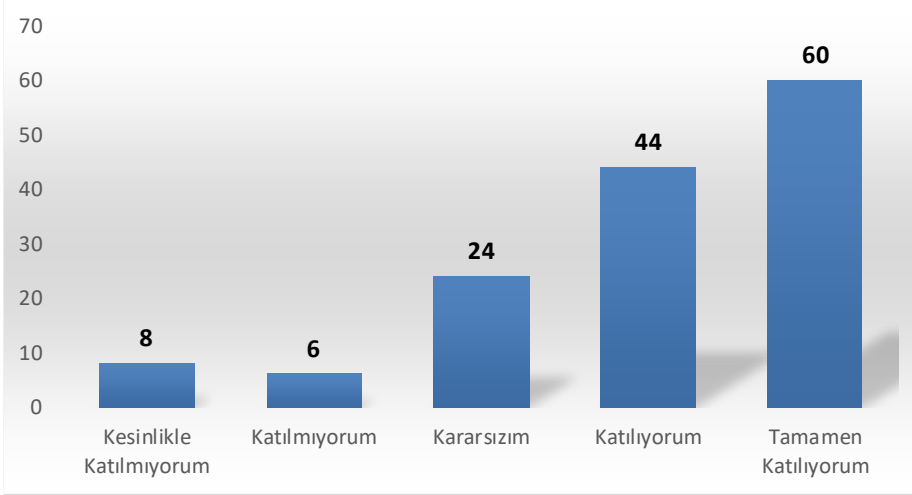
Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,00**

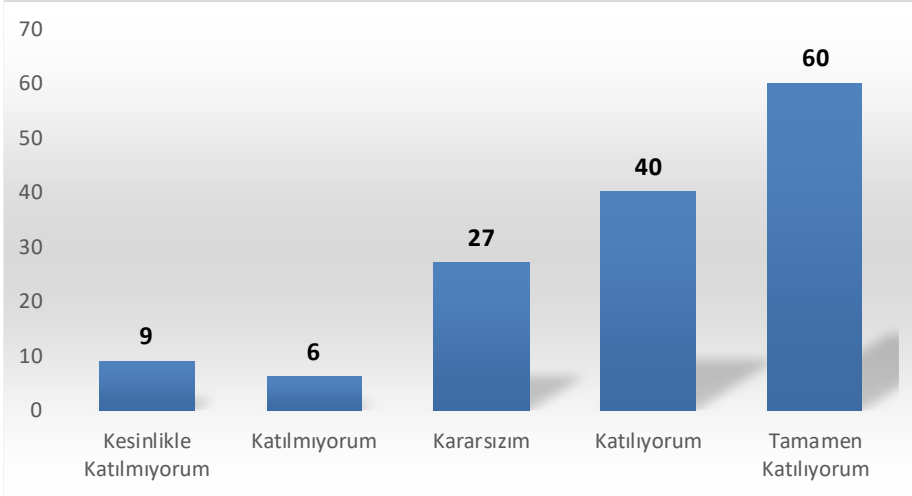
Üniversitemiz verleske ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,00**

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

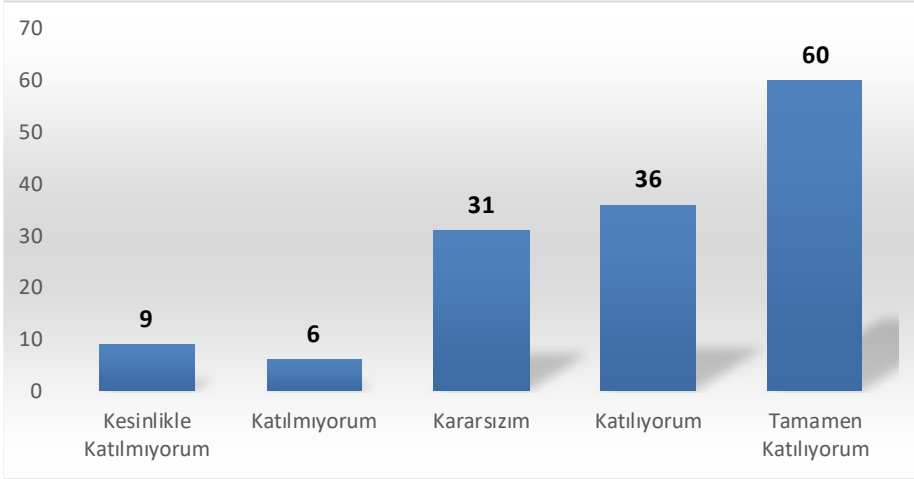


Memnuniyet  
Düzeyi

**%79,15**

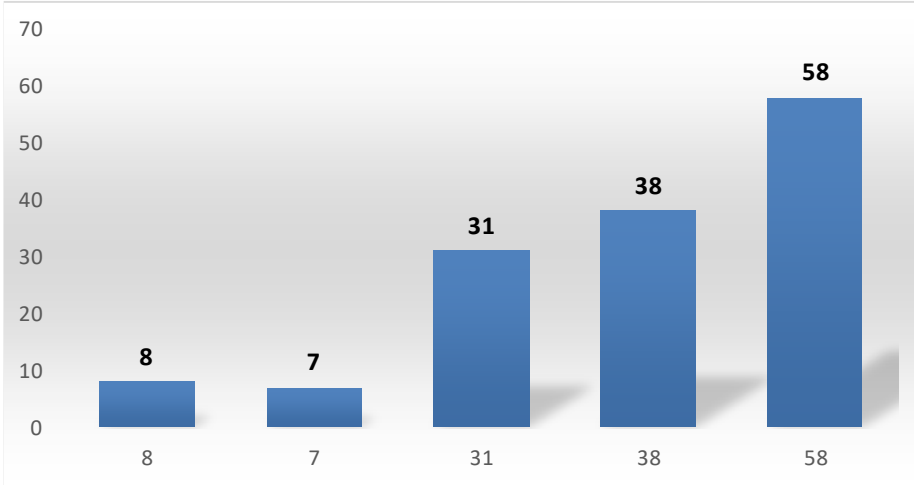
Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

Memnuniyet  
Düzeyi



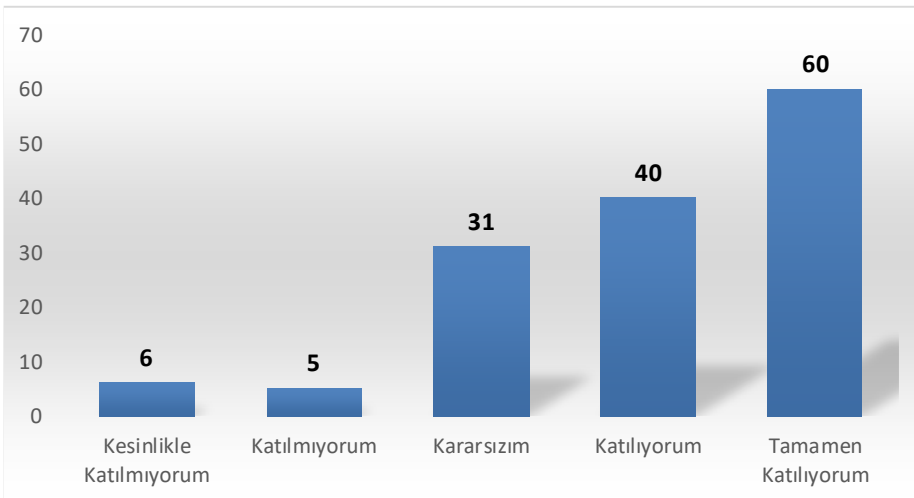
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi

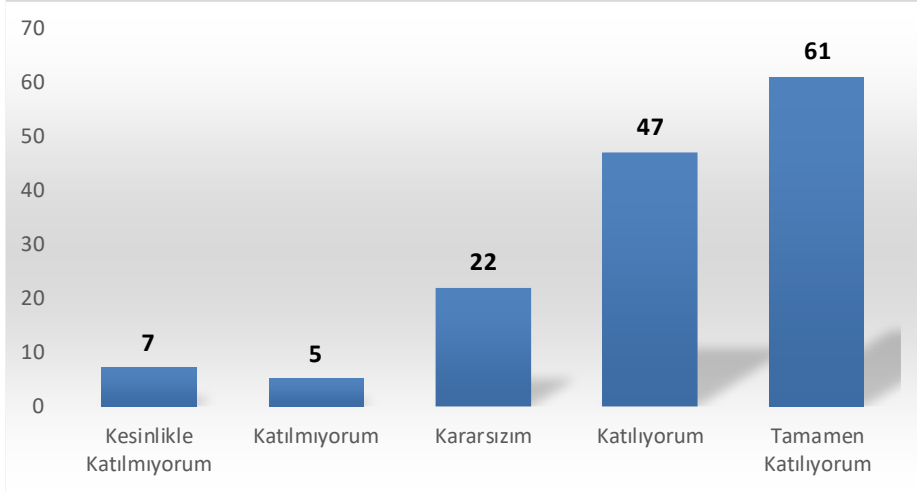


Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

Memnuniyet  
Düzeyi



Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur

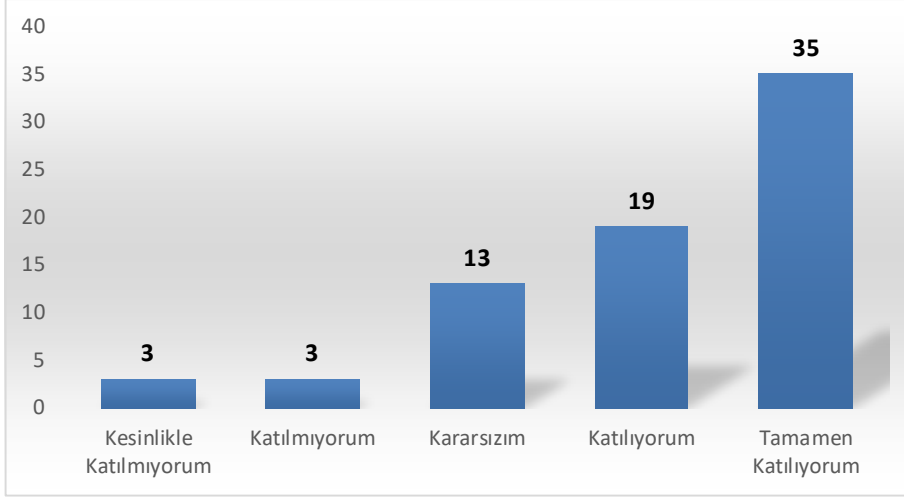


Memnuniyet  
Düzeyi

**%81,13**

## 2.2. Otel Lokanta ve İkrım Hizmetleri

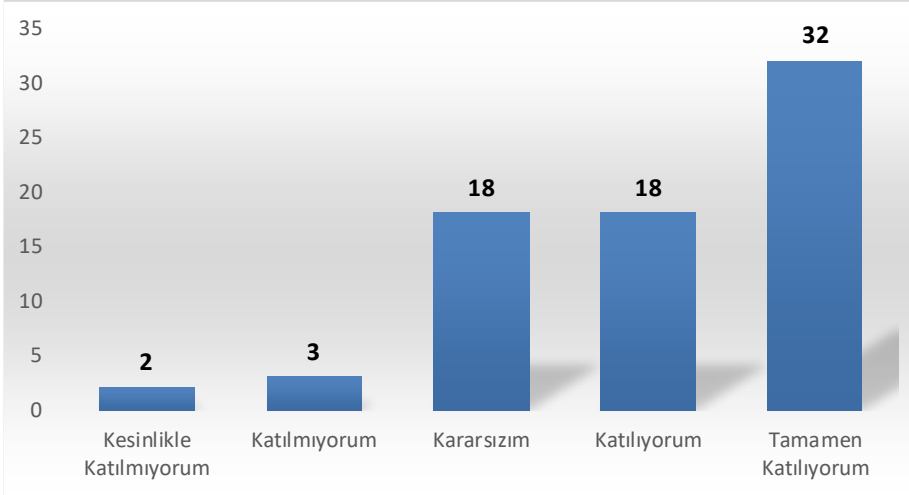
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.



Memnuniyet Düzeyi

**%81,92**

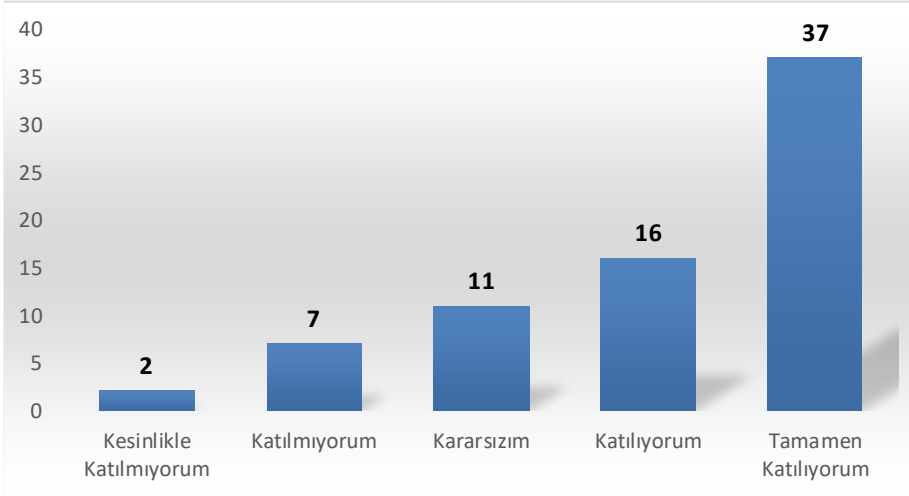
Üniversitemizin eğitim-öretim kalitesi genel olarak yüksektir.



Memnuniyet Düzeyi

**%80,55**

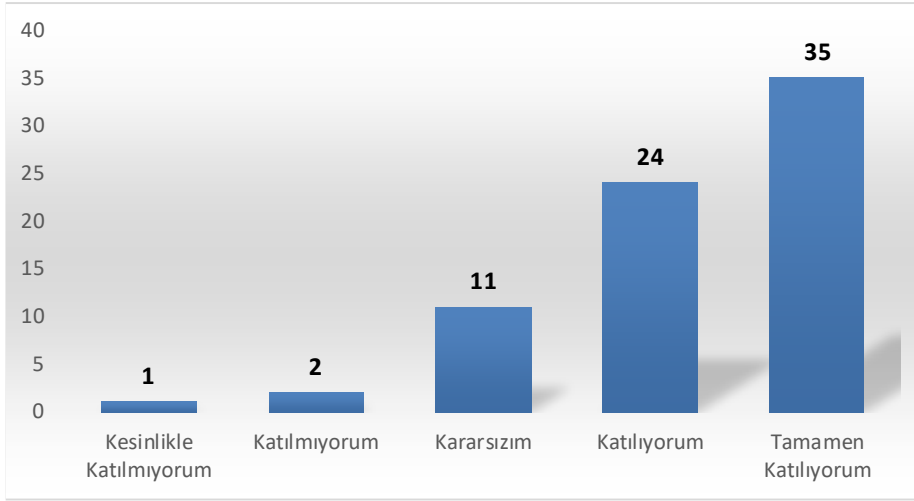
Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

**%81,64**

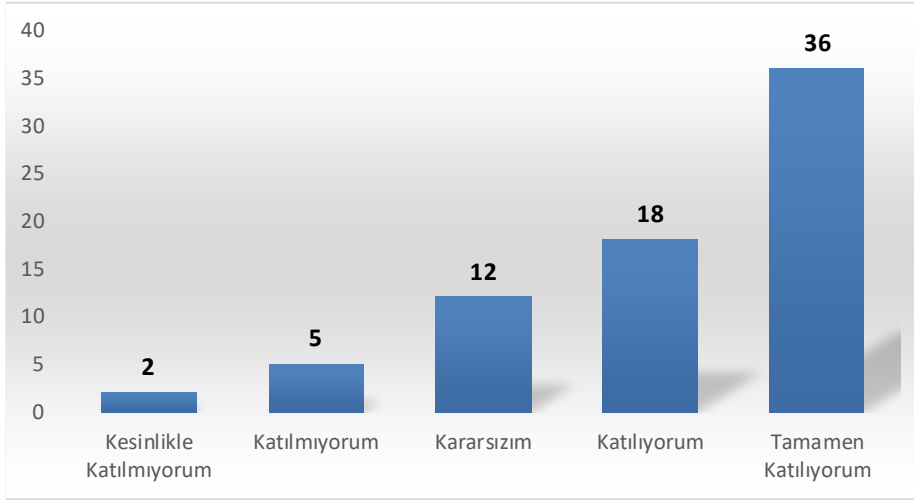
Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%84,66**

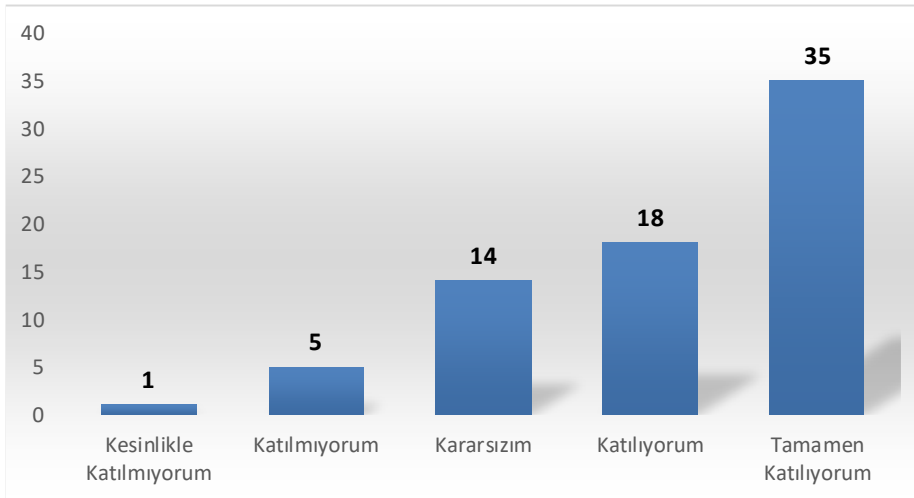
Üniversitemizin bilişim alt yapısı güçlüdür.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%82,19**

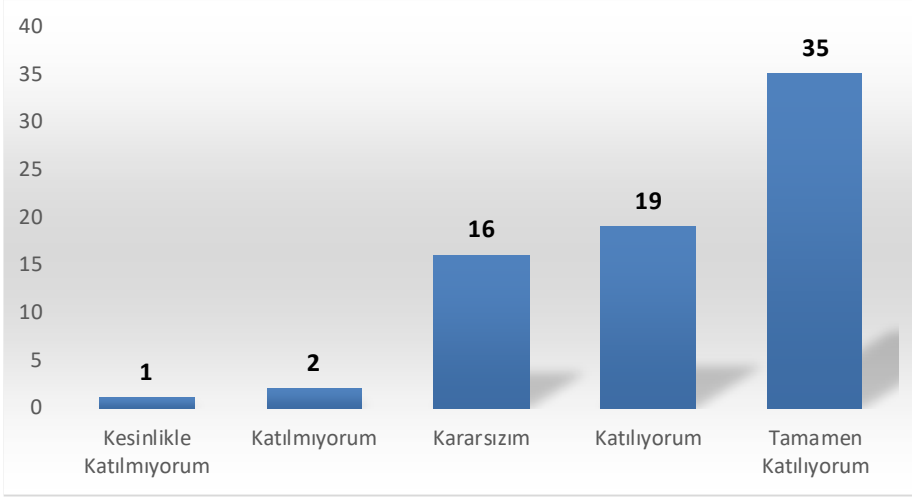
Üniversitemizin web sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%82,19**

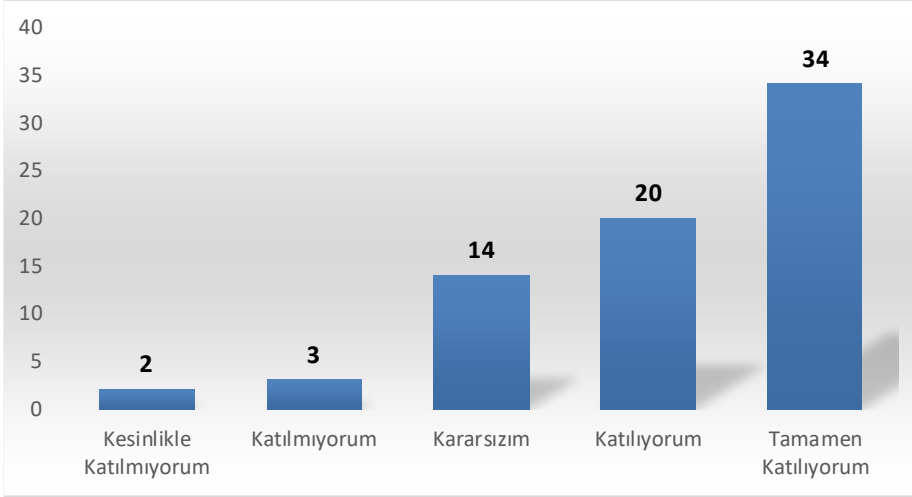
Öğrenci işleri taleplerimizi hassasiyetle değerlendirmekte ve zamanında karşılamaktadır.



Memnuniyet Düzeyi

**%83,29**

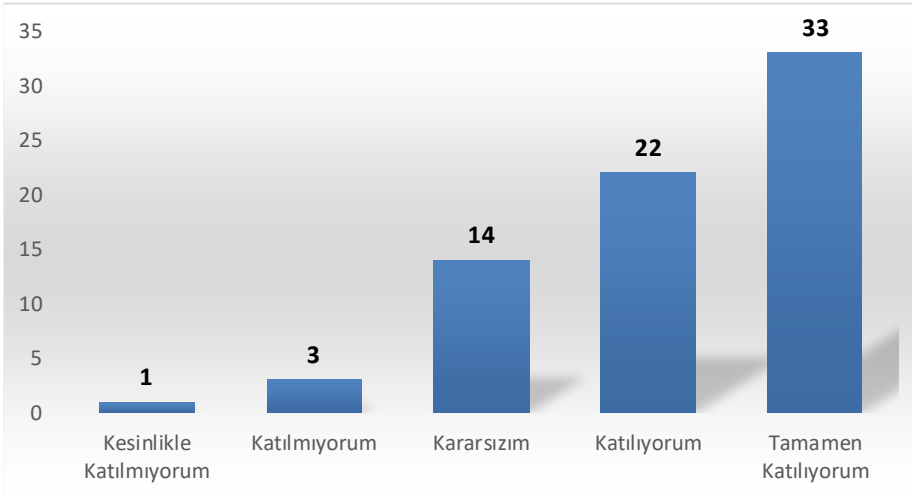
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.



Memnuniyet Düzeyi

**%82,19**

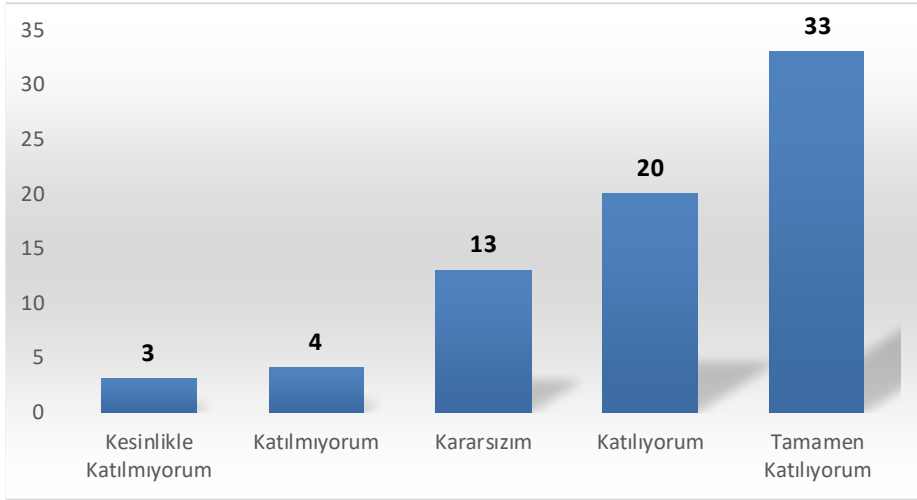
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.



Memnuniyet Düzeyi

**%82,74**

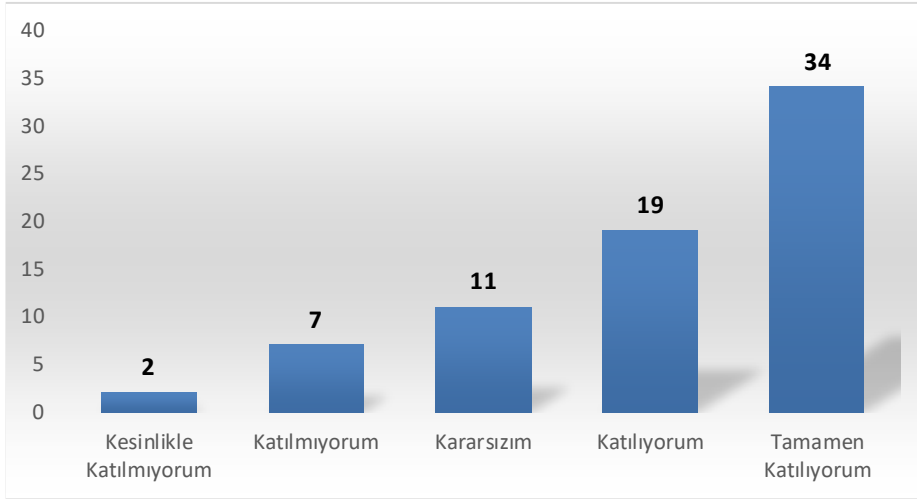
Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,82**

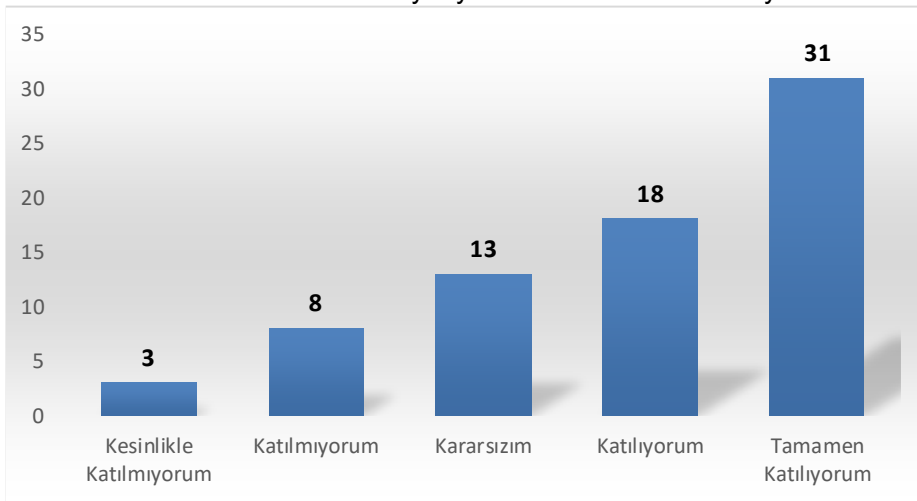
Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.



Memnuniyet  
Düzeyi

**%80,82**

Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.



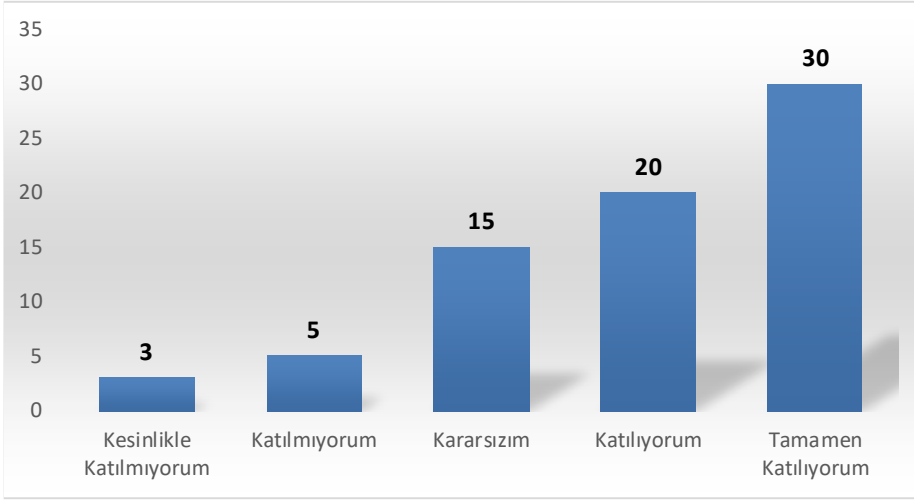
Memnuniyet  
Düzeyi

**%78,08**



Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.

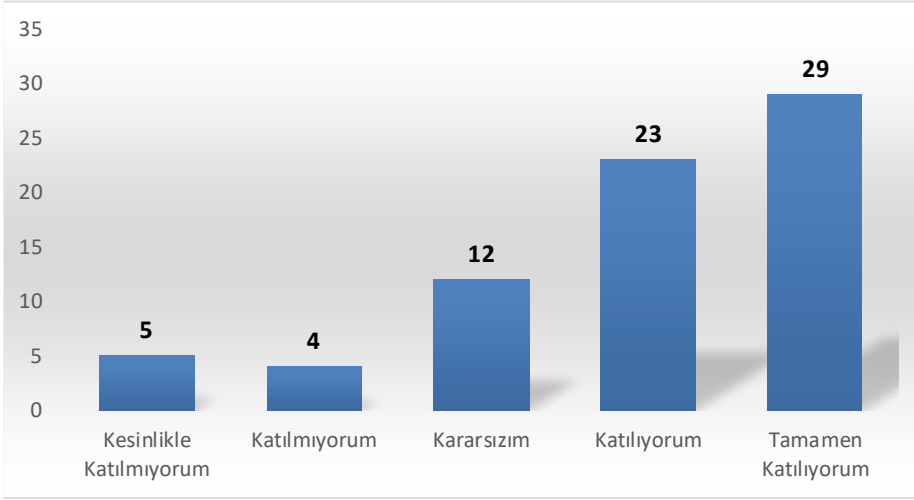
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,90**

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.

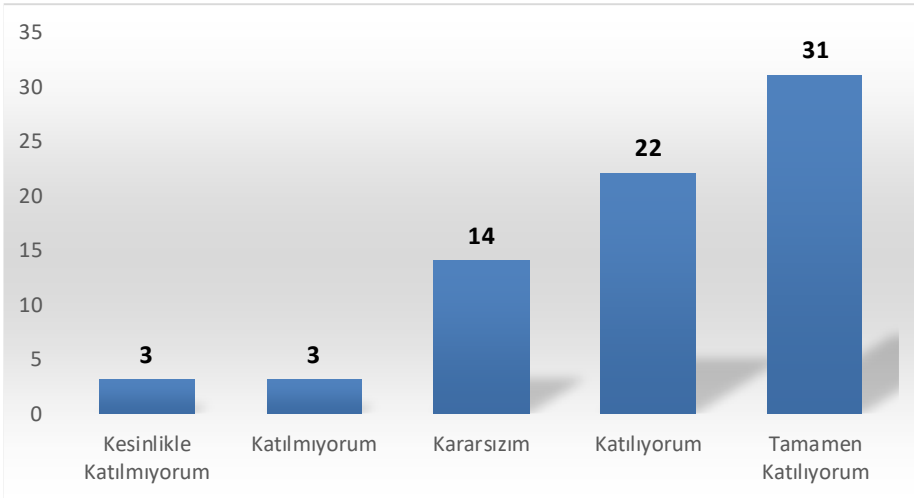
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,36**

Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.

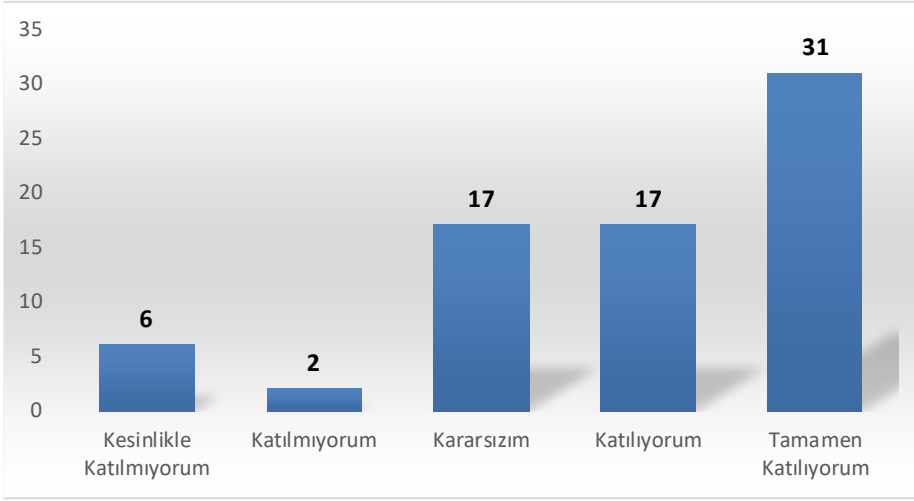
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,55**

Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.

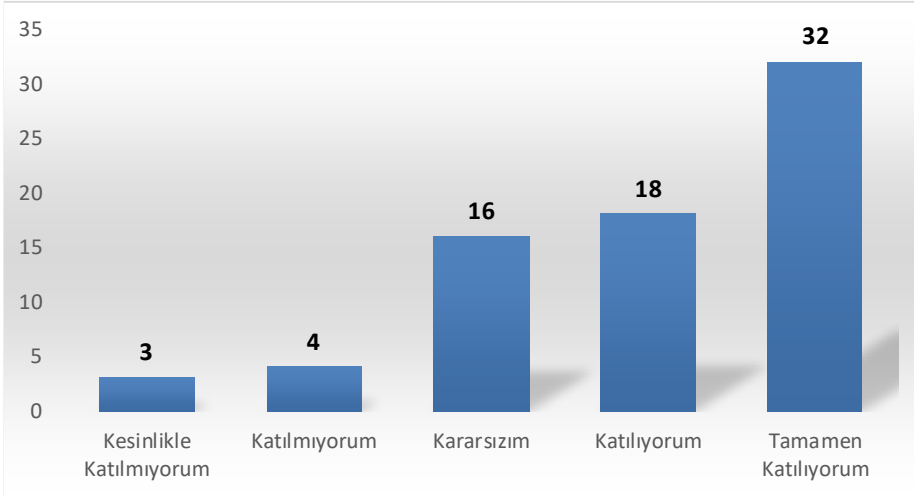
Memnuniyet  
Düzeyi



**%77,81**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.

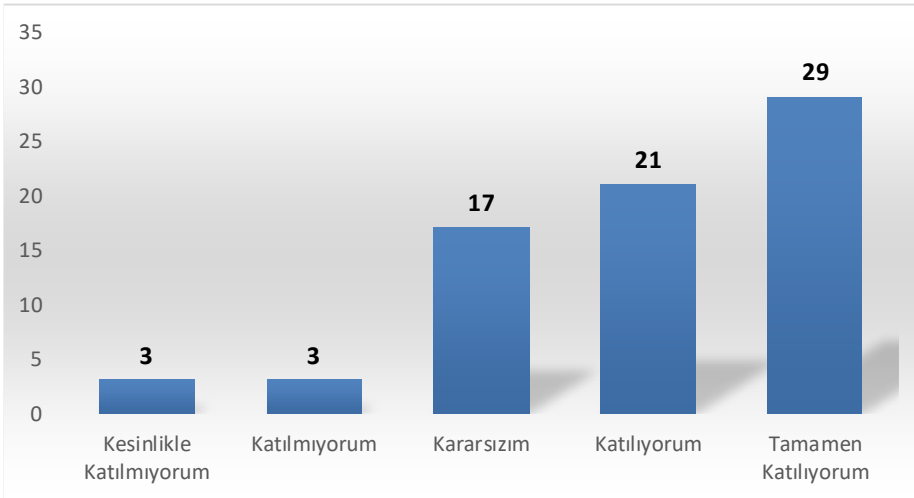
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,73**

Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.

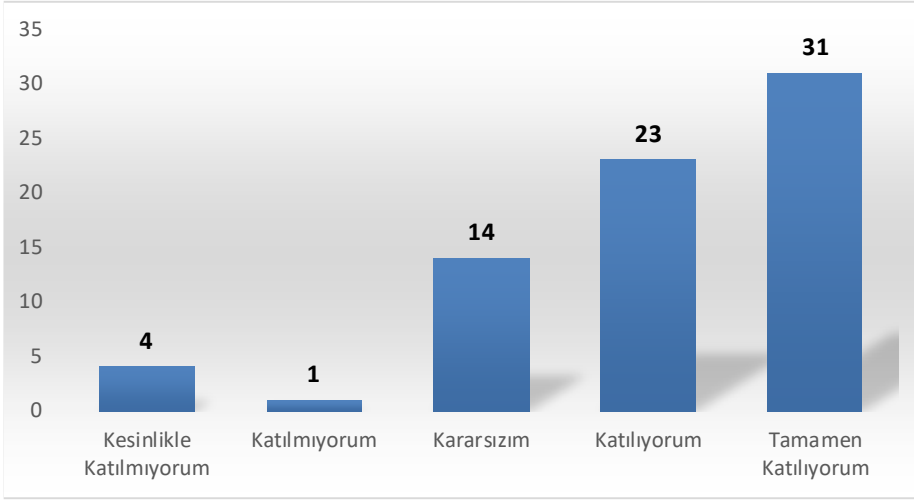
Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,18**

Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.

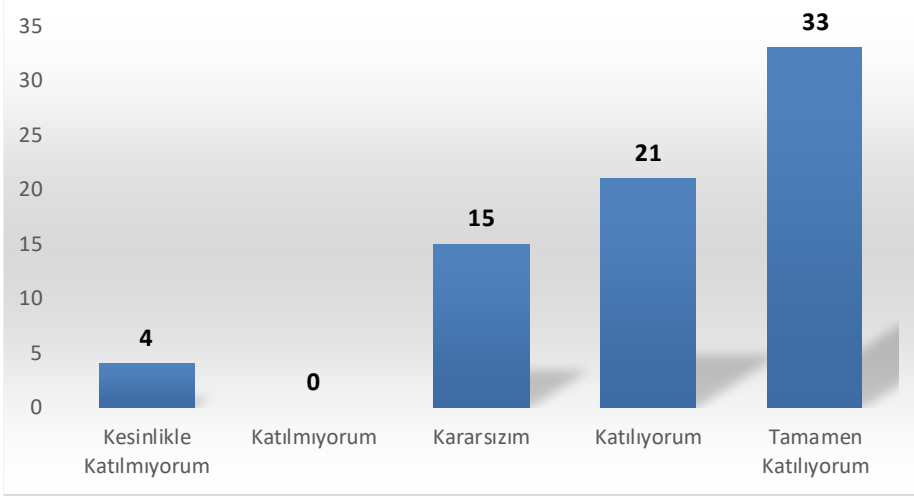
Memnuniyet  
Düzeyi



%80,82

Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.

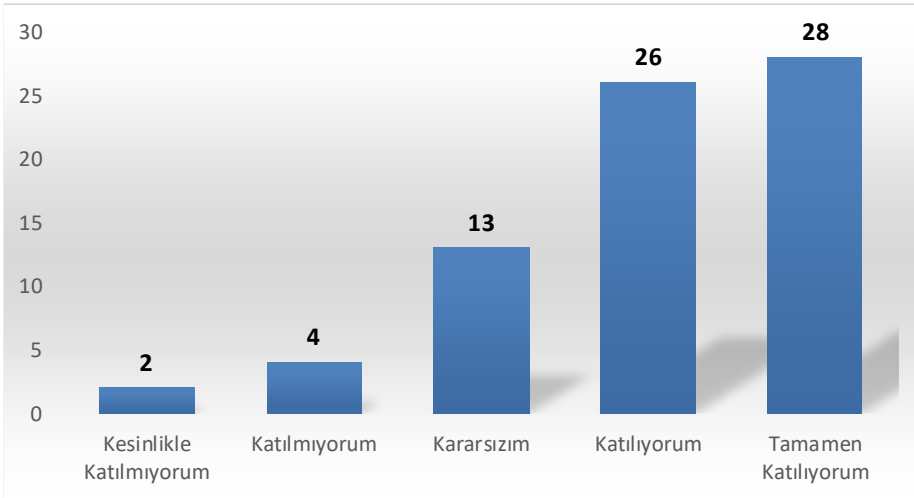
Memnuniyet  
Düzeyi



%81,64

Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

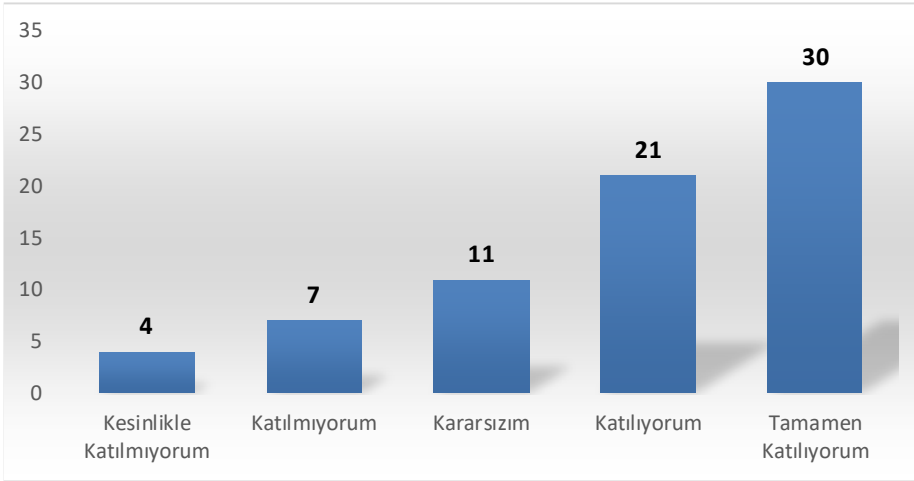
Memnuniyet  
Düzeyi



%80,27

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.

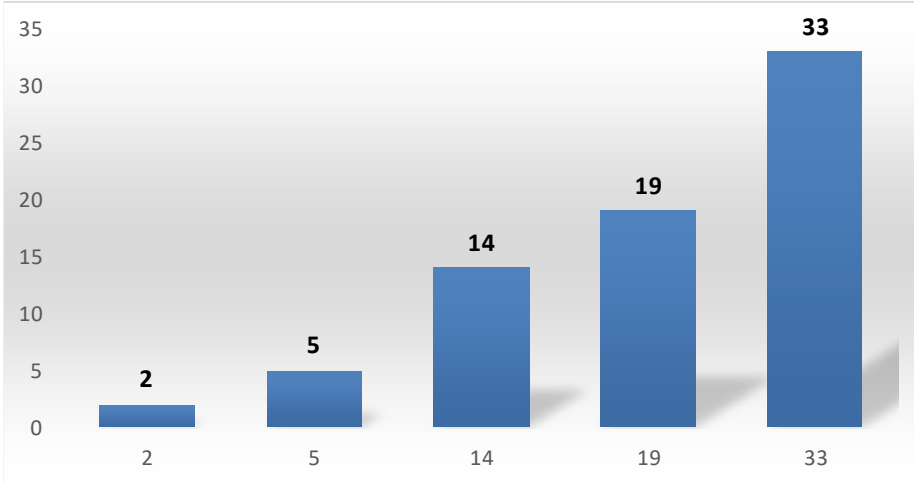
Memnuniyet  
Düzeyi



**%78,08**

Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.

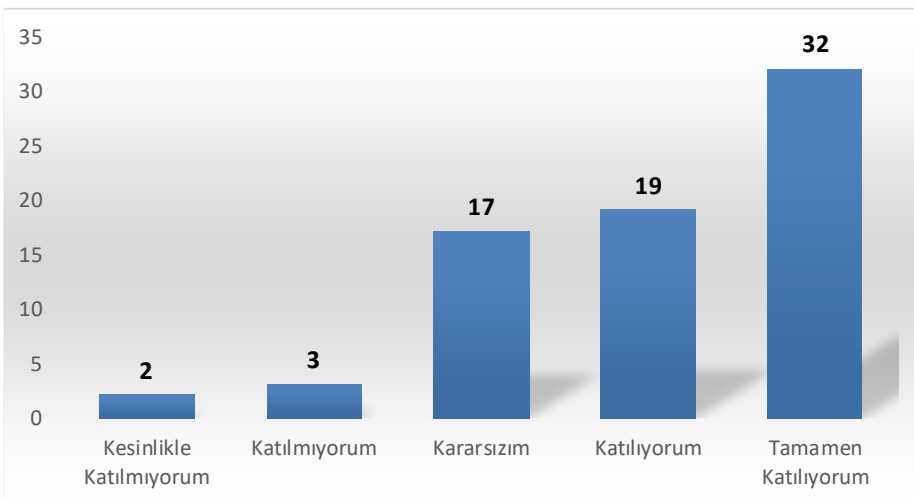
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,82**

Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.

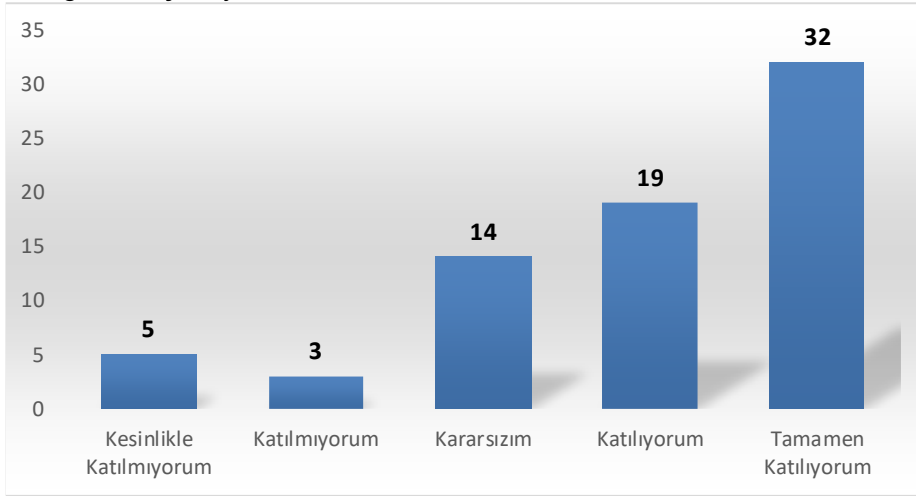
Memnuniyet  
Düzeyi



**%80,82**

Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum.

Memnuniyet  
Düzeyi



**%79,18**